

# Zvláštní podmínky pro službu Kombinované televize DIGI TV

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností DIGI CZ s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

## ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

### Článek 1

#### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu kombinované televize Nová DIGI TV (*dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby kombinované televize Nová DIGI TV (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností DIGI CZ s.r.o. (*dále jen „DCZ“*) a fyzickými nebo právními osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*„Všeobecné podmínky“*). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží DCZ Účastníkům.

### Článek 2

#### Definice, podmínky poskytování Služby

- 2.1 Službou kombinované televize Nová DIGI TV (*dále jen „Služba“*) se rozumí šíření převzatého vysílání, které lze přijímat prostřednictvím satelitního vysílání (*SAT TV*) a/nebo prostřednictvím sítě internet (*NET TV*). Volbu způsobu příjmu Služby (*SAT TV a/nebo NET TV*) provede Účastník ve Smlouvě v závislosti na svých technických možnostech a preferencích.
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, vztahují se veškerá ujednání těchto Zvláštních podmínek pro SAT TV i NET TV (*s výjimkou čl. 5 a čl. 6 ZP*).
- 2.3 Službu lze poskytovat pouze na území České republiky.
- 2.4 Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, resp. Technického zařízení, případně jinými vhodnými*

*způsoby*). Příjem těchto televizních programů na Mobilních zařízeních povolen není, jejich nezpřístupnění proto nelze považovat za porušení Smlouvy.

- 2.5 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
  - 2.5.1 **„Instalací“** se rozumí připojení Technického zařízení k Síti a propojení s Koncovým zařízením Účastníka, případně provedení dalších úkonů potřebných pro příjem nebo přístup ke Službě Technikem;
  - 2.5.2 **„Kartou“** se rozumí zařízení vztahující se k vnitřní jednotce set-top boxu/CA Modulu (*smart karta*), bez něhož nelze přijímat Službu (*pouze u SAT TV*). Karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví DCZ;
  - 2.5.3 **„Koncovým zařízením Účastníka“** se rozumí zobrazovací zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (*zejména TV, monitor, apod.*);
  - 2.5.4 **„Místo instalace“** je adresa uvedená ve Smlouvě, na které je za účelem příjmu nebo přístupu ke Službě nainstalováno Technické zařízení;
  - 2.5.5 **„Mobilní zařízení“** je zařízení Účastníka vybavené datovým připojením a kompatibilním operačním systémem (*zejména mobilní telefon nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS*);
  - 2.5.6 soubor informací o použití, zapojení a údržbě Technického zařízení se označuje jako **„Návod“**;
  - 2.5.7 **„Programovým balíčkem“** se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky, nikoliv jednotlivé televizní programy. DCZ je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (*např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG*). Změnu skladby televizních programů nelze považovat za změnu Smlouvy.

- 2.5.8 „**Servisní zásah**“ je zásah Technika na Místě instalace za účelem Instalace, opravy, úpravy, údržby Technického zařízení, případně nastavení Služby, odstranění Poruchy nebo závady, která není Poruchou, apod.
- 2.5.9 „**Technickým zařízením**“ se rozumí zařízení potřebné k příjmu nebo přístupu ke Službě, které je za tímto účelem poskytnuto Účastníkovi společností DCZ (*set-top box, CA Modul. Není-li uvedeno jinak, rozumí se Technickým zařízením i Karta*);
- 2.5.10 „**Technik**“ je osoba oprávněná společností DCZ zajistit všechny úkony v rámci Servisního zásahu;
- 2.5.11 „**Vysíláním**“ se rozumí šířené televizní programy a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v Programových balíčcích.

### Článek 3 Odměna

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit Odměnu podle platného a příslušného Ceníku. Výše Odměny závisí od Účastníkem zvolených Programových balíčků, poskytnutých Technických zařízení a dalších zvolených služeb, poplatků a nákladů.
- 3.2 Účastník je povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, od kterého mu bylo umožněno užívat Službu (*dále jen „aktivace Služby“*).
- 3.3 Je-li Účastníkovi umožněno přijímat Službu samostatně na několika Technických zařízeních či Mobilních zařízeních a/nebo různými způsoby (*SAT TV a NET TV*), je Účastník povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, kdy mu byla Služba zpřístupněna na prvním z těchto zařízení alespoň jedním způsobem.
- 3.4 Poplatek za pronájem a servis Technického zařízení Účastník hradí až ode dne, kdy mu bylo umožněno přijímat Službu na tomto zařízení (*tj. den doručení Technického zařízení nebo den Instalace*).
- 3.5 Účastník nemá nárok na slevu z Odměny za Programové balíčky, bylo-li možné Službu přijímat bez Poruchy alespoň na jednom Technickém zařízení či Mobilním zařízení.
- 3.6 DCZ se zavazuje aktivovat Službu do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.
- 3.7 Sjednaná doba vázanosti (*trvání Smlouvy*) začíná běžet dnem aktivace Služby.

### Článek 4

#### Práva a povinnosti smluvních stran k Technickému zařízení

- 4.1 Účastník není oprávněn provádět žádné zásahy do Technického zařízení, použít ho k jiným než sjednaným účelům nebo s ním nakládat v rozporu s Návodem.
- 4.2 Ztráta, poškození, zničení, zbavení se, předání nebo vrácení Technického zařízení DCZ před ukončením Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti hradit Odměnu do ukončení Smlouvy. Předčasně vrácené Technické zařízení bude Účastníkovi zasláno zpět po úhradě souvisejících nákladů.
- 4.3 Účastník je povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby na Technickém zařízení nevznikla žádná škoda, a to až do vrácení Technického zařízení DCZ podle čl. 4.5 Zvláštních podmínek.
- 4.4 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen Technické zařízení vrátit DCZ ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy (*Ukončí-li Účastník Smlouvu částečně, platí tato povinnost ve vztahu k dotčenému Technickému zařízení*).
- 4.5 Vrácením Technického zařízení ze strany Účastníka se rozumí jeho odeslání a doručení na adresu skladů DCZ uvedených na webových stránkách DCZ, protokolární odevzdání Technikovi, nebo odevzdání v provozovně DCZ.
- 4.6 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit DCZ ztrátu, krádež, zničení nebo poškození Technického zařízení. Neprokáže-li Účastník, že ke ztrátě, krádeži, zničení či poškození nedošlo porušením jeho povinností, DCZ vymění nebo opraví Technické zařízení až poté, co Účastník uhradí cenu takového zařízení včetně úhrady nákladů spojených s opravou nebo výměnou.
- 4.7 Účastník má právo na slevu z poplatku za pronájem a servis Technického zařízení, nemohl-li Technické zařízení užívat, nebo mohl-li Technické zařízení užívat jen s obtížemi z důvodu vady, kterou nezpůsobil porušením svých povinností. DCZ opraví Technické zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce od řádného oznámení vady.
- 4.8 Účastník je povinen potvrdit převzetí Technického zařízení včetně příslušenství. Náklady na doručení Technického zařízení hradí Účastník ve výši podle Ceníku, není-li sjednáno jinak. Nepřevezme-li Účastník zásilku s Technickým zařízením, je povinen nahradit DCZ náklady spojené s jejím zasláním.

### Článek 5 Podmínky NET TV

- 5.1 Služba NET TV je dostupná prostřednictvím Mobilního zařízení (*dedikované aplikace*), případně prostřednictvím

- Technického zařízení (*NET STB*) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 5.2 Přístupové údaje potřebné pro registraci Technického zařízení/Mobilního zařízení před prvním užitím Služby zašle DCZ Účastníkovi spolu s doručovaným Technickým zařízením. Nebude-li Účastníkovi doručováno Technické zařízení, zašle mu DCZ přístupové údaje e-mailem nebo SMS zprávou. Registraci, včetně dalších změn Služby, provede Účastník na Zákaznickém portálu (*moje.digi2go.cz*). DCZ je oprávněna stanovit jiné způsoby registrace.
- 5.3 Služba je aktivována (i) dnem, kdy Účastníkovi byly sděleny přístupové údaje, nebo (ii) dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením, případně (iii) dnem Instalace, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.
- 5.4 DCZ v Ceníku stanoví maximální počet Mobilních zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Registrace (*přidání, odebrání nebo změna Mobilního zařízení*) lze spravovat prostřednictvím Zákaznického portálu. DCZ je zároveň oprávněna stanovit maximální počet změn, které lze provést v jednom Období.
- 5.5 DCZ je oprávněna zpřístupnit Vysílání i doplňkovým způsobem, prostřednictvím webového prohlížeče, po přihlášení na Zákaznický portál. Sledování Vysílání prostřednictvím webového prohlížeče se pro účely Smlouvy považuje za sledování prostřednictvím Mobilního zařízení a platí pro něj limity podle čl. 5.4 ZP (*maximální počet Mobilních zařízení a maximální počet změn v předemném období*). Účastník bere na vědomí, že DCZ může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím webového prohlížeče omezit nebo omezovat z důvodu ochrany autorských práv, tj. nemusí být dostupné veškeré televizní programy (*zejména, nikoliv však výlučně, exkluzivní sportovní obsah*), nebo nemusí být dostupné po celou dobu vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 5.6 Není-li sjednáno jinak, instalaci Technického zařízení provádí Účastník sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Technické zařízení včetně Návodu a nezbytné dokumentace k zapojení Technického zařízení ke Koncovému zařízení Účastníka.
- 5.7 Podmínkou využití Služby prostřednictvím internetu je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Technické/Mobilní zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména od technických specifikací Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a technických specifikací Koncového/Mobilního zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení

Účastníka pro příjem Služby prostřednictvím NET TV vysílání je 6 Mbit/s na jedno Technické zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 5.8 DCZ neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 5.9 Při užívání NET TV dochází ke stahování většího množství dat. DCZ neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (*FUP*) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 5.10 Mobilní zařízení musí mít nainstalován kompatibilní operační systém (*iOS nebo Android*) a potřebné aktualizace. Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Mobilní zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Mobilních zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Mobilních zařízení zveřejňuje DCZ na svých internetových stránkách.

## Článek 6 Podmínky SAT TV

- 6.1 Služba je dostupná prostřednictvím Technického zařízení (SAT STB/CAM) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 6.2 Služba je aktivována dnem Instalace nebo dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením.
- 6.3 Podmínkou pro využití Služby prostřednictvím satelitního vysílání je dispozice vhodným místem s dobrou dostupností signálu pro umístění parabolické antény. Příjmu signálu mohou bránit veškeré pevné překážky v blízkosti parabolické antény (*např. stromy, stavby, apod. orientované směrem k příjmu signálu*).
- 6.4 DCZ neodpovídá za výpadky, sníženou kvalitu Služby či výpadky některých televizních programů způsobené počasím v oblasti příjmu signálu nebo v bodech předávání signálu (*po trase signálu*).

## Článek 7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 DCZ není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání (*„obsah Vysílání“*).
- 7.2 DCZ není odpovědná za kvalitu Služby v případě, že Účastník použil Technické zařízení v rozporu s Návodem, nebo v případech, kdy provedla instalaci, opravu,

- údržbu, montáž, přemístění, výměnu nebo zapojení Technického zařízení jiná osoba než DCZ (*Technik*).
- 7.3 DCZ není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového/Mobilního zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. DCZ neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového/Mobilního zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.
- 7.4 V případě, že v dohodnutý termín nebude Účastník přítomen v Místě instalace a z toho důvodu nebude možné vykonat Servisní zásah, je Účastník povinen uhradit poplatek za marný výjezd ve výši podle Ceníku. Ujednání věty první platí obdobně, není-li možné provést Servisní zásah z jiného důvodu na straně Účastníka (*například nezajistil-li Účastník potřebná povolení, souhlasy pro vstup do objektů Místa instalace a Instalaci*).
- 7.5 Účastník se zavazuje uhradit poplatek za vyžádaný výjezd k neoprávněné reklamaci, tj. opravě závady, která není Poruchou, případně opravě vady Technického zařízení způsobené porušením povinností Účastníka, ve výši podle Ceníku.

## Článek 8

### Zakázaná užití Služby

- 8.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 8.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti. Je-li Účastník právnickou osobou, zavazuje se užívat Službu pouze pro vnitřní potřebu právnické osoby.
- 8.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (*zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání*) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 8.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 8.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

## Článek 9

### Závěrečná ujednání

- 9.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. září 2016.

Za DIGI CZ s.r.o.

Ing. Pavel Ondra, jednatel