

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. \_\_\_\_\_ - kombinovaná televize

 Dodatek ke Smlouvě č. \_\_\_\_\_ o poskytování služeb elektronických komunikací - kombinovaná televize - ze dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**POSKYTOVATEL:** DIGI CZ s.r.o. se sídlem Na Florenci 2116/15, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, IČ 046 68 529,  
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 261099 (dále jen „DCZ“)  
Bankovní spojení: 10602355/6200  
Doručovací adresa: DIGI CZ s.r.o., P. O. BOX 34, 639 34 Brno

**ÚČASTNÍK:**

Jméno: \_\_\_\_\_ Příjmení/Obch. firma: \_\_\_\_\_ Titul: \_\_\_\_\_ Rodné číslo/IČO: \_\_\_\_\_ Číslo OP/pasu: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_ Mobilní telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby):** Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_ Rodné číslo: \_\_\_\_\_

**TRVALÉ BYDLIŠTĚ / MÍSTO PODNIKÁNÍ / SÍDLO PRÁVNICKÉ OSOBY**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_  
Stát: \_\_\_\_\_

**ADRESA INSTALACE (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby)**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

**ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ (POUZE V ČR) (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

**PŘEDMĚT PLNĚNÍ:**

**Varianta Smlouva:** Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou se DCZ zavazuje Účastníky za sjednaných podmínek a rozsahu poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Účastník se za tyto služby zavazuje hradit sjednanou Odměnu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle příslušného a platného Ceníku.

**Varianta Dodatek:** Smluvní strany uzavřely výše uvedenou Smlouvu, na základě které DCZ poskytuje Účastníky sjednané Služby. Uzavřením tohoto Dodatku se smluvní strany dohodly na úpravě obsahu poskytovaných Služeb, spočívajících v rozšíření, nebo jiné změně objednaných Programových balíčků, nebo změně jiných skutečností, práv a povinností v tomto Dodatku výslovně uvedených.

Smlouva / Dodatek na dobu: \_\_\_\_\_ 24 měsíců<sup>1) 2)</sup> (ceny podle Akční kampaně) \_\_\_\_\_ neurčitou<sup>3)</sup> (ceny podle Sazebníku)

<sup>1)</sup> Varianta Smlouva i Dodatek: Doba vázanosti se automaticky prodlužuje v souladu s čl. 5.2 Všeobecných podmínek.

<sup>2)</sup> Varianta Dodatek: Účastník se zavazuje, že Služby poskytované na základě Smlouvy využije nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti tohoto Dodatku.

<sup>3)</sup> Varianta Dodatek: Účastník hradí Odměnu za Službu objednanou tímto Dodatkem podle Sazebníku. Tím není dotčena doba dosavadní vázanosti Služeb podle Smlouvy.

**POSKYTOVANÉ SLUŽBY: NÁZVY AKCÍ:** \_\_\_\_\_ **PROMO AKCE<sup>4)</sup>:** \_\_\_\_\_

**1. Programové balíčky:** A) \_\_\_\_\_ B) \_\_\_\_\_ C) \_\_\_\_\_ D) \_\_\_\_\_ E) \_\_\_\_\_

**2. Technické zařízení<sup>5)</sup>:**

STB NET Arris <sup>6)</sup>	STB NET Albis <sup>6)</sup>	STB SAT <sup>7)</sup>	CAM SAT <sup>7)</sup>	pronajímám	kupuji
STB NET Arris <sup>6)</sup>	STB NET Albis <sup>6)</sup>	STB SAT <sup>7)</sup>	CAM SAT <sup>7)</sup>	pronajímám	kupuji
Sledování Vysílání na Mobilních zařízeních <sup>8)</sup>					

<sup>4)</sup> Platí výhradně po dobu 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy nebo do další změny Smlouvy. V případě změn Smlouvy se nepřehází do dalších období.

<sup>5)</sup> Volbou Technického zařízení Účastník současně volí způsob příjmu Služby. Při volbě STB SAT/CAM SAT Účastník volí příjem prostřednictvím SAT TV, volbou STB NET a/nebo sledování Vysílání na Mobilních zařízeních volí NET TV. Službu lze užívat oběma způsoby současně. Maximální počet Technických zařízení na jednu Smlouvu jsou dvě. Vrácení Technického zařízení před ukončením Smlouvy či neprevzetí zásilky s Technickým zařízením v průběhu trvání Smlouvy se považuje za odepření souhlasu k plnění smluvních závazků a DCZ tím neztrácí nárok na Odměnu za poskytované Služby do ukončení Smlouvy.

<sup>6)</sup> Účastník se zavazuje provést instalaci STB NET sám na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí.

<sup>7)</sup> Účastník se zavazuje uhradit poplatek za Instalaci STB SAT/CAM SAT Technikem.

<sup>8)</sup> V případě využití STB NET je sledování Vysílání na Mobilních zařízeních umožněno automaticky.

**Vysvětlivky / zkratky:**

STB SAT: Set-top box pro SAT TV,

STB NET: Set-top box pro NET TV,

CAM: Zosuvací dekodovací modul pro SAT TV (CA Modul).

**Frekvence plateb:** Měsíčně

**Způsob hrazení:** \_\_\_\_\_ SIPO Číslo SIPO: \_\_\_\_\_ jiným způsobem Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_

**Doručování vyúčtování:** \_\_\_\_\_ e-mailem \_\_\_\_\_ poštou (cena dle Ceníku) \_\_\_\_\_ zákaznický portál

**I. ÚČASTNÍK BERE NA VĚDOMÍ A PODPÍSEM SMLOUVY SOUHLASÍ S TĚMITO SMLUVNÍMI POKUTAMI:**

Smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku Účastníka více než 30 dnů; nebo (ii) nevrácení, poškození nebo zničení Karty, parabolické antény; nebo (iii) nevrácení, poškození nebo zničení LNB. Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za: (i) nevrácení, poškození, zničení nebo neoprávněný zásah do zapůjčeného STB SAT/STB NET/CAM SAT; nebo (ii) přemístění Technického zařízení mimo sjednané Místo instalace bez souhlasu DCZ; nebo (iii) neoprávněné sdílení Služby s třetí osobou, užití Služby pro komerční účely či sdělování Vysílání veřejnosti (čl. 8.2, 8.3 a 8.4 ZP); nebo (iv) nezpřístupnění Místa instalace DCZ ani přes předchozí výzvu. Uhradením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy.

Účastník je povinen uhradit paušální odškodnění ve výši jedné pětiny součtu měsíčních Odměn zbývajících do konce trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou v případě jejího předčasného ukončení (čl. 11.11 a 12.3 VP). Bude-li ukončena Smlouva jenom ve své části, vypočte se sankce z celkové výše Odměn připadajících na ukončovanou část (předmět plnění) Smlouvy (čl. 10.10 VP).

Neposkytne-li Účastník DCZ součinnost k řádnému plnění závazků stanovených Smlouvou, neztrácí tím DCZ nárok na Odměnu za poskytované Služby, a to ani v situaci, kdy neposkytnutí součinnosti ovlivnilo, omezilo nebo znemožnilo Účastníkovu příjem Služby (čl. 14.1 VP). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo neposkytnutí kauce (čl. 8.2 VP) neztrácí DCZ nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do obnovy Služby nebo do zániku Smlouvy.

**II. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje Účastníka zpracovává DCZ v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek. Účastník výslovně souhlasí s tím, že DCZ je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. DCZ je oprávněna získat informace o platební morálce/bonitě Účastníka (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků vůči jiným subjektům) z registru SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ: 693 46 925 a dalších registrů vedených dle zvláštního právního předpisu. Účastník tímto dává DCZ souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové a obchodní účely (čl. 17.4 VP), tento souhlas může Účastník kdykoliv odvolat, a to i pro jednotlivé dílčí formy obchodních a marketingových sdělení) a souhlas, že DCZ je oprávněna předat jméno, příjmení, adresu Účastníka a datum narození/rodné číslo/IČ společnosti LAMA energy a.s., IČ: 282 62 026, za účelem nabízení obchodu a služeb. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat při dodržení písemné formy (čl. 17.8 Všeobecných podmínek). Účastník zároveň souhlasí s nahráváním a ukládáním záznamů telefonických hovorů za účelem zvyšování kvality služeb (čl. 17.5 VP), tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat.

**III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Součástí Smlouvy jsou i další Smluvní dokumenty, zejména Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (v textu jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“), Podmínky pro Službu kombinované televize NOVÁ DIGI TV (v textu jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“), Sazebník, či Akční kampaň.

Při uzavření Smlouvy/Dodatku mimo prostory obvyklé k podnikání anebo pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 14 dnů od jejího uzavření (v případě odstoupení od Dodatku se Smlouva obnovuje ve znění před uzavřením Dodatku). Práva a povinnosti, která se tímto Dodatkem výslovně neupravují, zůstávají v platnosti v původním znění. Účastník souhlasí s tím, že DCZ může začít poskytovat služby elektronických komunikací před uplynutím lhůty k odstoupení.

V případě odstoupení je DCZ oprávněna požadovat poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby. Pokud není uvedeno jinak, mají pojmy a zkratky použité v této Smlouvě/Dodatku stejný význam, jaký mu přisuzují ostatní Smluvní dokumenty. DCZ neakceptuje užití obchodních podmínek jiných subjektů na tento smluvní vztah. Úpravy tohoto formuláře lze činit pouze tak, jak to předpokládá jeho struktura, jiné změny a úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu/Dodatek nelze uzavřít s výhradou, pod podmínkou, či s odchylkou od smluvních ujednání.

Účastník potvrzuje, že před podpisem Smlouvy převzal Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky, Sazebník, či Akční kampaň (v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou) a v případě koupě Technického zařízení také Podmínky prodeje. Účastník s těmito Smluvními dokumenty vyjadřuje souhlas;

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Jméno, příjmení Účastníka / zmocněnce (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_ Jméno, příjmení zástupce DCZ (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_

Podpis Účastníka / zmocněnce :

Podpis zástupce DCZ:

Podpis DIGI CZ s. r. o. - Ing. Pavel Ondra, jednatel