



Změny související s novelou Zákona o elektronických komunikacích

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás informovat, že v souvislosti s novelou zákona o elektronických komunikacích č. 311/2019 Sb., která vstoupila v platnost 1. 4. 2020, se pro Vás mění podmínky pro případné přenesení Vašeho telefonního čísla. Další změna, kterou novela přináší, se týká úpravy výše úhrady za předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou.

Co konkrétně novela přináší?

Doba pro **přenesení Vašeho telefonního čísla** se nově zkracuje a s žádostí o zajištění přenosu Vašeho telefonního čísla se můžete obrátit přímo na přejímajícího poskytovatele služby.

K přenosu Vašeho telefonního čísla budete nově potřebovat znát svůj **OKÚ** (Ověřovací kód účastníka), který nahrazuje stávající ČVOP (Číslo výpovědi opouštěného operátora). Noví zákazníci najdou svůj OKÚ uvedený přímo ve smlouvě. Stávající zákazníci využívající jeden z tarifů Lama mobile, naleznou svůj OKÚ na našich webových stránkách <https://samoobsluha.lamamobile.cz/>, příp. Vám jej obratem sdělíme na naší zákaznické lince 277 270 180. Zákazníkům, kteří využívají hlasové služby DIGI pevná (volání přes pevnou linku pomocí internetu), sdělíme OKÚ na zákaznické lince 533 427 533.

Co se týká **úhrady za předčasné ukončení smlouvy** na dobu určitou, tato po Vás může být požadována pouze, pokud je smlouva ukončena do tří měsíců od jejího uzavření, nesmí být vyšší než jedna dvacetina součtu měsíčních odměn a výše jednotlivých odměn se určí dle cen, které by zákazník skutečně hradil, pokud by smlouvu neukončil.

Uvedené zákonné změny jsme taktéž promítli do naší smluvní dokumentace, kterou naleznete na našem webu <https://telly.cz/podpora/>.