

# Sazebník cen za služby vydaný společností DIGI Czech Republic, s.r.o. platný od 1. 4. 2016

## ÚVODNÍ POZNÁMKY A VYSVĚTLIVKY

Seznam použitých zkratk:

**STB** = set top box

**CAM** = CA modul (zasouvací dekodovací modul)

**LNB** = konvertor signálu

**DCZ** = DIGI Czech Republic, s.r.o.

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona).

Aktuální přehled TV programů v jednotlivých programových balíčcích naleznete na webových stránkách [WWW.CZ.DIGI.TV](http://WWW.CZ.DIGI.TV)

Maximální počet STB a CAM na jednu smlouvu činí celkem 2 ks, větší počet STB a CAM pouze na základě individuální dohody s DCZ.

## ČÁST I.

### SLUŽBY SATELITNÍ TELEVIZE „STARÁ DIGI TV“

**(TUTO SLUŽBU JE MOŽNÉ OBJEDNAT DO 30. ZÁŘÍ 2015 NEBO DO ODVOLÁNÍ)**

*V případě vázaných zákazníků (se smlouvou na dobu určitou) nedochází od 1. října 2015 k žádným změnám cen za programové balíčky ani pronájem HD Kaon STB nebo CAM a to do konce jejich vázanosti.*

<b>A. PROGRAMOVÉ BALÍČKY „STARÁ DIGI TV“</b>	<b>CENA / MĚSÍC</b>
DIGI Mini Pack	299 Kč
Základní balík	299 Kč
Filmbox Pack (FilmBox Premium a FilmBox Family)	60 Kč
Filmbox Live	98 Kč
<b>B. POPLATKY ZA PRONÁJEM A SERVIS</b>	<b>CENA / MĚSÍC</b>
Pronájem a servis každého HD Kaon STB vč. přístupové Karty	30 Kč
Pronájem a servis každého Digi Smart CAM vč. přístupové Karty	20 Kč
<b>C. OSTATNÍ POPLATKY A UPOMÍNKY</b>	<b>CENA</b>
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného ovladače k STB	300 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného napájecího zdroje k STB	300 Kč
Upomínka odeslaná na obrazovku koncového zařízení zákazníka	15 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	200 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	25 Kč

<b>Poplatek za výjezd k zákazníkovi</b> (neoprávněná reklamace nebo na žádost zákazníka)	500 Kč
<b>Poplatek za přemístění Standardní instalace</b> (single LNB)	1 500 Kč
<b>Poplatek za přemístění Standardní instalace</b> (dual LNB)	1 875 Kč

<b>Poplatek za přemístění Nadstandardní instalace</b>	Poplatek za přemístění Standardní instalace + práce a materiál nad rámec podle ceníku materiálu a prací DCZ
---	---

<b>Poplatek za demontáž Standardní instalace</b> (single nebo dual LNB)	1 500 Kč
---	----------

<b>Poplatek za demontáž Nadstandardní instalace</b>	Poplatek za demontáž Standardní instalace + práce a materiál nad rámec podle ceníku materiálu a prací
---	---

<b>Poplatek za doručení zásilky kurýrní službou/poskytovatelem poštovních služeb</b>	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby
--	---

## ČÁST II.

### SLUŽBY SATELITNÍ TELEVIZE „NOVÁ DIGI TV“

(TUTO SLUŽBU JE MOŽNÉ OBJEDNAT NEJPOZDĚJI OD 1. ŘÍJNA 2015)

A. PROGRAMOVÉ BALÍČKY „NOVÁ DIGI TV“	CENA / MĚSÍC
<b>Mini balíček</b> (nelze přiojednat žádné další balíčky)	300 Kč
<b>Základní balíček</b> (lze přiojednat další balíčky)	500 Kč
<b>Extra balíček</b> (nelze samostatně, nutný Základní balíček)	200 Kč
<b>Sport balíček</b> (nelze samostatně, nutný Základní balíček)	600 Kč
<b>HBO balíček</b> (nelze samostatně, nutný Základní balíček)	400 Kč
<b>HBO GO</b> (nelze samostatně, nutný HBO balíček)	100 Kč
<b>Maxi balíček</b> (zahrnuje Základní, Extra, Sport a HBO balíček + HBO GO)	1 800 Kč

B. POPLATKY ZA PRONÁJEM A SERVIS	CENA / MĚSÍC
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Mini balíčku</b>	150 Kč
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku</b>	150 Kč
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + Extra balíčku</b>	150 Kč
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + Sport balíčku</b>	150 Kč
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + HBO balíčku</b>	150 Kč
<b>Prvního STB/CAM vč. přístupové Karty u Maxi balíčku</b>	150 Kč
<b>Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Mini balíčku</b>	150 Kč
<b>Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku</b>	150 Kč

Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + Extra balíčku	150 Kč
Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + Sport balíčku	150 Kč
Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Základního balíčku + HBO balíčku	150 Kč
Druhého a každého dalšího STB/CAM vč. přístupové Karty u Maxi balíčku	150 Kč

### C. OSTATNÍ POPLATKY A UPOMÍNKY

### CENA

Aktivace služby pro nové zákazníky	100 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného ovladače k STB	300 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného napájecího zdroje k STB	300 Kč
Upomínka odeslaná na obrazovku koncového zařízení zákazníka	15 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	200 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	25 Kč
Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamacie nebo na žádost zákazníka)	500 Kč
Poplatek za montáž Standardní instalace (single LNB) technikem DCZ	2 000 Kč
Poplatek za montáž Standardní instalace (dual LNB) technikem DCZ	2 500 Kč
Poplatek za montáž Standardní instalace (single LNB) externím partnerem DCZ	2 000 Kč
Poplatek za montáž Standardní instalace (dual LNB) externím partnerem DCZ	2 500 Kč
Poplatek za přemístění Standardní instalace (single LNB)	1 500 Kč
Poplatek za přemístění Standardní instalace (dual LNB)	1 800 Kč
Poplatek za instalaci Partner Box	650 Kč

**Poplatek za montáž Nadstandardní instalace**

Poplatek za montáž Standardní instalace + práce a materiál nad rámec podle ceníku materiálu a prací DCZ

**Poplatek za přemístění Nadstandardní instalace**

Poplatek za přemístění Standardní instalace + práce a materiál nad rámec podle ceníku materiálu a prací DCZ

**Poplatek za demontáž Standardní instalace (single nebo dual LNB)**

1 500 Kč

**Poplatek za demontáž Nadstandardní instalace**

Poplatek za demontáž Standardní instalace + práce a materiál nad rámec podle ceníku materiálu a prací

**Poplatek za Migraci při prvním přechodu na programový balíček Nové DIGI TV**

500 Kč

**Poplatek za přednostní Migraci při prvním přechodu na programový balíček Nové DIGI TV**

1 000 Kč

**Poplatek za doručení zásilky kurýrní službou (případně poskytovatelem poštovních služeb)**

Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby

STB Kaon HD Nagravisión určený výhradně pro zákazníky DCZ

3 500 Kč

CAM CI/CI+ Nagravisión určený výhradně pro zákazníky DCZ

3 500 Kč

### ČÁST III. CENÍK MATERIÁLU A PRACÍ

POLOŽKA MATERIÁLU, PRACOVNÍ ÚKON	CENA ZA JEDNOTKU	JEDNOTKA
LNB - Single	150 Kč	kus
LNB – Dual	290 Kč	kus
LNB - Quattro	450 Kč	kus
LNB - Quad	550 Kč	kus
LNB - Octo	1 200 Kč	kus
F-konektor – šroubovací/kompresní	30 Kč	kus
F-spojka F/F	20 Kč	kus
Koaxiální kabel	15 Kč	metr
HDMI kabel (délka min. 1,5m)	150 Kč	kus
SCART kabel (délka min. 1,5m)	150 Kč	kus
Parabola (min. průměr 80 cm)	490 Kč	kus
Náhradní objímka LNB	70 Kč	kus
Balkonový držák na parabolu	20 cm – 200 Kč	kus
	35 cm – 220 Kč	kus
	50 cm – 240 Kč	kus
Okenní držák L/P	35 cm – 220 Kč	kus
Standardní držák na zeď, základna kříž	35 cm – 200 Kč	kus
	50 cm – 220 Kč	kus
	70 cm – 240 Kč	kus
Stožárový držák	35 cm – 200 Kč	kus
	50 cm – 220 Kč	kus
	70 cm – 240 Kč	kus
Chemická kotva	250 Kč	kus
Tepelně izolační tmel pro fasády	100 Kč	kus
Hmoždinka pro zateplené fasády	600 Kč	kus
Lišta (bílá standard)	50 Kč	metr
Práce technika DCZ/externího partnera DCZ	75 Kč	každých započatých 15 minut
Doprava technika DCZ/externího partnera DCZ k zákazníkovi (nad stanovený limit)	10 Kč	km

**Migrací** se rozumí dojezd technika DCZ nebo externího partnera DCZ k zákazníkovi do vzdálenosti ujetých 50 km z místa výjezdu, montáž zařízení DCZ u zákazníka a provedení následujících úkonů u zákazníka (v časovém rozsahu celkem max. 90 min.) při prvním přechodu zákazníka na některý z programových balíčků „Nové DIGI TV“ a se zárukou na provedené úkony v délce 6 měsíců:

- kontrola stavu paraboly,
- kontrola stavu držáku paraboly,
- upevnění a dotažení držáku paraboly,
- výměna LNB (single/dual),
- měření síly signálu pomocí měřicího přístroje,
- nastavení paraboly,
- kontrola kompletní kabeláže (venkovní i vnitřní),
- kontrola F-konektorů,
- výměna stávajícího/stávajících STB za nový/nové STB nebo CAM,
- kontrola nastavení a naladění STB/CAM vč. Přístupové karty,
- seznámení zákazníka s obsluhou STB/CAM,
- doporučení pro zákazníka vyplývající z provedené kontroly (parabola, držák, kabeláž, F-konektory) a provedení zákazníkem požadovaných oprav nad rámec Migrace v souladu s Ceníkem materiálu a prací

**V případě prací a materiálu nad rámec Migrace budou tyto účtovány podle platného Ceníku materiálu a prací.**

## ČÁST V.

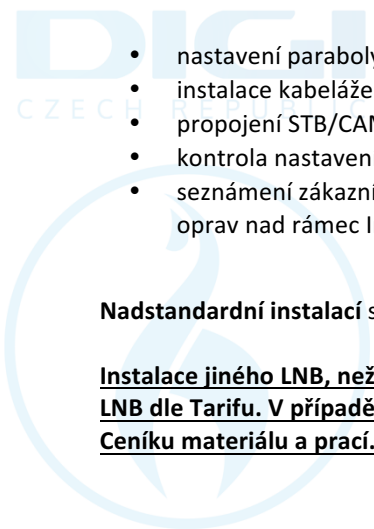
### STANDARDNÍ INSTALACE, NADSTANDARDNÍ INSTALACE a PARTNER BOX

**Standardní instalace** zahrnuje dojezd technika DCZ nebo externího partnera DCZ do vzdálenosti ujetých 50km z místa výjezdu, montáž zařízení DCZ u zákazníka a provedení následujících úkonů u zákazníka (v časovém rozsahu celkem max. 120 min.) se zárukou na provedené úkony v délce 6 měsíců:

- demontáž stávajícího satelitního kompletu (či jeho části) od jiného poskytovatele satelitního TV vysílání
- uchycení držáku paraboly na dobře dostupném místě (balkón, stěna...),
- upevnění a dotažení držáku,
- montáž LNB (single/dual),
- měření síly signálu pomocí měřicího přístroje,
- nastavení paraboly,
- instalace kabeláže do délky 10/20 metrů (single/dual LNB) celkem za exteriér i interiéru,
- propojení STB/CAM s parabolou a televizí,
- kontrola nastavení a naladění STB/CAM vč. Přístupové karty,
- seznámení zákazníka s obsluhou STB/CAM doporučení pro zákazníka a provedení zákazníkem požadovaných oprav nad rámec Migrace v souladu s Ceníkem materiálu a prací

**Partner Box** zahrnuje dojezd technika DCZ nebo externího partnera DCZ do vzdálenosti ujetých 50km z místa výjezdu, montáž zařízení DCZ (druhý STB nebo CAM k již existující instalaci s LNB single) u zákazníka a provedení následujících úkonů u zákazníka (v časovém rozsahu celkem max. 120 min.) se zárukou na provedené úkony v délce 6 měsíců:

- výměna LNB single za dual,
- měření síly signálu pomocí měřicího přístroje,

- 
- nastavení paraboly,
  - instalace kabeláže do délky 10 metrů celkem za exteriér i interiér,
  - propojení STB/CAM s parabolou a televizí
  - kontrola nastavení a naladění STB/CAM vč. Přístupové karty,
  - seznámení zákazníka s obsluhou STB/CAM doporučení pro zákazníka a provedení zákazníkem požadovaných oprav nad rámec Instalace Partner box v souladu s Ceníkem materiálu a prací

**Nadstandardní instalací** se rozumí jiná než Standardní instalace.

**Instalace jiného LNB, než single/dual, pouze na základě individuální dohody s DCZ; Uživatel vždy hradí plnou cenu LNB dle Tarifu. V případě prací a materiálu nad rámec Standardní instalace budou tyto účtovány podle platného Ceníku materiálu a prací.**

poštovní adresa **DIGI Czech Republic, s. r. o.**  
P. O. Box 34  
639 34 Brno  
sídl **DIGI Czech Republic, s. r. o.**  
Gudrichova 763  
747 41 Hradec nad Moravicí

telefon +420 533 427 533  
fax +420 532 199 959  
email [info@cz.digi.tv](mailto:info@cz.digi.tv)  
web [www.cz.digi.tv](http://www.cz.digi.tv)

IČO 292 68 516  
DIČ CZ 292 68 516  
č. ú. 10602355 / 6200

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61735

**DIGI**  
CZECH REPUBLIC  
 **LAMA** energy group