

Sazebník cen pro hlasové služby DIGI TEL

ÚVODNÍ POZNÁMKY, VYSVĚTLIVKY A SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Hlasová služba DIGI TEL je provozovaná přes standardní internetovou přípojku bez ohledu na poskytovatele internetového připojení.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (s vázaností) i neurčitou (bez vázanosti). Pokud není uvedeno jinak, jsou **všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH** (aplikuje-li se podle zákona).

Minimální zpoplatněná délka hovoru při všech uvedených cenách je 60 vteřin, dále účtováno po 60 vteřinách.

Služba **DIGI TEL** je poskytována prostřednictvím technologie VoIP. Technologie VoIP umožňuje přenos digitalizovaného hlasu prostřednictvím protokolů UDP/TCP/IP v síti Internet.

DCZ – DIGI CZ s.r.o.; **VoIP** – Voice over IP; **IP** – Internet Protocol; **stand.** – standardní

Kód ceníku: 18.04.01.01.VOIP | **Název ceníku:** VOIP 04/2018 | **Časová platnost ceníku:** od 1. 4. 2018 do odvolání ze strany DIGI CZ s.r.o.

A. INDIVIDUÁLNÍ HLASOVÉ TARIFY

DIGI TEL 30

| | AKČNÍ CENA/MĚSÍC ¹⁾ | STAND. CENA/MĚSÍC |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Měsíční paušál | 29 Kč | 129 Kč |
| Minuta volání do všech pevných sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Minuta volání do všech mobilních sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR | 30 | 30 |

DIGI TEL 150

| | AKČNÍ CENA/MĚSÍC ¹⁾ | STAND. CENA/MĚSÍC |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Měsíční paušál | 99 Kč | 199 Kč |
| Minuta volání do všech pevných sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Minuta volání do všech mobilních sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR | 150 | 150 |

DIGI TEL 3000

| | AKČNÍ CENA/MĚSÍC ¹⁾ | STAND. CENA/MĚSÍC |
|--|--------------------------------|-------------------|
| Měsíční paušál | 299 Kč | 399 Kč |
| Minuta volání do všech pevných sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Minuta volání do všech mobilních sítí ČR | 0,99 Kč | 0,99 Kč |
| Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR | 3000 | 3000 |

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

B. POPLATKY ZA PRONÁJEM KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

| | | AKČNÍ CENA/MĚSÍC ¹⁾ | STAND. CENA/MĚSÍC |
|---|--|--------------------------------|-------------------|
| Telefon (Yealink SIP-T19 E2 IP) | | 49 Kč | 99 Kč |
| Bezdrátový telefon (Yealink W52P) | Set: základna, sluchátko | 99 Kč | 129 Kč |
| Bezdrátový telefon (Yealink W52H) ³⁾ | Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P ³⁾ | 79 Kč | 99 Kč |
| VoIP brána (Yeastar TA200) | | 49 Kč | 99 Kč |
| VoIP HW ústředna pro max. 20 tel (Yeastar S20) | | --- | --- |
| VoIP SW virtuální ústředna pro max. 100 tel | | 49 Kč | 99 Kč |

Všechna zařízení jsou určena výhradně pro zákazníky DCZ, DCZ negarantuje funkčnost zařízení mimo služeb DCZ.

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

3) Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

C. PRODEJNÍ CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

| | | AKČNÍ CENA ¹⁾ | STAND. CENA |
|--|--|--------------------------|-------------|
| Telefon (Yealink SIP-T19 E2 IP) | | --- | 1 399 Kč |
| Bezdrátový telefon – set (Yealink W52P) | Set: základna, sluchátko | --- | 2 799 Kč |
| Bezdrátový telefon – sluchátko (Yealink W52H) ³⁾ | Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P ³⁾ | --- | 1 799 Kč |
| VoIP brána (Yeastar TA200) | | --- | 1 399 Kč |
| VoIP HW ústředna pro max. 20 tel (Yeastar S20) | | --- | 5 499 Kč |
| VoIP SW virtuální ústředna pro max. 100 tel | | --- | --- |

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

3) Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

D. OSTATNÍ POPLATKY A UPOMÍNKY

| | | AKČNÍ CENA/MĚSÍC ¹⁾ | STAND. CENA/MĚSÍC |
|---|---|--------------------------------|-------------------|
| Aktivační poplatek | | 0 Kč | 250 Kč |
| Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou | | --- | 30 Kč |
| Výpis hovorů | | --- | 80 Kč |
| Písemná upomínka odeslaná emailem nebo poštou | | --- | 100 Kč |
| Závěrečná upomínka odeslaná emailem nebo poštou | | --- | 300 Kč |
| Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou | Dobírkou dle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby | | |
| Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamace na žádost zákazníka) | | --- | 1000 Kč |
| Snížení tarifu | | --- | 500 Kč |

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

E. MEZINÁRODNÍ HOVORY

CENA/MINUTU ⁴⁾

| | |
|---|-----------------|
| Zóna 1 Krajiny EU (Rakousko, Itálie – pevné sítě, Belgie – pevné sítě, Lotyšsko - 371, Bulharsko, Litva – pevné sítě, Chorvatsko – pevné sítě, Lucembursko, Kypr, Malta, Česká republika, Nizozemsko, Dánsko – pevné sítě, Polsko, Estonsko – pevné sítě, Slovensko, Německo, Slovinsko – pevné sítě, Řecko, Španělsko, Maďarsko, Švédsko, Irsko, Spojené království), USA, Kanada, Mexiko, Izrael, Brazílie, Francouzská Guyana, Norsko – pevné sítě | 0,99 Kč |
| Zóna 2 Lichtenštejnsko, Rusko, Japonsko, Čína, Indie, Švýcarsko – pevné sítě, Austrálie, Singapur, Jižní Korea, Mongolsko, Malajsie, Gibraltar, Řecko – mobilní sítě, Grenada, Guam, Hongkong, Island, Izrael, Palestina – mobilní sítě, Itálie – mobilní sítě Jižní Korea, Litva – mobilní sítě, Montserrat, Norsko – mobilní sítě, Portugalsko – mobilní sítě, San Marino, Sint Maarten (Svatý Martin), Turecko – pevné sítě, Panenské ostrovy UK | 1,90 Kč |
| Zóna 3 Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Pákistán, Turecko – mobilní sítě, Egypt, Indonésie, Filipíny, Francouzská Polynésie, Grónsko, Jamajka, Nizozemské Antily, Švýcarsko – mobilní sítě, Tchaj-wan, Vietnam | 4,90 Kč |
| Zóna 4 Americká Samoa, Andorra, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Bhútán, Brunej, Kambodža, Kajmanské ostrovy, Chile, Kolumbie, Kostarika, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Írán, Kazachstán, Kuvajt, Laos, Lotyšsko, Monako, Maroko, Paraguay, Peru, Réunion, Srbsko, Slovinsko – mobilní sítě, Šalamounovy ostrovy, Jižní Afrika, Svatý Kryštof a Nevis, St. Lucia, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Uzbekistán, Venezuela | 5,90 Kč |
| Zóna 5 Afgánistán, Albánie, Angola, Anguilla, Antarktida (AUS), Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Kamerun, Kyrgyzstán, Libanon, Marocké ostrovy, Mauricius, Mayotské ostrovy, Mikronésie, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Palau, Panama, Palestina, Katar, Abcházie, Svatá Helena, Saúdská Arábie, Srí Lanka, Tanzánie, Turkmenistán, Jemen | 7,90 Kč |
| Zóna 6 Alžírsko, Ázerbájdžán, Bělorusko, Belize, Benin, Burkina Faso, Středoafrická republika, Džibutsko, Dominikánská republika, Kongo, Estonsko Premium & Speciální, Etiopie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Palestina, Lesotho, Makedonie, Mali, Monako – mobilní sítě, Černá Hora, Rwanda, Západní Samoa, Seychely, Saint-Pierre a Miquelon, Svatý Vincent, Súdán, Surinam, Sýrie, Tokelau, Tunis, Tuvalu, Velká Británie PNS (1425), Wallis a Futuna Ostrovy, Zambie, Zimbabwe | 9,90 Kč |
| Zóna 7 Burundi, Čad, Komory, Kongo, Kuba, Východní Timor, Rovnicková Guinea, Eritrea, Falklandské ostrovy, Fidži, Gabon, Guinea, Kiribati, Severní Korea, Kosovo, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Niue, Papua-Nová Guinea, Svatý Tomáš a Príncův ostrov, Sierra Leone, Somálsko, Tonga, Uganda | 14,90 Kč |

4) Není-li uveden typ sítě, cena za volání se vztahuje na pevné a mobilní sítě do dané destinace.

F. OSTATNÍ HLASOVÉ SLUŽBY (Volání, které nejsou zahrnuty v ceně balíčku)

| SLUŽBA | ČÍSLO | CENA (min./SMS) | TARIFIKACE |
|---|--|-----------------|------------|
| Speciální čísla: informační servis | 14xxx | 6,89 Kč | 60 + 60 |
| Informační služby poskytované Telefónica O2 1180,1181 | | 29,99 Kč | 60 + 60 |
| Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188 | | 29,99 Kč | 60 + 60 |
| Universálně dostupná čísla | 700xxxxxx, 710xxxxxx | 5,99 Kč | 60 + 60 |
| Veřejné sítě VoIP | 910xxxxxx | 1,39 Kč | 60 + 60 |
| Volání na tísňová čísla | 150, 155, 156, 158, 112 | 0 Kč | --- |
| Zelené linky (zdarma) | 800xxxxxx | 0 Kč | --- |
| Modré linky (služba se sdílenými náklady) | 81yxxxxxx, 83yxxxxxx, 843xxxxxx, 844xxxxxx, 845xxxxxx, 846xxxxxx, 855xxxxxx | 4,99 Kč | 60 + 60 |
| Bílé linky (služba se sdílenými náklady) | 840xxxxxx, 841xxxxxx, 842xxxxxx, 847xxxxxx, 848xxxxxx, 849xxxxxx | 5,99 Kč | 60 + 60 |

AUDIOTEXOVÉ LINKY

DCZ umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. DCZ zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti DCZ a Partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro audiotexové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. DCZ zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotexového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor, a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.

Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor. Volání na audiotexová čísla vám nebudeme počítat do volných minut. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli DCZ.

Volání na číslo 90X AB CD ZZ

X – určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)

AB – určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH

CD ZZ – určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ)