

Ceník pro službu DIGI Internet

ÚVODNÍ POZNÁMKY, VYSVĚTLIVKY A SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Kód ceníku: 18.11.21.10.DI | Název ceníku: DIGI Internet 11/2018 | Časová platnost ceníku: od 21. 11. 2018 do odvolání ze strany DIGI CZ s.r.o.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v této Akční kampani a Sazebníku cen pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (se závazkem) i neurčitou (bez závazku). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona). Aktuální přehled TV programů v jednotlivých programových balíčcích naleznete na webových stránkách www.novadigitv.cz.

DCZ – DIGI CZ s.r.o., **Mbps** – Megabit per second, **xDSL** – ADSL nebo VDSL, **ADSL** – Asymmetric digital subscriber line, **VDSL** – Very-high-bit-rate digital subscriber line, **FTTx** – Fiber To The X, **DSLAM** – Digital Subscriber Line Access Multiplexer.

A. CENY SLUŽBY DIGI INTERNET – DSL

BALÍČEK		AKČNÍ CENA/MĚSÍC ²⁾	STAND. CENA/MĚSÍC
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	499 Kč	599 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	549 Kč	649 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	649 Kč	749 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	699 Kč	799 Kč

B. CENY SLUŽBY DIGI INTERNET – OPTIK

BALÍČEK		AKČNÍ CENA/MĚSÍC ²⁾	STAND. CENA/MĚSÍC
Optik 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	649 Kč	749 Kč
Optik 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	749 Kč	849 Kč
Optik 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	849 Kč	949 Kč
Optik 1 000	(až 1 000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	999 Kč	1 099 Kč

Služba OPTIK je vhodná pro náročné uživatele, kteří pravidelně využívají internet naplno. Ideální pro sledování a sdílení videa, hraní her a stahování větších objemů dat.

C. KOMBINOVANÉ SLEVY – SLEVY NA SLUŽBU VYSÍLÁNÍ DIGI TV (SATELITNÍ TV A TV PŘES INTERNET) V KOMBINACI SE SLUŽBOU DIGI INTERNET

BALÍČEK		KOMBINOVANÁ SLEVA Balíčky: START ^{2) 3) 4)}	KOMBINOVANÁ SLEVA Balíčky: ZÁKLADNÍ, MAXI, SPORT PLUS ^{2) 3) 4)}
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč	149 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč

BALÍČEK		KOMBINOVANÁ SLEVA Balíčky: START ^{2) 3) 4)}	KOMBINOVANÁ SLEVA Balíčky: ZÁKLADNÍ, MAXI, SPORT PLUS ^{2) 3) 4)}
Optik 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTH, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč
Optik 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTH, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč
Optik 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTH, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč
Optik 1 000	(až 1 000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTH, neomezený datový limit)	149 Kč	149 Kč

1) Přenosové rychlosti downstream/upstream; pro DSL i Optik balíčky je agregace 1:50.

2) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu nejméně 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

3) Slevy se vzájemně nesčítají, uplatní se vždy jenom nejvyšší možná sleva podle Uživatelem objednaného nejvyššího balíčku Služeb.

4) Aktuální nabídka Kombinovaného vysílání DIGI TV je uvedena na webových stránkách www.novadigitv.cz.

D. PEVNÁ IP ADRESA

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC	STAND. CENA/MĚSÍC
1 pevná IP adresa v4	---	199 Kč
1+4 pevných IP adres v4	---	399 Kč
1+8 pevných IP adres v4	---	799 Kč
1+16 pevných IP adres v4	---	1 499 Kč

E. POPLATKY ZA PRONÁJEM A PRODEJNÍ CENY KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC ²⁾	STAND. CENA/MĚSÍC
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	---	1 199 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	49 Kč ²⁾ /měsíc	69 Kč/měsíc
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP B (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	---	4 700 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP C (pro FTTH paušály Optik 100, 250, 500 a 1 000)	49 Kč ²⁾ /měsíc	69 Kč/měsíc
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP C (pro FTTH paušály Optik 100, 250, 500 a 1 000)	---	1 199 Kč

F. OSTATNÍ POPLATKY A UPOMÍNKY

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC ²⁾	STAND. CENA/MĚSÍC
Poplatek za zřízení služby / přenos služby	0 Kč ²⁾	999 Kč
Poplatek za Samoinstalaci	---	0 Kč
Poplatek za Instalaci technikem	---	1 000 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	---	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	---	300 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	---	30 Kč
Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamacie nebo na žádost zákazníka)	---	1 000 Kč
Snížení přístupové rychlosti linky	0 Kč ²⁾	500 Kč
Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby	

2) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu nejméně 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

G. SAMOINŠTALACE A INŠTALACE TECHNIKEM

SAMOINŠTALACE

- Instalace vlastního Koncového zařízení nebo Koncového zařízení dodaného u DCZ Uživatelem;
- Instalaci provádí Uživatel sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinštalčního balíčku, jehož součástí je dodané Koncové zařízení.

INŠTALACE TECHNIKEM

- Instalaci Koncového zařízení bez zásahu do výpočetní techniky Uživatele;
- Přípravné a pomocné práce před instalací
- Montáž koncového zařízení v rámci instalace služby
- Kontrola kompletnosti a zjevných poškození koncového zařízení
- Připojení ke koncovému bodu sítě (zásuvka)
- Uživatelský funkční test poskytované služby a seznámení zákazníka s obsluhou koncového zařízení
- Základní instalace nezahrnuje konfiguraci ani instalaci komunikačních zařízení a sítí, které jsou ve správě Uživatele nebo třetí strany;

H. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE KE SLUŽBĚ DIGI INTERNET

Nastavení služby DIGI Internet umožňuje účastníkovi využít nejrychlejší profil zařízení DSLAM, v závislosti na objednaném balíčku a s ohledem na technické možnosti a kvalitu linky. Aktuálně využitý profil je viditelný v nastavení modemu.

Z důvodů technických omezení je třeba vždy vzít v potaz vnější okolnosti, které mohou způsobit disproporci mezi objednaným balíčkem a zobrazenou rychlostí přenosu v koncovém zařízení uživatele. K častým omezujícím faktorům patří zejména:

- Nesprávná konfigurace koncového zařízení uživatele
- Kvalita připojení koncového zařízení uživatele k modemu (například elektromagnetické rušení Wi-Fi)
- Sdílení kapacity s více uživateli (v závislosti na nastavené agregaci)
- Souběžný provoz více připojených zařízení
- Sdílení kapacity linky pro další služby elektronických komunikací (například přenos TV signálu, zabezpečovacích zařízení – video a podobně)

Možnosti užívání DSL balíčků:

- **DSL 20** – Základní rychlost internetu, vhodná pro práci s emailovými službami a nenáročnému prohlížení www stránek
- **DSL 50** – Střední rychlost internetu umožňující přístup více členů rodiny k běžným internetovým službám (Email, Web, Sociální sítě, Hudba)
- **DSL 100** – Vysoká rychlost, která komfortně pokryje potřeby přístupu k výše uvedeným službám, včetně častého používání datově náročných video služeb jako je například internetová televize DIGI TV, YouTube a další.
- **DSL 250** – Rychlost určená pro datově náročné aplikace v domácnostech a firmách jako je stahování nebo zálohování velkých objemů dat, přehrávání a streaming videí s velkým rozlišením nebo nepřetržitý video monitoring objektů.

Na našich Balíčcích neuplatňujeme žádná omezení datovým limitem (FUP).

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ (kbps)

Produkt	Technologie	Minimální		Běžně dostupná		Maximální		Inzerovaná	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
DSL 20	ADSL	2 867	205	16 384	1 638	20 480	2 048	20 480	2 048
DSL 20	VDSL	5 120	928	16 384	1 638	20 480	2 048	20 480	2 048
DSL 50	VDSL	15 072	928	40 960	4 096	51 200	5 120	51 200	5 120
DSL 100	VDSL	45 875	3 276	81 920	8 192	102 400	10 240	102 400	10 240
DSL 250	VDSL	102 400	10 240	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
Optik 100	Optický	45 875	3 276	81 920	8 192	102 400	10 240	102 400	10 240
Optik 250	Optický	102 400	10 240	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
Optik 500	Optický	204 800	20 480	409 600	40 960	512 000	51 200	512 000	51 200
Optik 1000	Optický	409 600	40 960	819 200	81 920	1 024 000	102 400	1 024 000	102 400