

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. \_\_\_\_\_ – DIGI TEL

**POSKYTOVATEL:** DIGI CZ s.r.o. se sídlem Na Florenci 2116/15, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, IČ 046 68 529,  
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 261099 (dále jen „DCZ“)  
Bankovní spojení: 10602355/6200  
Doručovací adresa: DIGI CZ s.r.o., P. O. BOX 34, 639 34 Brno

**ÚČASTNÍK:**

Jméno: \_\_\_\_\_ Příjmení/ Obch. firma: \_\_\_\_\_ Titul: \_\_\_\_\_ Rodné číslo/ IČO: \_\_\_\_\_ Číslo OP/ pasu: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_ Mobilní telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby):** Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_ Rodné číslo: \_\_\_\_\_

**TRVALÉ BYDLIŠTĚ / MÍSTO PODNIKÁNÍ / SÍDLO PRÁVNICKÉ OSOBY**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_  
Stát: \_\_\_\_\_

**ADRESA INSTALACE (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby)**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

**ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ (POUZE V ČR) (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

**PŘEDMĚT PLNĚNÍ:**

Smluvní strany níže uvedeného dne uzavírají Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou se DCZ zavazuje Účastníkovi za sjednaných podmínek a rozsahu poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací a Účastník se za tyto služby zavazuje hradit sjednanou Odměnu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle platného Ceníku.

Smlouva na dobu:  24 měsíců (akční ceny)  neurčitou (standardní ceny)

**POSKYTOVANÉ SLUŽBY:** \_\_\_\_\_ **CENÍK:** \_\_\_\_\_ **PROMO AKCE <sup>1)</sup>:** \_\_\_\_\_

**1. Tarif:** \_\_\_\_\_ SIP registrace: \_\_\_\_\_ telefonní číslo: \_\_\_\_\_  
SIP registrace: \_\_\_\_\_ telefonní číslo: \_\_\_\_\_

**2. Koncové zařízení <sup>2)</sup>:** \_\_\_\_\_ sériové číslo: \_\_\_\_\_ pronajímám  kupuji   
\_\_\_\_\_ sériové číslo: \_\_\_\_\_ pronajímám  kupuji

<sup>1)</sup> Platí výhradně po dobu 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy nebo do další změny Smlouvy. V případě změn Smlouvy se nepřenáší do dalších období.

<sup>2)</sup> Vrácení Koncového zařízení před ukončením Smlouvy či nepřevzetí zásilky s Koncovým zařízením v průběhu trvání Smlouvy se považuje za odepření součinnosti k plnění smluvních závazků a DCZ tím neztrácí nárok na Odměnu za poskytnuté Služby do ukončení Smlouvy.

**Frekvence plateb:**  Měsíčně

**Způsob hrazení:**  Inkaso Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_  jiným způsobem

**Doručování vyúčtování:**  e-mailem  poštou (cena dle Ceníku)  zákaznický portál

**I. ÚČASTNÍK BERE NA VĚDOMÍ A UZAVŘENÍM TĚTO SMLOUVY SOUHLASÍ S TĚMITO SMLUVNÍMI POKUTAMI:**

Smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku Účastníka více než 30 dnů; nebo smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za: (i) nevrácení, poškození, zničení nebo neoprávněný zásah do zapůjčeného Koncového zařízení nebo (ii) přemístění Koncového zařízení mimo sjednaný Koncový bod účastníka bez souhlasu DCZ; nebo (iii) neoprávněné sdílení Služby s třetí osobou, užití Služby pro komerční účely; nebo (iv) nezpřístupnění Koncového bodu účastníka ani přes předchozí výzvu. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy.

Účastník je povinen uhradit paušální odškodnění ve výši jedné pětiny součtu měsíčních Odměn zbývajících do konce trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou v případě jejího předčasného ukončení (čl. 11.11 a 12.3 VP). Bude-li ukončena Smlouva jenom ve své části, vypočte se sankce z celkové výše Odměn připadajících na ukončovanou část (předmět plnění) Smlouvy (čl. 10.10 VP).

Neposkytne-li Účastník DCZ součinnost k řádnému plnění závazků stanovených Smlouvou, neztrácí tím DCZ nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to ani v situaci, kdy neposkytnutí součinnosti ovlivnilo, omezilo nebo znemožnilo Účastníkovi příjem Služby (čl. 14.1 VP). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo jiného důvodu na straně Účastníka (čl. 8.2 VP) neztrácí DCZ nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do obnovení Služby nebo do zániku Smlouvy.

**II. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Součástí Smlouvy jsou i další Smluvní dokumenty, zejména Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (v textu jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“), Podmínky pro Službu podmínky pro službu DIGI TEL (v textu jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) a Ceník.

Při uzavření Smlouvy/Dodatku mimo prostory obvyklé k podnikání anebo pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 14 dnů od jejího uzavření (v případě odstoupení od Dodatku se Smlouva obnovuje ve znění před uzavřením Dodatku). Práva a povinnosti, která se tímto Dodatkem výslovně neupravují, zůstávají v platnosti v původním znění. Účastník souhlasí s tím, že DCZ může začít poskytovat služby elektronických komunikací před uplynutím lhůty k odstoupení.

V případě odstoupení je DCZ oprávněna požadovat poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby. Pokud není uvedeno jinak, mají pojmy a zkratky použité v této Smlouvě/Dodatku stejný význam, jaký mu přisuzují ostatní Smluvní dokumenty. DCZ neakceptuje užívání obchodních podmínek jiných subjektů na tento smluvní vztah. Úpravy tohoto formuláře lze činit pouze tak, jak to předpokládá jeho struktura, jiné změny a úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu/Dodatek nelze uzavřít s výhradou, pod podmínkou, či s odchylkou od smluvních ujednání.

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Účastník při uzavření smlouvy uděлил následující souhlas se zpracováním svých osobních údajů:

- Souhlasím se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách DCZ a členů skupiny LAMA ENERGY GROUP v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek;  
 Souhlasím s poskytnutím osobních údajů (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail) společnosti LAMA energy a.s. pro písemné a telefonické informování o novinkách a zvýhodněných energiích pro zákazníky skupiny LAMA ENERGY GROUP.

Výše uvedené souhlasy je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat. Osobní údaje Účastníka zpracovává DCZ v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek. DCZ je oprávněna v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními VP získat informace o jeho platební morálce/bonitě (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků Účastníka vůči jiným subjektům) z negativních registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 693 46 925, případně dalších registrů vedených podle zvláštního právního předpisu a v případě porušení závazků Účastníka předat údaje o jeho platební morálce do těchto registrů. Při existenci důvodů vyplývajících z ověření platební morálky má DCZ právo odmítnout uzavření Smlouvy nebo požadovat předplacení Služby a/nebo složení kauce. DCZ je oprávněna Účastníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o nabídkách a službách DCZ, v souvislosti s Účastníkem odebíranými službami, nevylučuje-li s tím Účastník svůj nesouhlas. Další informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na [www.novadigi.cz](http://www.novadigi.cz) nebo prostřednictvím Zákaznické linky.

**Předvyplněné údaje si před podpisem Smlouvy řádně zkontrolujte! V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit.**

**Účastník potvrzuje, že před podpisem Smlouvy převzal Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky, Ceník a v případě koupě Technického zařízení také Podmínky prodeje. Účastník s těmito Smluvními dokumenty vyjadřuje souhlas.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_  
Jméno, příjmení Účastníka / zmocněnce (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_ Jméno, příjmení zástupce DCZ (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_

Podpis Účastníka / zmocněnce :

Podpis zástupce DCZ:

Podpis DIGI CZ s. r. o. - Ing. Pavel Ondra, jednatel

