

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. \_\_\_\_\_ - pevný internet

Dodatek ke Smlouvě č. \_\_\_\_\_ o poskytování služeb elektronických komunikací - pevný internet - ze dne \_\_\_\_\_.

**POSKYTOVATEL:** DIGI CZ s.r.o. se sídlem Na Florenci 2116/15, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, IČ 046 68 529, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 261099 (dále jen „DCZ“), bankovní spojení: 10602355/6200  
**Doručovací adresa:** DIGI CZ s.r.o., P. O. BOX 34, 639 34 Brno

**ÚČASTNÍK:**

Jméno: \_\_\_\_\_ Příjmení/Obch. firma: \_\_\_\_\_ Titul: \_\_\_\_\_ Rodné číslo/IČO: \_\_\_\_\_ Číslo OP/pasu: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_ Mobilní telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby):** Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_ Rodné číslo: \_\_\_\_\_

**TRVALÉ BYDLIŠTĚ / MÍSTO PODNIKÁNÍ / SÍDLO PRÁVNICKÉ OSOBY**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_  
Stát: \_\_\_\_\_

**ADRESA INSTALACE (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby)**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

**ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ (POUZE V ČR) (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):**

Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo popisné/orientační: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

**PŘEDMĚT PLNĚNÍ:**

**Varianta Smlouva:** Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto Smlouvu, kterou se DCZ zavazuje Účastníkovi za sjednaných podmínek a rozsahu poskytovat služby elektronických komunikací v této Smlouvě definované a Účastník se za tyto Služby zavazuje hradit Odměnu a veškeré další poplatky a náklady podle platného Ceníku.

**Varianta Dodatek:** Smluvní strany uzavřely výše uvedenou Smlouvu, na základě které DCZ poskytuje Účastníkovi sjednané Služby. Uzavřením tohoto Dodatku se Smluvní strany dohodly na úpravě obsahu poskytovaných Služeb, spočívajících v rozšíření, nebo jiné změně Služeb, nebo změně jiných skutečností, práv a povinností v tomto Dodatku výslovně uvedených.

Smlouva / Dodatek na dobu: \_\_\_\_\_ 24 měsíců<sup>1)</sup> (akční ceny) \_\_\_\_\_ neurčitou (standardní ceny)

Chci kombinovanou slevu<sup>2)</sup> za balík služeb a prodlužuji o 24 měsíců vázanost smlouvy DIGI TV, číslo: \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> Účastník se zavazuje využít Služby objednané touto Smlouvou/Dodatkem nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy/Dodatku. Nedohodnou-li se Smluvní strany před uplynutím této doby na prodloužení vázanosti, přechází Smlouva uplynutím této doby do režimu smlouvy neurčité (čl. 5.2 Všeobecných podmínek).

<sup>2)</sup> Kombinovanou slevu je oprávněně využít Účastník, který má s DCZ ke dni uzavření této Smlouvy/Dodatku platnou smlouvu na službu DIGI TV a současně poskytnutí této slevy pro daný balíček umožňuje Ceník. Volbou kombinované slevy dochází k prodloužení vázanosti smlouvy na DIGI TV o 24 měsíců ode dne aktivace Služby objednané touto Smlouvou/Dodatkem.

**POSKYTOVANÉ SLUŽBY:****CENÍK:**

**1. Balíček:** \_\_\_\_\_  
**2. Zařízení:** \_\_\_\_\_ Vlastní<sup>3)</sup> \_\_\_\_\_ Prodej<sup>4),6)</sup> \_\_\_\_\_ Nájem<sup>5),6)</sup> \_\_\_\_\_ **2a. Typ zařízení:** \_\_\_\_\_

<sup>3)</sup> DCZ zaručuje funkčnost Služby jen při využití Zařízení pořízeného prostřednictvím DCZ (čl. 12.2 Zvláštních podmínek).

<sup>4)</sup> Účastník je povinen uhradit cenu Zařízení podle Ceníku.

<sup>5)</sup> Účastník je povinen hradit cenu za pronájem Zařízení podle Ceníku.

<sup>6)</sup> Nepřevzeme-li Účastník zásilku obsahující Zařízení, je DCZ oprávněna přistoupit k aktivaci Služby i bez dodání Zařízení (čl. 12.3 Zvláštních podmínek).

**3. Zřízení služby:** \_\_\_\_\_ Nová služba \_\_\_\_\_ Přenos od jiného poskytovatele \_\_\_\_\_ Service ID: \_\_\_\_\_ Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

**4. Instalace:** \_\_\_\_\_ Instalace technikem (poplatek podle Ceníku) \_\_\_\_\_ Samoinstalace (instalace na vlastní riziko a náklady)

**Frekvence plateb:** Měsíčně

**Způsob hrazení:** \_\_\_\_\_ SIPO Číslo SIPO: \_\_\_\_\_ jiným způsobem \_\_\_\_\_ Inkaso Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_

**Doručování výúčtování:** \_\_\_\_\_ e-máilem \_\_\_\_\_ poštou (cena dle Ceníku) \_\_\_\_\_ zákaznický portál

DCZ se zavazuje provést aktivaci Služby do 60 dnů ode dne uzavření Smlouvy (čl. 5.1 Zvláštních podmínek). Do doby, než je ověřena dostupnost Služby v Místě instalace, DCZ negarantuje aktivaci Služby.

**I. ÚČASTNÍK BERE NA VĚDOMÍ A UZAVŘENÍM TĚTO SMLOUVY SOUHLASÍ S TĚMITO SMLUVNÍMI POKUTAMI:**

Smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku Účastníka více než 30 dní; nebo (ii) nezpřístupnění Místa instalace Technikovi ani přes předchozí výzvu ke zpřístupnění nebo při výjezdu na žádost Účastníka, nebo (iii) nenahlášení změny kontaktních údajů Účastníka v případě způsobení újmy na straně DCZ. Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za: (i) neoprávněné sdílení Služby s třetí osobou (čl. 8.3.1 Zvláštních podmínek), nebo (ii) nevrácení, poškození nebo zničení pronajatého Koncového zařízení. V případě předčasného ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou uhradí Účastník paušální odškodnění ve výši jedné pětiny součtu měsíčních Odměn podle Ceníku zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (čl. 11.11 Všeobecných podmínek). Neposkytne-li Účastník společnosti DCZ součinnost k řádnému plnění závazků stanovených Smlouvou, neztrácí tím DCZ nárok na Odměnu, a to ani v situaci, kdy by poskytnutí součinnosti ovlivnilo, omezilo nebo znemožnilo Účastníkovi příjem Služby (čl. 14.1 Všeobecných podmínek). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo neposkytnutí kauce (čl. 8.2 Všeobecných podmínek) neztrácí DCZ nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do doby obnovení poskytování Služby nebo do zániku Smlouvy.

**II. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ:**

Součástí Smlouvy jsou i další Smluvní dokumenty, zejména Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (v textu jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“), Podmínky pro službu DIGI INTERNET (v textu jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) a Ceník. Při uzavření Smlouvy/Dodatku mimo prostory obvyklé k podnikání anebo pomocí prostředků komunikace na dálku, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 14 dnů od jejího uzavření (v případě odstoupení od Dodatku se Smlouva obnovuje ve znění před uzavřením Dodatku). Práva a povinnosti, která se tímto Dodatkem výslovně neupravují, zůstávají v platnosti v původním znění. Účastník souhlasí s tím, že DCZ může začít poskytovat služby elektronických komunikací před uplynutím lhůty k odstoupení. Odstoupení od zakoupeného Zařízení může Spotřebitel do 14 dnů ode dne jeho doručení, v takovém případě ponese náklady spojené s jeho vrácením. Odstoupí-li Účastník od koupě Zařízení a nevyplývá-li z takového jednání jinak, nemá odstoupení vliv na platnost ujednání vztahující se k poskytování služeb. V případě odstoupení je DCZ oprávněna požadovat poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby. Pokud není uvedeno jinak, mají pojmy a zkratky použité v této Smlouvě/Dodatku stejný význam, jaký mu přisuzují ostatní Smluvní dokumenty. DCZ neakceptuje užití obchodních podmínek jiných subjektů na tento smluvní vztah. Úpravy tohoto formuláře lze činit pouze tak, jak to předpokládá jeho struktura, jiné změny a úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu/Dodatek nelze uzavřít s výhradou, pod podmínkou, či s odchylkou od smluvních ujednání.

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Účastník zaškrtnutím příslušného pole dává DCZ následující souhlas se zpracováním svých osobních údajů:

Souhlasím se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách DCZ a členů skupiny LAMA ENERGY GROUP v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek;

Souhlasím s poskytnutím osobních údajů (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail) společnosti LAMA energy a.s. pro písemné a telefonické informování o novinkách a zvýhodněných energiích pro zákazníky skupiny LAMA ENERGY GROUP;

Výše uvedené souhlasy je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat. Osobní údaje Účastníka zpracovává DCZ v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek. DCZ je oprávněna v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek získat informace o platební morálce/bonitě Účastníka (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků Účastníka vůči jiným subjektům) z negativních registrů SOLUS, zájmového sružení právnických osob, IČ 693 46 925, případně dalších registrů vedených podle zvláštního právního předpisu a v případě porušení závazků Účastníka předat údaje o jeho platební morálce do těchto registrů. Při existenci důvodů vyplývajících z ověření platební morálky má DCZ právo odmítnout uzavření Smlouvy nebo požadovat předplacení Služeb a/nebo složení kauce. DCZ je oprávněna Účastníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o nabídkách a službách DCZ, v souvislosti s Účastníkem odebranými službami, nevýdělní-li s tím Účastník svůj nesouhlas. Další informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na www.novadigi.cz nebo prostřednictvím Zákaznické linky.

Předvyplněné údaje si před podpisem smlouvy řádně zkontrolujte! V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit.

Účastník potvrzuje, že před podpisem Smlouvy převzal Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Podmínky pro službu DIGI INTERNET, Ceník a v případě koupě Zařízení také Podmínky prodeje. Účastník s těmito Smluvními dokumenty vyjadřuje souhlas;

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Jméno, příjmení Účastníka / zmocněnce (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_ Jméno, příjmení zástupce DCZ (hůlkovým písmem): \_\_\_\_\_

Podpis Účastníka / zmocněnce: \_\_\_\_\_

Podpis zástupce DCZ: \_\_\_\_\_

Podpis DIGI CZ s. r. o. - Ing. Pavel Ondra, jednatel