

# Sazebník cen pro hlasové služby DIGI TEL

## ÚVODNÍ POZNÁMKY, VYSVĚTLIVKY A SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Hlasová služba DIGI TEL je provozovaná přes standardní internetovou přípojku bez ohledu na poskytovatele internetového připojení.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (s vázaností) i neurčitou (bez vázanosti). Pokud není uvedeno jinak, jsou **všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH** (aplikuje-li se podle zákona).

Minimální zpoplatněná délka hovoru při všech uvedených cenách je 60 vteřin, dále účtováno po 60 vteřinách.

Služba **DIGI TEL** je poskytována prostřednictvím technologie VoIP. Technologie VoIP umožňuje přenos digitalizovaného hlasu prostřednictvím protokolů UDP/TCP/IP v síti Internet.

**DCZ** – DIGI CZ s.r.o.; **VoIP** – Voice over IP; **IP** – Internet Protocol; **stand.** – standardní

**Kód ceníku:** 19.05.15.02.VOIP | **Název ceníku:** VOIP 05/2019 | **Časová platnost ceníku:** od 15. 5. 2019 do odvolání ze strany DIGI CZ s.r.o.

## A. INDIVIDUÁLNÍ HLASOVÉ TARIFY

## DIGI TEL 30

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC <sup>1)</sup>	STAND. CENA/MĚSÍC
Měsíční paušál	29 Kč	129 Kč
Minuta volání do všech pevných sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Minuta volání do všech mobilních sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR	30	30

## DIGI TEL 150

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC <sup>1)</sup>	STAND. CENA/MĚSÍC
Měsíční paušál	99 Kč	199 Kč
Minuta volání do všech pevných sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Minuta volání do všech mobilních sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR	150	150

## DIGI TEL 3000

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC <sup>1)</sup>	STAND. CENA/MĚSÍC
Měsíční paušál	299 Kč	399 Kč
Minuta volání do všech pevných sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Minuta volání do všech mobilních sítí ČR	0,99 Kč	0,99 Kč
Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR	3000	3000

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

## B. POPLATKY ZA PRONÁJEM KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

	AKČNÍ CENA/MĚSÍC <sup>1)</sup>	STAND. CENA/MĚSÍC
Telefon (Yealink SIP-T19 E2 IP)	49 Kč	99 Kč
Bezdrátový telefon (Yealink W52P)	Set: základna, sluchátko	99 Kč
Bezdrátový telefon (Yealink W52H) <sup>3)</sup>	Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P <sup>3)</sup>	79 Kč
VoIP brána (Yeastar TA200)		49 Kč
VoIP HW ústředna pro max. 20 tel (Yeastar S20)		---
VoIP SW virtuální ústředna pro max. 100 tel		49 Kč

Všechna zařízení jsou určena výhradně pro zákazníky DCZ, DCZ negarantuje funkčnost zařízení mimo služeb DCZ.

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

3) Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

## C. PRODEJNÍ CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

		AKČNÍ CENA <sup>1)</sup>	STAND. CENA
<b>Telefon</b> (Yealink SIP-T19 E2 IP)		---	1 399 Kč
<b>Bezdrátový telefon – set</b> (Yealink W52P)	Set: základna, sluchátko	---	2 799 Kč
<b>Bezdrátový telefon – sluchátko</b> (Yealink W52H) <sup>3)</sup>	Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P <sup>3)</sup>	---	1 799 Kč
<b>VoIP brána</b> (Yeastar TA200)		---	1 399 Kč
<b>VoIP HW ústředna pro max. 20 tel</b> (Yeastar S20)		---	5 499 Kč
<b>VoIP SW virtuální ústředna pro max. 100 tel</b>		---	---

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

3) Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

## D. OSTATNÍ POPLATKY A UPOMÍNKY

		AKČNÍ CENA/MĚSÍC <sup>1)</sup>	STAND. CENA/MĚSÍC
<b>Aktivační poplatek</b>		<b>0 Kč</b>	250 Kč
<b>Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou</b>		---	30 Kč
<b>Výpis hovorů</b>		---	80 Kč
<b>Písemná upomínka odeslaná emailem nebo poštou</b>		---	100 Kč
<b>Závěrečná upomínka odeslaná emailem nebo poštou</b>		---	300 Kč
<b>Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou</b>	Dobírkou dle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby		
<b>Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamace na žádost zákazníka)</b>		---	1000 Kč
<b>Snížení tarifu</b>		---	500 Kč

1) Akční cena platí pouze v případě uzavření smlouvy se závazkem na dobu 24 měsíců, jinak platí cena standardní, platí do odvolání ze strany DCZ.

## E. MEZINÁRODNÍ HOVORY

CENA/MINUTU <sup>4)</sup>

<b>Zóna 1</b> Krajiny EU (Rakousko, Itálie – pevné sítě, Francie – pevné sítě, Portugalsko – pevné sítě, Finsko, Rumunsko, Španělsko - pevné sítě, Belgie – pevné sítě, Lotyšsko - 371, Bulharsko, Litva – pevné sítě, Chorvatsko – pevné sítě, Lucembursko, Kypr, Malta, Česká republika, Nizozemsko, Dánsko – pevné sítě, Polsko, Estonsko – pevné sítě, Slovensko, Německo, Slovinsko – pevné sítě, Řecko, Španělsko, Maďarsko, Švédsko, Irsko, Spojené království), USA, Kanada, Mexiko, Izrael, Brazílie, Francouzská Guyana, Norsko – pevné sítě	<b>0,99 Kč</b>
<b>Zóna 2</b> Argentina, Belgie, Bulharsko – mobilní sítě, Chorvatsko – mobilní sítě, Kypr – mobilní sítě, Dánsko – mobilní sítě, Estonsko – mobilní sítě, Lichtenštejnsko, Francie – mobilní sítě, Španělsko - mobilní sítě, Rusko, Japonsko, Čína, Indie, Švýcarsko – pevné sítě, Austrálie, Singapur, Jižní Korea, Lotyšsko – ostatní, Mongolsko, Malajsie, Gibraltar, Řecko – mobilní sítě, Grenada, Guam, Hongkong, Island, Izrael, Palestina – mobilní sítě, Itálie – mobilní sítě Jižní Korea, Litva – mobilní sítě, Lotyšsko, Mayotské ostrovy, Montserrat, Nizozemské Antily, Norsko – mobilní sítě, Portugalsko – mobilní sítě, San Marino, Sint Maarten (Svatý Martin), Slovinsko – mobilní sítě, Turecko – pevné sítě, Panenské ostrovy UK	<b>1,90 Kč</b>
<b>Zóna 3</b> Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Pákistán, Turecko – mobilní sítě, Egypt, Indonésie, Filipíny, Francouzská Polynésie, Grónsko, Jamajka, Švýcarsko – mobilní sítě, Tchaj-wan, Vietnam	<b>4,90 Kč</b>
<b>Zóna 4</b> Americká Samoa, Andorra, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Bhútán, Brunej, Kambodža, Kajmanské ostrovy, Chile, Kolumbie, Kostarika, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Írán, Kazachstán, Kuvajt, Laos, Litva – premium, Macao, Martinik, Monako, Maroko, Paraguay, Peru, Réunion, Srbsko, Šalamounovy ostrovy, Jižní Afrika, Svatý Kryštof a Nevis, St. Lucia, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Uzbekistán, Venezuela	<b>5,90 Kč</b>
<b>Zóna 5</b> Afganistán, Albánie, Angola, Anguilla, Antarktida (AUS), Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Kamerun, Kyrgyzstán, Libanon, Marocké ostrovy, Mauricius, Mikronésie, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Palau, Panama, Palestina, Katar, Abcházie, Svatá Helena, Saúdská Arábie, Srí Lanka, Tanzánie, Turkmenistán, Jemen	<b>7,90 Kč</b>
<b>Zóna 6</b> Alžírsko, Ázerbájdžán, Bělorusko, Belize, Benin, Burkina Faso, Středoafriická republika, Džibutsko, Dominica, Dominikánská republika, Kongo, Estonsko Premium&Special, Etiopie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Izrael, Palestina, Lesotho, Makedonie, Mali, Monako – mobilní sítě, Maroko – mobilní sítě, Niger, Omán, Černá Hora, Rwanda, Západní Samoa, Seychely, Saint-Pierre a Miquelon, Svatý Vincent, Súdán, Surinam, Sýrie, Tokelau, Tunis, Tuvalu, Velká Británie PNS (1425), Wallis a Futuna Ostrovy, Zambie, Zimbabwe	<b>9,90 Kč</b>
<b>Zóna 7</b> Burundi, Čad, Komory, Kongo, Kuba, Východní Timor, Rovnicková Guinea, Eritrea, Falklandské ostrovy, Fidži, Gabon, Guinea, Kiribati, Severní Korea, Kosovo, Madagaskar, Malawi, Mauritanie, Maledivy, Niue, Papua-Nová Guinea, Svatý Tomáš a Príncův ostrov, Sierra Leone, Somálsko, Tonga, Uganda	<b>14,90 Kč</b>

4) Není-li uveden typ sítě, cena za volání se vztahuje na pevné a mobilní sítě do dané destinace.

## F. OSTATNÍ HLASOVÉ SLUŽBY (Volání, které nejsou zahrnuty v ceně balíčku)

SLUŽBA	ČÍSLO	CENA (min./SMS)	TARIFIKACE
Speciální čísla: informační servis	14xxx	6,89 Kč	60 + 60
Informační služby poskytované Telefónica O2 1180,1181		29,99 Kč	60 + 60
Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188		29,99 Kč	60 + 60
Universálně dostupná čísla	700xxxxxx, 710xxxxxx	5,99 Kč	60 + 60
Veřejné sítě VoIP	910xxxxxx	1,39 Kč	60 + 60
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	0 Kč	---
Zelené linky (zdarma)	800xxxxxx	0 Kč	---
Modré linky (služba se sdílenými náklady)	81yxxxxxx, 83yxxxxxx, 843xxxxxx, 844xxxxxx, 845xxxxxx, 846xxxxxx, 855xxxxxx	4,99 Kč	60 + 60
Bílé linky (služba se sdílenými náklady)	840xxxxxx, 841xxxxxx, 842xxxxxx, 847xxxxxx, 848xxxxxx, 849xxxxxx	5,99 Kč	60 + 60

## AUDIOTEXOVÉ LINKY

DCZ umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přiděleny třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. DCZ zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti DCZ a Partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro audiotexové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. DCZ zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky. Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotexového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor, a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.

Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor. Volání na audiotexová čísla vám nebudeme počítat do volných minut. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli DCZ.

## Volání na číslo 90X AB CD ZZ

**X** – určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)

**AB** – určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH

**CD ZZ** – určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ)