



Telly s.r.o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 10602355/6200

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

Ceník pro hlasové služby Telly pevná

Úvodní poznámky, vysvětlivky a seznam použitých zkratk

Kód ceníku: 20.04.01.04.VOIP | Název ceníku: VOIP 04/2020 | Platnost ceníku: od 1. 4. 2020 do odvolání ze strany Telly.

Hlasová služba Telly pevná je provozovaná přes standardní internetovou přípojku bez ohledu na poskytovatele internetového připojení.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (s vázaností) i neurčitou (bez vázanosti). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona).

Minimální zpoplatněná délka hovoru při všech uvedených cenách je 60 vteřin, dále účtováno po 60 vteřinách.

Služba Telly pevná je poskytována prostřednictvím technologie VoIP. Technologie VoIP umožňuje přenos digitalizovaného hlasu prostřednictvím protokolů UDP/TCP/IP v síti Internet.

VoIP	Voice over IP;
IP	Internet Protocol;
Telly	Telly s.r.o.;
Stand.	Standardní.

A. Individuální hlasové tarify

Název tarifu	Informace	Stand. cena za měsíc
Telly pevná 30		30 Kč
	Minuta volání do všech pevných sítí ČR: 0,99 Kč	
	Minuta volání do všech mobilních sítí ČR: 0,99 Kč	
	Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR: 30	
Telly pevná 150		100 Kč
	Minuta volání do všech pevných sítí ČR: 0,99 Kč	
	Minuta volání do všech mobilních sítí ČR: 0,99 Kč	
	Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR: 150	
Telly pevná 3000		300 Kč
	Minuta volání do všech pevných sítí ČR: 0,99 Kč	
	Minuta volání do všech mobilních sítí ČR: 0,99 Kč	
	Volné minuty volání do pevných a mobilních sítí ČR: 3000	

B. Poplatky za pronájem koncových zařízení

Název zařízení		Stand. cena za měsíc
Telefon (Yealink SIP-T19 E2 IP)		50 Kč
Bezdrátový telefon (Yealink W52P)	Set: základna, sluchátko	100 Kč
Bezdrátový telefon - sluchátko (Yealink W52H) ¹⁾	Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P ¹⁾	80 Kč
VoIP brána (Yeastar TA200)		50 Kč
VoIP HW ústředna pro max. 20 tel (Yeastar S20)		---

Všechna zařízení jsou určena výhradně pro zákazníky Telly. Telly negarantuje funkčnost zařízení mimo služby Telly.

¹⁾ Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

C. Prodejní ceny koncových zařízení

Název zařízení		Stand. cena
Telefon (Yealink SIP-T19 E2 IP)		1 400 Kč
Bezdrátový telefon (Yealink W52P)	Set: základna, sluchátko	2 800 Kč
Bezdrátový telefon - sluchátko (Yealink W52H) ¹⁾	Přídavné sluchátko k setu Yealink W52P ¹⁾	1 800 Kč
VoIP brána (Yeastar TA200)		1 400 Kč
VoIP HW ústředna pro max. 20 tel (Yeastar S20)		5 500 Kč

1) Slouží jako přídavné sluchátko k setu W52P. Bez tohoto setu není sluchátko funkční.

D. Ostatní poplatky a upomínky

	Stand. cena
Aktivační poplatek	250 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	30 Kč
Výpis hovorů	80 Kč
Písemná upomínka odeslaná emailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná emailem nebo poštou	300 Kč
Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby
Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamace na žádost zákazníka)	1 000 Kč
Snížení tarifu	500 Kč

E. Mezinárodní hovory

Zóna	Země	Cena/minuta ²⁾
Zóna 1	Krajiny EU (Rakousko, Itálie – pevné sítě, Francie – pevné sítě, Portugalsko – pevné sítě, Finsko, Rumunsko, Španělsko – pevné sítě, Belgie – pevné sítě, Bulharsko, Litva – pevné sítě, Chorvatsko – pevné sítě, Lucembursko, Kypr, Malta, Česká republika, Nizozemsko, Dánsko – pevné sítě, Polsko, Estonsko – pevné sítě, Slovensko, Německo, Slovinsko – pevné sítě, Řecko, Španělsko, Maďarsko, Švédsko, Irsko, Spojené království), USA, Kanada, Mexiko, Izrael, Brazílie, Francouzská Guyana, Norsko – pevné sítě.	0,99 Kč
Zóna 2	Argentina, Belgie, Bulharsko – mobilní sítě, Chorvatsko – mobilní sítě, Kypr – mobilní sítě, Dánsko – mobilní sítě, Estonsko – mobilní sítě, Lichtenštejnsko, Francie – mobilní sítě, Španělsko – mobilní sítě, Rusko, Japonsko, Čína, Indie, Švýcarsko – pevné sítě, Austrálie, Singapur, Jižní Korea, Mongolsko, Malajsie, Gibraltar, Řecko – mobilní sítě, Grenada, Guam, Hongkong, Island, Izrael, Palestina – mobilní sítě, Itálie – mobilní sítě, Jižní Korea, Litva – mobilní sítě, Lotyšsko, Mayotské ostrovy, Montserrat, Nizozemské Antily, Norsko – mobilní sítě, Portugalsko – mobilní sítě, San Marino, Sint Maarten (Svatý Martin), Slovinsko – mobilní sítě, Turecko – pevné sítě, Panenské ostrovy UK.	1,90 Kč
Zóna 3	Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Pákistán, Turecko – mobilní sítě, Egypt, Indonésie, Filipíny, Francouzská Polynésie, Grónsko, Jamajka, Švýcarsko – mobilní sítě, Tchaj-wan, Vietnam.	4,90 Kč
Zóna 4	Americká Samoa, Andorra, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Bhútán, Brunej, Kambodža, Kajmanské ostrovy, Chile, Kolumbie, Kostarika, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Írán, Kazachstán, Kuvajt, Laos, Litva – premium, Macao, Martinik, Monako, Maroko, Paraguay, Peru, Réunion, Srbsko, Šalamounovy ostrovy, Jižní Afrika, Svatý Kryštof a Nevis, St. Lucia, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Uzbekistán, Venezuela.	5,90 Kč
Zóna 5	Afghánistán, Albánie, Angola, Anguilla, Antarktida (AUS), Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Kamerun, Kyrgyzstán, Libanon, Marocké ostrovy, Mauricius, Mikronésie, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Palau, Panama, Palestina, Katar, Abcházie, Svatá Helena, Saúdská Arábie, Srí Lanka, Tanzánie, Turkmenistán, Jemen.	7,90 Kč
Zóna 6	Alžírsko, Ázerbájdžán, Bělorusko, Belize, Benin, Burkina Faso, Středoafriická republika, Džibutsko, Dominica, Dominikánská republika, Kongo, Estonsko Premium&Special, Etiopie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Izrael, Palestina, Lesotho, Makedonie, Mali, Monako – mobilní sítě, Maroko – mobilní sítě, Niger, Omán, Černá Hora, Rwanda, Západní Samoa, Seychely, Saint-Pierre a Miquelon, Svatý Vincent, Súdán, Surinam, Sýrie, Tokelau, Tunis, Tuvalu, Velká Británie PNS (1425), Wallis a Futuna Ostrovy, Zambie, Zimbabwe.	9,90 Kč
Zóna 7	Burundi, Čad, Komory, Kongo, Kuba, Východní Timor, Rovnicková Guinea, Eritrea, Falklandské ostrovy, Fidži, Gabon, Guinea, Kiribati, Severní Korea, Kosovo, Madagaskar, Malawi, Mauritanie, Maledivy, Niue, Papua-Nová Guinea, Svatý Tomáš a Príncův ostrov, Sierra Leone, Somálsko, Tonga, Uganda.	14,90 Kč

2) Není-li uveden typ sítě, cena za volání se vztahuje na pevné a mobilní sítě do dané destinace.

F. Ostatní hlasové služby (Volání, které nejsou zahrnuty v ceně balíčku)

Název služby	Číslo	Cena (min./SMS) ³⁾
Speciální čísla: informační servis	14xxx	6,89 Kč
Informační služby poskytované Telefónica O2 1180, 1181		29,99 Kč
Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188		29,99 Kč
Universálně dostupná čísla	700xxxxxx, 710xxxxxx	5,99 Kč
Veřejné sítě VoIP	910xxxxxx	1,39 Kč
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	0 Kč
Zelené linky (zdarma)	800xxxxxx	0 Kč
Modré linky (služba se sdílenými náklady)	81yxxxxxx, 83yxxxxxx, 843xxxxxx, 844xxxxxx, 845xxxxxx, 846xxxxxx, 855xxxxxx	4,99 Kč
Bílé linky (služba se sdílenými náklady)	840xxxxxx, 841xxxxxx, 842xxxxxx, 847xxxxxx, 848xxxxxx, 849xxxxxx	5,99 Kč

3) Hovory uskutečněné na výše zpoplatněná tel. čísla, jsou účtovány po celých minutách (tarifikace 60+60).

Audiotextové linky

Telly umožňuje volání na audiotextové linky (čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909), které jsou přidělené třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotextové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“. Telly zajišťuje převod peněžních prostředků mezi zákazníkem v síti Telly a Partnerem. Voláním na číslo s předčíslem přiděleným pro audiotextové linky dává zákazník prostřednictvím svého elektronického komunikačního zařízení příkaz k zaplacení určité částky Partnerovi. Telly zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotextové linky. Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotextového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor, a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.

Tedy kromě čísel typu 908 AB CD ZZ, kde platíte cenu za hovor. Volání na audiotextová čísla vám nebudeme počítat do volných minut. Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Telly.

Volání na číslo 90X AB CD ZZ:

X – určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9),

AB – určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH,

CD ZZ – určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ).