

Zvláštní podmínky pro službu Denní programové balíčky Telly

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Článek 1

Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Denní programové balíčky Telly (dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Denní programové balíčky Telly (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) a fyzickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.

Článek 2

Definice

- 2.1 Službou Denní programové balíčky Telly se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (čl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet po Účastníkem zvolenou dobu (čl. 4.2 ZP); (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
 - 2.2.1 „**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje v Objednávkovém portálu za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány.
 - 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
 - 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
 - 2.2.4 „**Objednávkový portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese moje.telly.cz, zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po založení uživatelského účtu možnost uzavřít Smlouvu či kontrolovat stav Služeb.
 - 2.2.5 „**Platební branou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy.
 - 2.2.6 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu

televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.

- 2.2.7 **Programovým balíčkem „SPORT NA 1 DEN“** se rozumí Programový balíček, jehož Doba poskytování činí 1 Den od Aktivace Služby.
- 2.2.8 **Programovým balíčkem „SPORT NA 3 DNY“** se rozumí Programový balíček, jehož Doba poskytování činí 3 Dny od Aktivace Služby.
- 2.2.9 **Programovým balíčkem „SPORT NA 7 DNÍ“** se rozumí Programový balíček, jehož Doba poskytování činí 7 Dnů od Aktivace Služby.
- 2.2.10 „**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.
- 2.3 Účastníkem pro účely Služby Denních programových balíčků se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Objednávkovém portálu za účelem aktivace Služby Denní programové balíčky a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

Článek 3

Uzavření a vznik Smlouvy

- 3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.
- 3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Objednávkového portálu.
- 3.3 Účastník získává přístup do Objednávkového portálu založením uživatelského účtu (dále jen „Registrace“). Údaje vyplněné Účastníkem v rámci Registrace lze kdykoli upravit v Objednávkovém portálu.
- 3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník v Objednávkovém portálu po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „Objednat a zaplatit“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením v Objednávkovém portálu opravit.
- 3.5 Účastník se zavazuje hradit Odměnu za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány bezodkladně po uzavření Smlouvy. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvolené varianty a doby poskytování Služby. V případě rozporu mezi výší Odměny uvedené v Objednávkovém portálu a výší Odměny uvedené v Ceníku má přednost výše Odměny uvedené v Ceníku.
- 3.6 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení Odměny dle Smlouvy.
- 3.7 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty

na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.

Článek 4 Trvání Smlouvy

- 4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu určitou. Doba trvání Smlouvy začíná okamžikem uzavření Smlouvy (čl. 3.4 ZP) a končí uplynutím doby poskytování Služby (čl. 4.2 ZP). K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uskuteční platbu za zvolenou Službu prostřednictvím Platební brány.
- 4.2 Doba poskytování Služby volí Účastník výběrem příslušné varianty v Objednávkovém portálu. Účastník je oprávněn zvolit tyto varianty doby poskytování Služby:
- 4.2.1 1 Den od Aktivace Služby (SPORT NA DEN);
- 4.2.2 3 Dny od Aktivace Služby (SPORT NA 3 DNY);
- 4.2.3 7 Dní od Aktivace Služby (SPORT NA 7 DNÍ).
- 4.3 Uplynutím sjednané doby poskytování Služby Smlouva automaticky zaniká.

Článek 5 Podmínky poskytování Služby

- 5.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 5.8 ZP). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden v Objednávkovém portálu.
- 5.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (čl. 3.6 ZP).
- 5.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Objednávkového portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 5.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 5.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikacích Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.
- 5.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 5.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka

z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.

- 5.8 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 5.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (nezletilé). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby).
- 5.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

Článek 6 Zánik Smlouvy

- 6.1 Smlouva zaniká:
- 6.1.1 uplynutím období, na něž byla uzavřena (čl. 4.1 -4.3 ZP);
- 6.1.2 písemnou dohodou obou smluvních stran;
- 6.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Objednávkového portálu v případě, kdy z jakéhokoliv důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.5 ZP;
- 6.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva (body II.III-III.VI Smlouvy), tyto ZP nebo právní předpisy ČR.

Článek 7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 7.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

Článek 8 Zakázaná užití Služby

- 8.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 8.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti. Je-li Účastník právní osobou, zavazuje se užívat Službu pouze pro vnitřní potřebu právní osoby.
- 8.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.

- 8.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 8.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

Článek 9 **Závěrečná ujednání**

- 9.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 9. ledna 2020.

Za Telly s.r.o.
Ing. Pavel Ondra, jednatel