

# Podmínky pro službu LAMA MOBILE

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností DIGI CZ s.r.o., IČO: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

## ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

### Článek 1

#### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro služby elektronických komunikací provozované společností DIGI CZ s.r.o. pod značkou LAMA MOBILE (*dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností DIGI CZ s.r.o. (*dále jen „DCZ“*) a fyzickými nebo právníckými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*„Všeobecné podmínky“*). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží DCZ Účastníkům.

### Článek 2

#### Definice, podmínky poskytování Služby

- 2.1 Službou elektronických komunikací LAMA MOBILE (*dále jen „Služba“*) se rozumí standardní hlasové a datové služby a služby s tím související, zejména: (i) telefonní služby umožňující přijímání telefonních hovorů a realizaci odchozích telefonních hovorů, včetně bezplatných tísňových volání, (ii) služba přenosu dat (iii) služba krátkých textových zpráv (SMS), (iv) služba multimediálních zpráv (MMS) a (v) ostatní služby sjednané mezi DCZ a Účastníkem podle těchto ZP.
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
  - 2.2.1 **„SIM kartou“** se rozumí čipová karta svázaná s uživatelským účtem Účastníka (*Subscriber Identification module*), která slouží k přihlášení Účastníka do veřejné mobilní sítě. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví DCZ;
  - 2.2.2 **„Koncovým zařízením Účastníka“** se rozumí komunikační mobilní zařízení Účastníka, umožňující využití Služby (*zejména mobilní telefon, tablet, apod.*);
  - 2.2.3 **„Tarifem“** se rozumí rozsah Služby a jednotlivé její součásti zvolené Účastníkem při uzavření Smlouvy s DCZ.

### Článek 3

#### Odměna

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit DCZ Odměnu podle platného a příslušného Ceníku. Výše Odměny závisí na Účastníkem zvolených Tarifech a dalších zvolených službách, poplatcích a nákladech.
- 3.2 Účastník je povinen hradit Odměnu ode dne, kdy mu bylo umožněno užívat Službu (*dále jen „aktivace Služby“*).
- 3.3 DCZ se zavazuje aktivovat Službu do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.
- 3.4 Sjednaná doba vázanosti (*trvání Smlouvy*) začíná běžet okamžikem uzavření Smlouvy, pakliže DCZ Účastníkovi před uzavřením Smlouvy nesdělí, že doba vázanosti počíná běžet dnem aktivace Služby.

### Článek 4

#### Práva a povinnosti smluvních stran k SIM kartě

- 4.1 Po uzavření Smlouvy DCZ vydá Účastníkovi SIM kartu s příslušnými přístupovými údaji. Účastník je oprávněn žádat zaslání SIM karty na jím uvedenou adresu.
- 4.2 Účastník je oprávněn využívat SIM kartu a ukládat na ni data, avšak DCZ nenese odpovědnost za obsah či ztrátu dat ze SIM karty; Účastník se nestává vlastníkem SIM karty a je povinen ji na základě odůvodněné písemné výzvy DCZ bez zbytečného odkladu vrátit zpět DCZ.
- 4.3 Účastník není oprávněn provádět žádné zásahy do SIM karty, použít ji k jiným než sjednaným účelům, nebo s ní nakládat v rozporu s účelem Smlouvy.
- 4.4 Ztráta, poškození, zničení, zbavení se, předání nebo vrácení SIM karty DCZ před ukončením Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti hradit Odměnu do ukončení Smlouvy. Předčasně vrácená SIM karta bude Účastníkovi zaslána zpět po úhradě souvisejících nákladů.
- 4.5 Účastník je povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby na SIM kartě nevznikla žádná škoda, a to až do jejího vrácení podle čl. 4.7 Zvláštních podmínek.
- 4.6 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen SIM kartu vrátit DCZ ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy.
- 4.7 Vrácením SIM karty ze strany Účastníka se rozumí její odeslání a doručení na adresu skladů DCZ uvedených na webových stránkách DCZ, nebo odevzdání v provozovně DCZ.
- 4.8 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit DCZ ztrátu, krádež, zničení nebo poškození SIM karty. Neprokáže-li Účastník, že ke ztrátě, krádeži, zničení či poškození nedošlo porušením jeho povinností, DCZ vymění nebo opraví SIM kartu až poté, co Účastník

uhradí cenu SIM karty včetně úhrady nákladů spojených s opravou nebo výměnou.

## Článek 5

### Podmínky Služby LAMA MOBILE

- 5.1 Služba LAMA MOBILE bude Účastníkovi poskytována prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s., případně jiného smluvního operátora (dále souhrnně jen „Operátor“).
- 5.2 Oblasti pokryté signálem Sítě jsou zobrazeny na mapě dostupné na internetových stránkách DCZ (www.lamamobile.cz). Dostupnost služeb elektronických komunikací je podmíněna pokrytím zemského povrchu signálem, technickými a technologickými možnostmi sítě, jakož i aktuálními fyzikálními a dalšími vlivy, které mohou přímo ovlivnit kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, ať již místně či časově. Vzhledem k tomu DCZ nezaručuje, že v každé oblasti vyznačené na mapě jako pokryté signálem bude připojení k Síti plně funkční. Taková skutečnost není vadou plnění na straně DCZ a nezakládá nárok Účastníka na slevu nebo na odstoupení od Smlouvy.
- 5.3 Některé služby, které lze využívat prostřednictvím Sítě, jsou Účastníkovi poskytovány třetími stranami (*nikoliv DCZ*) a jsou mu dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel (*ve formě SMS nebo volání*). Část služeb třetích stran zahrnuje platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku v platném znění. Účastník bere na vědomí, že využití těchto služeb se řídí podmínkami sjednanými mezi Účastníkem a poskytovatelem takové služby. Účastník bere na vědomí, že DCZ je oprávněna cenu za takové služby třetích osob účtovat a zároveň bere na vědomí, že pohledávka může být na DCZ poskytovatelem takové služby postoupena.
- 5.4 Účastník není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi DCZ a Uživatelem písemně sjednáno jinak.
- 5.5 DCZ je oprávněna, mimo případů uvedených v čl. 8 Všeobecných podmínek, omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb, nebo jejich poskytování úplně přerušit na dobu nezbytně nutnou v případě překročení finančních či objemových limitů; o překročení finančních či objemových limitů se jedná v situaci, kdy by rozsah Účastníkem využívaných služeb vykazoval znaky zneužití Sítě, zneužití SIM karty Účastníka neoprávněnou třetí osobou nebo znaky výrazně nestandardního chování podstatně převyšujícího průměrné datové či objemové hodnoty služeb či v případě překročení limitů podle čl. 5.7 Zvláštních podmínek.
- 5.6 DCZ je dále oprávněna, mimo případů podle čl. 8 Všeobecných podmínek, omezit nebo přerušit poskytování nebo rozsah či kvalitu Služby, s výjimkou volání na tísňová čísla, v případě, že i přes upozornění DCZ dochází k:
- používání Koncového zařízení Účastníka neschváleného pro provoz a nesplňujícího technické požadavky pro provoz v ČR;
  - opožděnému placení nebo neplacení vyúčtovaných

- cen služeb ze strany Účastníka;
  - nesložení kauce či předplacení Služby ze strany Účastníka dle čl. 6.2.4. Všeobecných podmínek.
- 5.7 DCZ je oprávněna stanovit finanční či objemové limity pro jednotlivé služby poskytované Účastníkovi.
- 5.8 Účastník je povinen se na výzvu DCZ ze závažných důvodů dostavit na dohodnuté prodejní místo DCZ, přičemž DCZ je povinna tyto důvody sdělit Účastníkovi předem.
- 5.9 DCZ je v případě nutnosti zabezpečení opodstatněných zájmů DCZ, a ve prospěch Účastníka, oprávněna provést i bez fyzické přítomnosti pracovníka DCZ změnu nastavení SIM karty včetně změn přístupových kódů a telefonního čísla, provést změnu bezpečnostních nastavení sítě a neprodleně o této změně Účastníka informovat.
- 5.10 V případě, kdy Účastník po dobu tří a více zúčtovacích období nevyužíval služby poskytované ze strany DCZ, je DCZ oprávněna odstoupit od Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné dnem doručení Účastníkovi. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se má za to, že nevyužitím služeb poskytovaných ze strany DCZ se rozumí stav, kdy Účastník nevyužívá aktivně poskytované služby, tedy neodesílá SMS, MMS, neuskutečňuje odchozí hovory, nevyužívá případný aktivovaný datový balíček atd.
- 5.11 V případě, kdy Účastník ani ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání SIM karty na sjednanou adresu Účastníka nepřevezme SIM kartu či ji v této lhůtě převezme, ale neaktivuje, zaniká Smlouva marným uplynutím této třicetidenní lhůty.

## Článek 6

### Odpovědnost za škodu

- 6.1 DCZ, mimo případů podle čl. 15 Všeobecných podmínek, neodpovídá Účastníkovi za škodu jemu vzniklou v důsledku ztráty, zničení, odcizení či zneužití SIM karty, identifikačních údajů či přístupových hesel a kódů jako je např. PIN či PUK.
- 6.2 Účastník, mimo případů podle čl. 15.4 Všeobecných podmínek, odpovídá DCZ za škodu vzniklou zejména v důsledku neoprávněného zásahu do SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení DCZ, nebo jiného zařízení, nebo jejich poškození či zneužití.
- 6.3 DCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 6.4 DCZ není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. DCZ neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

## Článek 7

### Podmínky pro přenesení telefonního čísla

- 7.1 Účastník, který hodlá uzavřít s DCZ Smlouvu, má právo požádat DCZ o zajištění přenesení telefonního čísla. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí DCZ, jakožto přejímajícímu poskytovateli služby (*ten poskytovatel, ke kterému chce Účastník telefonní číslo přenést*) žádost o zajištění přenesení

telefonního čísla (*dále jen „Žádost“*). V Žádosti účastník uvede zejména:

- a. identifikační údaje účastníka
- b. telefonní číslo, o jehož přenesení žádá, včetně Identifikace opouštěného poskytovatele služby
- c. ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služeb (*dále jen „OKÚ“*)
- d. den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout; DCZ jako přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby.

7.2 V případě, kdy je DCZ přejímajícím poskytovatelem služby, má právo ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla; neposkytne-li účastník na výzvu DCZ potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

7.3 DCZ jako přejímající poskytovatel služby do jednoho pracovního dne od obdržení Žádosti účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o Žádosti účastníka, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžiku zániku smlouvy podle článku 7. 4. VP a společně s ním zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

7.4 Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele služby, činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o Žádosti účastníka, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení (*dále jen „Lhůta pro přenesení čísla“*). Využije-li účastník právo pro přenesení telefonního čísla, dojde k zániku smlouvy nejpozději počátkem prvního dne následujícího po uplynutí Lhůty pro přenesení čísla, přičemž tato se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení čísla nedošlo.

7.5 Podnikatelé spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla odmítnou Žádost v případě, že:

- a. nejsou splněny podmínky podle dle článku 7. těchto ZP, pokud se DCZ s účastníkem nedohodne jinak;
- b. telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce;
- c. existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;
- d. na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního právního předpisu.

7.6 DCZ a opouštěný poskytovatel služby předají informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce Lhůty pro přenesení telefonního čísla podle článku 7.4 těchto ZP. Od předání této

informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

## **Článek 8** **Závěrečná ujednání**

8.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2016 (ve znění pozdějších novel zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) a vztahují se na Smlouvy a dodatky ke Smlouvám mezi DCZ a Účastníkem uzavřené od tohoto data.

Za **DIGI CZ s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel