



Telly s.r.o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 10602355/6200

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v ORu Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

Ceník pro službu Telly internet

Úvodní poznámky, vysvětlivky a seznam použitých zkratk

Kód ceníku: 20.07.01.12.TI | Název ceníku: Telly internet 07/2020 | Platnost ceníku: od 01. 07. 2020 do odvolání ze strany Telly.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (se závazkem) i neurčitou (bez závazku). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona). Aktuální přehled TV programů v jednotlivých programových balíčcích naleznete na webových stránkách www.telly.cz.

Mbps Megabit per second;
xDSL ADSL nebo VDSL;
ADSL Asymmetric digital subscriber line;
VDSL Very-high-bit-rate digital subscriber line;

FTTx Fiber To The X;
DSLAM Digital Subscriber Line Access Multiplexer;
Telly Telly s.r.o.;
Stand. Standardní.

A. Ceny služby Telly internet – DSL

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	500 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	550 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	650 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	700 Kč

B. Ceny služby Telly internet – OPTIK

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
OPTIK 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	650 Kč
OPTIK 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	750 Kč
OPTIK 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	850 Kč
OPTIK 1000	(až 1000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	1 000 Kč

Služba OPTIK je vhodná pro náročné uživatele, kteří pravidelně využívají internet naplno. Ideální pro sledování a sdílení videa, hraní her a stahování větších objemů dat.

C. Kombinované slevy - slevy na službu Telly televize (satelitní tv a tv přes internet) v kombinaci se službou Telly internet

Název balíčku	Informace	Kombinovaná sleva ²⁾³⁾
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč

Název balíčku	Informace	Kombinovaná sleva ²⁾³⁾
OPTIK 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 1000	(až 1000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč

1) Přenosové rychlosti downstream/upstream; pro DSL i OPTIK balíčky je agregace 1:50.

2) Slevy se vzájemně nesčítají, uplatní se vždy jenom nejvyšší možná sleva podle Uživatelem objednaného nejvyššího balíčku Služeb.

3) Platí pro Programové balíčky MALÝ, STŘEDNÍ, VELKÝ a SPORT. Aktuální nabídka Telly televize je uvedena na webových stránkách www.telly.cz.

D. Pevná IP adresa	Stand. cena za měsíc
1 pevná IP adresa v4	200 Kč
1+4 pevných IP adres v4	400 Kč
1+8 pevných IP adres v4	800 Kč
1+16 pevných IP adres v4	1 500 Kč

E. Poplatky za pronájem a prodejní ceny koncového zařízení	Stand. cena
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	1 200 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	50 Kč/měs.
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP B (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	3 000 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP B (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	150 Kč/měs.
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP C (pro FTTx paušály OPTIK 100, 250, 500 a 1 000)	1 200 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP C (pro FTTx paušály OPTIK 100, 250, 500 a 1 000)	50 Kč/měs.
Pronájem Koncového zařízení – Terminátor (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	50 Kč/měs.

F. Ostatní poplatky a upomínky	Stand. cena
Poplatek za zřízení služby / přenos služby	0 Kč
Poplatek za Samoinstalaci	0 Kč
Poplatek za Standardní instalaci technikem	1 000 Kč
Poplatek za Nadstandardní instalaci technikem v bytě	300 Kč
Poplatek za Nadstandardní instalaci technikem v domě	800 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	300 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	30 Kč
Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamace nebo na žádost zákazníka)	1 000 Kč
Snížení přístupové rychlosti linky	0 Kč
Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby

G. Samoinstalace a instalace technikem

Samoinstalace

- Instalace vlastního Koncového zařízení nebo Koncového zařízení dodaného od Telly Uživatelem.
- Instalaci provádí Uživatel sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Koncové zařízení.

Standardní instalace technikem

- Instalaci Koncového zařízení bez zásahu do výpočetní techniky Uživatele.
- Přípravné a pomocné práce před instalací.
- Montáž koncového zařízení v rámci instalace služby.
- Kontrola kompletnosti a zjevných poškození koncového zařízení.
- Připojení ke koncovému bodu sítě (zásuvka).
- Uživatelský funkční test poskytované služby a seznámení zákazníka s obsluhou koncového zařízení.
- Základní instalace nezahrnuje konfiguraci ani instalaci komunikačních zařízení a sítí, které jsou ve správě Uživatele nebo třetí strany.

Nadstandardní instalace technikem

- Rozumí se jakákoliv jiná než Standardní instalace technikem.

H. Doplnující informace ke službě Telly internet

Nastavení služby Telly internet umožňuje účastníkovi využít nejrychlejší profil zařízení DSLAM, v závislosti na objednaném balíčku a s ohledem na technické možnosti a kvalitu linky. Aktuálně využitý profil je viditelný v nastavení modemu.

Z důvodů technických omezení je třeba vždy vzít v potaz vnější okolnosti, které mohou způsobit disproporci mezi objednaným balíčkem a zobrazenou rychlostí přenosu v koncovém zařízení uživatele. K častým omezujícím faktorům patří zejména:

- Nesprávná konfigurace koncového zařízení uživatele.
- Kvalita připojení koncového zařízení uživatele k modemu (například elektromagnetické rušení Wi-Fi).
- Sdílení kapacity s více uživateli (v závislosti na nastavené agregaci).
- Souběžný provoz více připojených zařízení.
- Sdílení kapacity linky pro další služby elektronických komunikací (například přenos TV signálu, zabezpečovacích zařízení – video a podobně).

Možnosti užívání DSL balíčků:

- DSL 20 – Základní rychlost internetu, vhodná pro práci s emailovými službami a nenáročnému prohlížení www stránek.
- DSL 50 – Střední rychlost internetu umožňující přístup více členů rodiny k běžným internetovým službám (Email, Web, Sociální sítě, Hudba).
- DSL 100 – Vysoká rychlost, která komfortně pokryje potřeby přístupu k výše uvedeným službám, včetně častého používání datově náročných video služeb jako je například internetová televize Telly, YouTube a další.
- DSL 250 – Rychlost určená pro datově náročné aplikace v domácnostech a firmách jako je stahování nebo zálohování velkých objemů dat, přehrávání a streaming videí s velkým rozlišením nebo nepřetržitý video monitoring objektů.

Na našich Balíčcích neuplatňujeme žádná omezení datovým limitem (FUP).

Specifikace rychlostí (kbps)

Produkt	Technologie	Minimální		Běžně dostupná		Maximální / Inzerovaná	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
DSL 20	ADSL	2 867	205	16 384	1 638	20 480	2 048
DSL 20	VDSL	5 120	928	16 384	1 638	20 480	2 048
DSL 50	VDSL	15 072	928	40 960	4 096	51 200	5 120
DSL 100	VDSL	45 875	3 276	81 920	8 192	102 400	10 240
DSL 250	VDSL	102 400	10 240	204 800	20 480	256 000	25 600
Optik 100	Optický	45 875	3 276	81 920	8 192	102 400	10 240
Optik 250	Optický	102 400	10 240	204 800	20 480	256 000	25 600
Optik 500	Optický	204 800	20 480	409 600	40 960	512 000	51 200
Optik 1000	Optický	409 600	40 960	819 200	81 920	1 024 000	102 400