



## Pravidla marketingové akce „Telly ambassador“

vydané společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099 (dále jen „Telly“)

### I. Úvodní ujednání

- 1.1 Tato Pravidla marketingové akce Telly ambassador (dále jen „Pravidla“ a „Akce“) stanovují podmínky účasti zákazníků Telly na Akci, v rámci které mohou zákazníci doporučit služby Telly svým známým (dále jen „zájemce“) a za doporučení mohou zákazníci získat odměnu.

### II. Základní pravidla Akce

- 2.1 Akce se může účastnit každá fyzická osoba, která má s Telly uzavřenou platnou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a v době registrace na Akci nemá vůči Telly žádné neuhrazené závazky po splatnosti (dále jen „ambasador“).
- 2.2 Pro účast na Akci je nutná registrace ambasadora přes internetovou stránku Telly: [www.telly.cz/ambasador](http://www.telly.cz/ambasador) a souhlas s Pravidly. Po provedení registrace získá ambasador jedinečný kód a z něj vytvořený jedinečný odkaz sloužící k identifikaci ambasadora, a tyto bude ambasador předávat zájemcům při doporučování služeb Telly.
- 2.3 Po rozkliknutí jedinečného odkazu bude zájemce přeměřován na speciálně určenou stránku na webových stránkách Telly, kde zájemce vyplní požadované kontaktní údaje do kontaktního formuláře. Po úspěšném vyplnění a odeslání údajů a při splnění všech náležitostí (dále jen „poskytnutí údajů“) bude zájemce následně osloven ze strany Telly za účelem uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Samotným poskytnutím kontaktních údajů

není uzavřena smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací.

- 2.4 Ambasador je oprávněn doporučit zájemcům služby internetové nebo satelitní televize Telly v rozsahu MALÉHO, STŘEDNÍHO nebo VELKÉHO balíčku, přičemž podrobnější popis těchto služeb a balíčků je uveden na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz). Ambasador tímto bere na vědomí, že Akce se vztahuje výlučně na služby a balíčky dle předchozí věty. Za jiné doporučené služby či balíčky Ambasadorovi nenáleží provize.
- 2.5 Telly se zavazuje poskytnout ambasadorovi provizi ve výši **500,- Kč** s DPH (pět set korun českých) za každou smlouvu o poskytování služeb internetové či satelitní televize Telly (dále jen „smlouva“) v rozsahu programového balíčku **MALÝ**, nebo **1.000,- Kč** s DPH (jedem tisíc korun českých), za každou smlouvu v rozsahu programového balíčku **STŘEDNÍ** či **VELKÝ**, uzavřenou se zájemcem na základě doporučení ambasadora, za podmínek uvedených v těchto Pravidlech. Ambasador bere na vědomí, že za každou smlouvu bude vyplacena provize pouze jedenkrát.

### III. Podmínky nároku na provizi

- 3.1 Podmínkou pro vznik nároku na provizi je, že na základě doporučení, resp. využití jedinečného odkazu či jedinečného kódu ambasadora a následného poskytnutí údajů ze strany zájemce, uzavře Telly se zájemcem smlouvu na některý z nadepsaných programových balíčků, od které zájemce neodstoupí ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, resp. ode dne předání písemného

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 10602355/6200

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



souhrnu smluvních podmínek, dále dojde k aktivaci služby (*resp. případně úhradě kauce*) a zároveň zájemce uhradí řádně a včas (*tj. v plné výši a ve lhůtě splatnosti*) první tři vystavené faktury (*vyúčtování*) za poskytované služby elektronických komunikací.

- 3.2 Provize náleží ambasadorovi za smlouvu uzavřenou se zájemcem na dobu určitou či neurčitou. Smlouva se zájemcem musí být uzavřena nejpozději ve lhůtě 3 měsíců ode dne úspěšné registrace zájemce.
- 3.3 Provize je splatná do 30 dnů od okamžiku, kdy zájemce řádně a včas uhradil všechny tři faktury za služby elektronických komunikací, které mu byly ze strany Telly vystaveny.
- 3.4 Úhrada provize bude provedena na účet ambasadora, který ambasador uvedl na své platné smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací, příp. ze kterého provádí úhradu pravidelného vyúčtování za poskytované služby, nedohodne-li se s Telly jinak.
- 3.5 V případě porušení nebo nesplnění jakéhokoli ujednání těchto Pravidel ambasadorovi nárok na provizi nevzniká.
- 3.6 Ambasadorovi nevzniká nárok na úhradu nákladů ani jiných výdajů spojených s účastí v Akci a úspěšnou registrací zájemce.
- 3.7 Provize, na kterou ambasadorovi vznikl nárok, nemůže být započítána vůči jakýmkoli platbám za poskytované služby elektronických komunikací ze strany Telly.

#### **IV. Povinnosti ambasadora**

- 4.1 Ambasador není oprávněn jednat jménem Telly ani činit jménem Telly žádná právní jednání.
- 4.2 Ambasador se zavazuje k doporučování služeb Telly využívat pouze jedinečný kód a jedinečný odkaz, který od Telly obdržel při registraci. Ambasador se zavazuje nepředat Telly žádné osobní údaje ani kontakt na zájemce, pokud dopředu neinformoval zájemce o účelu kontaktních údajů a nezískal od zájemce souhlas.

- 4.3 Ambasador není oprávněn aktivně nabízet služby Telly formou přímého marketingu, v rámci kterého by docházelo k oslovení většího počtu osob nebo předem neznámých osob, formou placené či neplacené reklamy v médiích, vč. internetu nebo veřejnou nabídkou služeb.
- 4.4 Ambasador se zavazuje vědomě neposkytovat zájemcům nepravdivé či zavádějící informace o službách Telly.
- 4.5 Ambasadorovi nevzniká povinnost doporučit Telly zájemce. V případě, že ambasador nedoporučí Telly zájemce, nevzniká Telly v této souvislosti nárok na jakékoliv sankce či smluvní pokutu vůči ambasadorovi.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Oznámení, zprávy a další jednání ve věcech Akce sděluje Telly ambasadorovi zejména prostřednictvím elektronické pošty (emailu) nebo telefonního čísla, které ambasador vyplnil při registraci k Akci. Ambasador doručuje Telly oznámení a zprávy zejména prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách Telly: [www.telly.cz](http://www.telly.cz).
- 5.2 V případě doručování elektronickou poštou (emailem) se zpráva považuje za doručenu opuštěním e-mailového serveru Telly.
- 5.3 Telly si vyhrazuje právo v odůvodněných případech změnit Pravidla, pokud o změně informuje ambasadory, kteří se Akce účastní, nejméně 15 (*patnáct*) dnů před nabitím účinnosti změny. V případě změny, která vede nebo může vést ke zhoršení postavení ambasadora, je ambasador oprávněn nejpozději den přede dnem nabytí účinnosti změny od Akce odstoupit.
- 5.4 Ambasador bere na vědomí, že z důvodu účasti na Akci zpracovává Telly jeho osobní údaje za účelem realizace a zajištění průběhu a vyhodnocení Akce. Za tímto účelem po dobu trvání Akce a po zákonnou dobu po jejím ukončení, zpracovává Telly osobní údaje ambasadora v rozsahu: jméno

#### **Sídlo**

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 10602355/6200

#### **Kontaktní údaje**

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)



a přijetí, kontaktní údaje (*telefonní číslo, e-mailová adresa*), číslo smlouvy, fakturační adresa, fakturační údaje. Telly zpracovává osobní údaje ambasadora v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.

- 5.5 Ambasador má právo na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že by se ambasador domníval, že Telly provádí zpracování osobních údajů v rozporu příslušnými právními předpisy, má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Ambasador má vždy právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zásadách ochrany a zpracování osobních údajů lze nalézt zde: <https://telly.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/>.
- 5.6 Telly je oprávněna Akci kdykoliv ukončit. Ukončení Akce nemá vliv na právo ambasadora na provizi za dosud registrované zájemce.
- 5.7 Telly je oprávněna ukončit účast ambasadora na Akci pokud:
- 5.7.1 ambasador poruší ustanovení těchto Pravidel nebo zneužije podmínky Akce;
  - 5.7.2 z četnosti registrovaných zájemců, hodnoty provizí, časové návaznosti a dalších okolností bude vyplývat, že ambasador má záměr vykonávat tuto činnost soustavně za účelem dosažení zisku;
  - 5.7.3 ambasador v době účasti na Akci bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči Telly.
- 5.8 Ambasador je oprávněn kdykoliv ukončit svoji účast na Akci.

5.9 Podmínky Akce těmito Pravidly neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

5.10 Tato Akce trvá od 22. 2. 2021 do odvolání ze strany Telly.

**Za Telly s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 10602355/6200

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)