

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. Telly televize Kód technika Dodatek ke Smlouvě č. o poskytování služeb elektronických komunikací - Telly televize - ze dne

POSKYTOVATEL Telly s.r.o., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, IČO: 046 68 529, DIČ: CZ 046 68 529 (dále jen „Telly“)

ÚČASTNÍK

Jméno: Příjmení / Obch. firma: Titul: RČ / IČO: Číslo OP / pasu: Tel. číslo / mob. tel.: E-mail: Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby): Jméno, příjmení: RČ:

Trvalé bydliště / místo podnikání / sídlo právnické osoby:

Ulice: Č. popisné/orientační: Město: PSČ: Stát:

Adresa instalace (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):

Ulice: Č. popisné/orientační: Město: PSČ:

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

Adresa pro doručování písemností (pouze v ČR) (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):

Ulice: Č. popisné/orientační: Město: PSČ:

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Varianta Smlouva: Smluvní strany tímto uzavírají níže uvedeného dne smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou se Telly zavazuje Účastníkovi za podmínek sjednaných v této Smlouvě a Smluvních dokumentech poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v níže uvedeném rozsahu a Účastník se za tyto služby zavazuje hradit sjednanou Odměnu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle platného Ceníku.**Varianta Dodatek:** Smluvní strany uzavřely Smlouvu, na základě které Telly poskytuje Účastníkovi sjednané Služby. Uzavřením tohoto Dodatku se Smluvní strany dohodly na úpravě obsahu poskytovatelných Služeb, spočívajících v rozšíření, nebo jiné změně objednaných Programových balíčků nebo změně jiných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, které jsou v tomto Dodatku výslovně uvedeny.Smlouva / Dodatek na dobu: 24 měsíců¹⁾ (standardní ceny) neurčitou (standardní ceny)

1) Účastník se v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou zavazuje využít Služby objednané touto Smlouvou/Dodatkem nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy/Dodatku. Nedohodnou-li se Smluvní strany před uplynutím doby trvání Smlouvy na jejím prodloužení či ukončení nebo nebude-li Smlouva v souladu s čl. 10 VP jednostranně ukončena, přechází tato Smlouva uplynutím této doby do režimu smlouvy neurčité, v souladu s čl. 5.2 Všeobecných podmínek.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

1. Programové balíčky: A) B) C) D) E) 2. Technické zařízení²⁾: STB NET⁴⁾ STB SAT⁵⁾ CAM SAT⁵⁾ pronajímám kupuji STB NET⁴⁾ STB SAT⁵⁾ CAM SAT⁵⁾ pronajímám kupuji Sledování Vysílání přes Telly aplikaci Sériová čísla:

2) Volbou Technického zařízení Účastník současně volí způsob příjmu Služby. Při volbě STB SAT/CAM SAT Účastník volí příjem prostřednictvím SAT TV, volbou STB NET a/nebo sledování vysílání přes Telly aplikaci volí NET TV Službu lze užívat oběma způsoby současně. Maximální počet Technických zařízení na jednu Smlouvu jsou dvě. Vrazení Technického zařízení před ukončením Smlouvy či nepřevzetí zášifky s Technickým zařízením v průběhu trvání Smlouvy se považuje za odepření souhlasu k plnění smluvních závazků. Nárok Telly na úhradu Odměny za poskytované Služby zůstává až do ukončení Smlouvy nedotčen.

3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, platí Promo akce po dobu 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku. V případě změny Smlouvy se Promo akce nepřenáší do dalších období.
4) Účastník se zavazuje provést instalaci STB NET sám na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí.
5) Účastník se zavazuje uhradit Telly poplatek za Instalaci STB SAT/CAM SAT Technikem.
Vysvětlivky / zkratky: **STB SAT:** Set-top box pro SAT TV. **STB NET:** Set-top box pro NET TV, **CAM:** Zasuvací dekódovací modul pro SAT TV (CA Modul).

Běžné zúčtovací období a frekvence plateb: Měsíčně

Způsob hrazení: SIPO – Č. SIPO: Inkaso – Č. účtu / kód banky: Platební brána⁶⁾ Jiný způsob Doručování vyúčtování: E-mailem Poštou (cena podle Ceníku)6) Účastník uhradí formou automatického strhávání plateb z platební karty (dále jen „Opakované platby“). Částka bude Účastníkovi strhávána s měsíční frekvencí po celou dobu trvání Smlouvy prostřednictvím platební brány společnosti GOPAY s.r.o. Částka je variabilní v závislosti na vystavené Faktuře, max. částka Opakované platby činí 10 000 Kč. Změnu způsobu hrazení lze provést na Zákaznické zóně Telly na adrese <https://zona.telly.cz>.

I. Účastník bere na vědomí a podpisem Smlouvy souhlasí s těmito smluvními pokutami a sankcemi:

I.I. Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoli finančního závazku Účastníka více než 30 dní; (ii) nevrácení, poškození nebo zničení Karty.

I.II. Účastník je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě: (i) nevrácení, poškození, zničení nebo neoprávněného zásahu do zapůjčeného Technického zařízení; (ii) přemístění Technického zařízení mimo sjednané Místo instalace bez souhlasu Telly; (iii) neoprávněného sdílení Služby s třetí osobou, užití Služby pro komerční účely či sdělování Vysílání veřejnosti (čl. 8.2, 8.3 a 8.4 ZP); nebo (iv) nezpřístupnění Místa instalace Telly ani přes předchozí výzvu.

I.III. Účastník je povinen uhradit paušální odškodnění ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních Odměn zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy v případě jejího předčasného ukončení ze strany Účastníka, ze strany Telly z důvodu porušení povinností Účastníka (dle čl. 4.4 a čl. 8.2 VP) nebo dohodou Smluvních stran, a to za dobu ode dne následujícího po předčasném ukončení Smlouvy do dne konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše uvedeného paušálního odškodnění je Účastník povinen uhradit pouze v případě ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření. Bude-li Smlouva ukončena pouze ve své části, vypočte se paušální odškodnění z celkové výše Odměn připadajících na ukončovanou část (předmět plnění) Smlouvy (čl. 10.8 a čl. 10.11 VP). Výše jednotlivých měsíčních Odměn se určí dle cen, které by Účastník skutečně uhradil, pokud by Smlouvu neukončil.

I.IV. Jakýkoli nárok Telly dle tohoto článku I. této Smlouvy vzniká okamžikem porušení příslušné povinnosti Účastníkem. Účastník je povinen uhradit příslušnou částku nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě Telly.

I.V. Neposkytne-li Účastník Telly souhlasnost k řádnému plnění dle Smlouvy, neztrácí tím Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to ani v situaci, kdy neposkytnutí souhlasnosti ovlivnilo, omezení nebo znemožnilo Účastníkovi příjem Služby (čl. 14.1 VP). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo jiného důvodu na straně Účastníka (čl. 8.2 VP), neztrácí Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do obnovy Služby nebo do zániku Smlouvy.

II. Závěrečná ujednání:

II.I. Pojmy a zkratky použité v této Smlouvě/Dodatku mají stejný význam jako tytéž pojmy uvedené a definované ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (v textu jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“), Zvláštních podmínek pro službu Telly televize (v textu jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) a Ceníku pro službu Telly televize (v textu jen „Ceník“). Veškeré tyto dokumenty jsou dostupné pro jednotlivé služby v sekci Dokumenty na <https://telly.cz/podpora/>.

II.II. Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky a Ceník jakož i jiné Smluvní dokumenty tvoří neodělitelnou součást této Smlouvy.

II.III. Při uzavření Smlouvy/Dodatku mimo prostory obvyklé k podnikání anebo pomocí prostředků komunikace na dálku má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 14 dnů od jejího uzavření (v případě odstoupení od Dodatku se Smlouva obnovuje ve znění před uzavřením Dodatku). Práva a povinnosti, která nejsou tímto Dodatkem výslovně upravena, zůstávají v platnosti v původním znění. Účastník tímto výslovně žádá Telly, aby Službu započala poskytovat Účastníkovi již před uplynutím lhůty k odstoupení od této Smlouvy dle tohoto bodu Smlouvy. Pokud Telly dle vlastního uvážení Službu započne poskytovat, je oprávněna požadovat v případě odstoupení Účastníka dle tohoto bodu Smlouvy poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby.

II.IV. Tato Smlouva se řídí výhradně ustanoveními v ní uvedenými a Smluvními dokumenty. Telly tímto výslovně vylučuje užití jakýchkoli obchodních podmínek třetích stran. Úpravy tohoto formuláře lze činit pouze tak, jak to předpokládá jeho struktura, jiné změny a úpravy budou Telly pokládány za protinávrh, kterou Telly není povinná akceptovat. Smlouvu/Dodatek nelze uzavřít s výhradou, pod podmínkou, či s odchylkou od smluvních ujednání.

SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ Účastník při uzavření smlouvy udělil následující souhlasy se zpracováním svých osobních údajů:

 Souhlasím se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách Telly a členů skupiny LAMA ENERGY GROUP v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek; Souhlasím s poskytnutím osobních údajů (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail) společnosti LAMA energy a.s. pro písemné a telefonické informování o novinkách a zvýhodněných energiích pro zákazníky skupiny LAMA ENERGY GROUP.Vše uvedené souhlasy je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat. Osobní údaje Účastníka zpracovává Telly v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek. Telly je oprávněna v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními VP získat informace o jeho platební morálce/bonitě (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků Účastníka vůči jiným subjektům) z negativních registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 693 46 925, případně dalších registrů vedených podle zvláštního právního předpisu a v případě porušení závazků Účastníka předat údaje o jeho platební morálce do těchto registrů. Při existenci důvodů vyplývajících z ověření platební morálky má Telly právo odmítnout uzavření Smlouvy nebo požadovat předplacení Služeb a/nebo složení kauce. Telly je oprávněna Účastníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o nabídkách a službách Telly, v souvislosti s Účastníkem odebranými službami, nevyjadřá-li s tím Účastník svůj nesouhlas. Další informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na www.telly.cz nebo prostřednictvím Zákaznické linky. Účastník svým podpisem níže potvrzuje, že převzal Technické zařízení (neplatí pro Sledování Vysílání přes Telly aplikaci) a že před podpisem Smlouvy/Dodatku převzal a byl řádně seznámen s Všeobecnými podmínkami, Zvláštními podmínkami, Ceníkem a v případě koupě Technického zařízení také Podmínkami prodeje. Účastník se tímto zavazuje plnit své povinnosti vůči Telly v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě/Dodatku a Smluvních dokumentech. Účastník souhlasí se založením a parametry Opakované platby a takéž souhlasí s uložením platebních údajů na straně dodavatele Platební brány.

Předvyplněné údaje si před podpisem smlouvy kontrolujte! V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit.

V dne Jméno, příjmení Účastníka / zmocněnce (hůlkovým písmem): Jméno, příjmení zástupce Telly (hůlkovým písmem): Podpis Účastníka / zmocněnce: Podpis zástupce Telly: Podpis Telly s. r. o. – Ing. Pavel Ondra, jednatel