



Telly s.r.o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 10602355/6200

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v ORu Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

Ceník pro službu Telly internet

Úvodní poznámky, vysvětlivky a seznam použitých zkratk

Kód ceníku: 21.05.01.14.TI | Název ceníku: Telly internet 05/2021 | Platnost ceníku: od 01. 05. 2021 do odvolání ze strany Telly.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (se závazkem) i neurčitou (bez závazku). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona). Aktuální přehled TV programů v jednotlivých programových balíčcích naleznete na webových stránkách www.telly.cz.

Mbps	Megabit per second;
xDSL	ADSL nebo VDSL;
ADSL	Asymmetric digital subscriber line;
VDSL	Very-high-bit-rate digital subscriber line;

FTTx	Fiber To The X;
DSLAM	Digital Subscriber Line Access Multiplexer;
Telly	Telly s.r.o.;
Stand.	Standardní.

A. Ceny služby Telly internet – DSL

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	500 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	550 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	650 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	700 Kč

B. Ceny služby Telly internet – OPTIK

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
OPTIK 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	650 Kč
OPTIK 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	750 Kč
OPTIK 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	850 Kč
OPTIK 1000	(až 1000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	1 000 Kč

Služba OPTIK je vhodná pro náročné uživatele, kteří pravidelně využívají internet naplno. Ideální pro sledování a sdílení videa, hraní her a stahování větších objemů dat.

C. Kombinované slevy - slevy na službu Telly televize (satelitní tv a tv přes internet) v kombinaci se službou Telly internet

Název balíčku	Informace	Kombinovaná sleva ²⁾³⁾
DSL 20	(až 20/2 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 50	(až 50/5 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč
DSL 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie xDSL, neomezený datový limit)	100 Kč

Název balíčku	Informace	Kombinovaná sleva ²⁾³⁾
OPTIK 100	(až 100/10 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 250	(až 250/25 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 500	(až 500/50 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč
OPTIK 1000	(až 1000/100 Mbps ¹⁾ , technologie FTTx, neomezený datový limit)	100 Kč

1) Přenosové rychlosti downstream/upstream; pro DSL i OPTIK balíčky je agregace 1:50.

2) Slevy se vzájemně nesčítají, uplatní se vždy jenom nejvyšší možná sleva podle Uživatelem objednaného nejvyššího balíčku Služeb.

3) Platí pro Programové balíčky MALÝ, STŘEDNÍ, VELKÝ a SPORT. Aktuální nabídka Telly televize je uvedena na webových stránkách www.telly.cz.

D. Pevná IP adresa	Stand. cena za měsíc
1 pevná IP adresa v4	200 Kč
1+4 pevných IP adres v4	400 Kč
1+8 pevných IP adres v4	800 Kč
1+16 pevných IP adres v4	1 500 Kč
E. Poplatky za pronájem a prodejní ceny koncového zařízení	
	Stand. cena
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	1 200 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP A (pro xDSL paušály DSL 20, 50 a 100)	50 Kč/měs.
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP B (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	3 000 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP B (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	150 Kč/měs.
Prodejní cena Koncového zařízení – TYP C (pro FTTx paušály OPTIK 100, 250, 500 a 1 000)	1 200 Kč
Pronájem Koncového zařízení – TYP C (pro FTTx paušály OPTIK 100, 250, 500 a 1 000)	50 Kč/měs.
Pronájem Koncového zařízení – Terminátor (pro xDSL paušály DSL 20, 50, 100 a 250)	50 Kč/měs.
F. Ostatní poplatky a upomínky	
	Stand. cena
Poplatek za zřízení služby / přenos služby ⁴⁾	1 000 Kč
Poplatek za Samoinstalaci	0 Kč
Poplatek za Standardní instalaci technikem	1 000 Kč
Poplatek za Nadstandardní instalaci technikem v bytě	300 Kč
Poplatek za Nadstandardní instalaci technikem v domě	800 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	300 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	30 Kč
Poplatek za výjezd k zákazníkovi (neoprávněná reklamace nebo na žádost zákazníka)	1 000 Kč
Snížení přístupové rychlosti linky	0 Kč
Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby

4) Jednorázový poplatek hrazený předem za poskytnutí připojení k síti, který v sobě i mimo jiné zahrnuje administrativní náklady s tímto spojené.

G. Samoinstalace a instalace technikem

Samoinstalace

- Instalace vlastního Koncového zařízení nebo Koncového zařízení dodaného od Telly Uživatelem.
- Instalaci provádí Uživatel sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Koncové zařízení.

Standardní instalace technikem

- Instalaci Koncového zařízení bez zásahu do výpočetní techniky Uživatele.
- Přípravné a pomocné práce před instalací.
- Montáž koncového zařízení v rámci instalace služby.
- Kontrola kompletnosti a zjevných poškození koncového zařízení.
- Připojení ke koncovému bodu sítě (zásuvka).
- Uživatelský funkční test poskytované služby a seznámení zákazníka s obsluhou koncového zařízení.
- Základní instalace nezahrnuje konfiguraci ani instalaci komunikačních zařízení a sítí, které jsou ve správě Uživatele nebo třetí strany.

Nadstandardní instalace technikem

- Rozumí se jakákoliv jiná než Standardní instalace technikem.

H. Doplnující informace ke službě Telly internet

Nastavení služby Telly internet umožňuje účastníkovi využít nejrychlejší profil zařízení DSLAM, v závislosti na objednaném balíčku a s ohledem na technické možnosti a kvalitu linky. Aktuálně využitý profil je viditelný v nastavení modemu.

Z důvodů technických omezení je třeba vždy vzít v potaz vnější okolnosti, které mohou způsobit disproporci mezi objednaným balíčkem a zobrazenou rychlostí přenosu v koncovém zařízení uživatele. K častým omezujícím faktorům patří zejména:

- Nesprávná konfigurace koncového zařízení uživatele.
- Kvalita připojení koncového zařízení uživatele k modemu (například elektromagnetické rušení Wi-Fi).
- Sdílení kapacity s více uživateli (v závislosti na nastavené agregaci).
- Souběžný provoz více připojených zařízení.
- Sdílení kapacity linky pro další služby elektronických komunikací (například přenos TV signálu, zabezpečovacích zařízení – video a podobně).

Možnosti užívání DSL balíčků:

- DSL 20 – Základní rychlost internetu, vhodná pro práci s emailovými službami a nenáročnému prohlížení www stránek.
- DSL 50 – Střední rychlost internetu umožňující přístup více členů rodiny k běžným internetovým službám (Email, Web, Sociální sítě, Hudba).
- DSL 100 – Vysoká rychlost, která komfortně pokryje potřeby přístupu k výše uvedeným službám, včetně častého používání datově náročných video služeb jako je například internetová televize Telly, YouTube a další.
- DSL 250 – Rychlost určená pro datově náročné aplikace v domácnostech a firmách jako je stahování nebo zálohování velkých objemů dat, přehrávání a streaming videí s velkým rozlišením nebo nepřetržitý video monitoring objektů.

Na našich Balíčcích neuplatňujeme žádná omezení datovým limitem (FUP).

Specifikace rychlostí (kbps)

Produkt	Technologie	Minimální		Běžně dostupná		Maximální / Inzerovaná	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
DSL 20	ADSL	6 144	614	12 288	1 228	20 480	2 048
DSL 20	VDSL	6 144	614	12 288	1 228	20 480	2 048
DSL 50	VDSL	15 360	1 536	30 720	3 072	51 200	5 120
DSL 100	VDSL	30 720	3 072	61 440	6 144	102 400	10 240
DSL 250	VDSL	76 800	7 680	153 600	15 360	256 000	25 600
Optik 100	Optický	30 720	3 072	61 440	6 140	102 400	10 240
Optik 250	Optický	76 800	7 680	153 600	15 360	256 000	25 600
Optik 500	Optický	153 600	15 360	307 200	30 720	512 000	51 200
Optik 1000	Optický	307 200	30 720	614 400	61 440	1 024 000	102 400

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost je nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a odesílání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Ze **Velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Ze **Velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Maximální, běžně dostupnou, a nebo minimální rychlost lze dosáhnout pouze v případě, kdy je elektronické zařízení připojeno k modemu přímo a nikoli prostřednictvím Wi-Fi technologie. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času měřeného během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) mohou způsobit zpomalení služby (internetové stránky, konkrétní obsah apod.) a v krajním případě mohou zapříčinit až úplné zastavení přístupu k internetu. Toto se projeví zhoršením kvality streamovaného obsahu ve vysokém rozlišení, dále delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet. V krajním případě se dané může projevit až nefunkčností takových aplikací či služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

V případě, že nastane stav Velké opakující se odchylky nebo Velké trvalé odchylky, za který Telly odpovídá, je Účastník oprávněn uplatnit reklamaci služby. Reklamaci uplatňuje Účastník podle čl. 13 Všeobecných podmínek. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je brán jako výpadek služby a Uživatelé také vzniká nárok na reklamaci.