

Upozorňujeme, že tento dokument je k dispozici na webových stránkách Telly s.r.o. www.telly.cz a je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Informace o paušálních náhradách v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

- Jestliže dojde v důsledku porušení povinnosti Telly při přenesení čísla (*dále jen „Přenos“*) nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu (*dále jen „Změna“*) ke zpoždění či zneužití nadepsaných postupů nebo nebude-li dodržen termín opravy a instalace při Přenosu/Změně, vzniká účastníkovi právo na paušální náhradu (*dále jen „Náhrada“*) ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti ČR č. 529/2021 Sb. (*dále jen „Vyhláška“*)
- Aktuální znění Vyhlášky stanovuje Náhradu ve výši:
 - 200,- Kč za každý započatý den prodlení s Přenosem či Změnou, počínaje 6. dnem trvání prodlení s Přenosem či Změnou náleží účastníku za každý započatý den prodlení 400,- Kč.
 - 600,- Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím procesu Přenosu nebo Změny
 - 200,- Kč za každý započatý den prodlení s opravou či instalací při Přenosu/Změně, počínaje 6. dnem trvání prodlení náleží účastníku 400,- Kč.
- Podmínkou vzniku nároku na Náhradu je včasné uplatnění oprávněné reklamace služby Přenosu nebo Změny kvůli zpoždění či zneužití takových procesů nebo nedodržení termínů opravy a instalace při Přenosu či Změně. Reklamací musí být oprávněná a podána v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Reklamací této vady Telly vyřídí do jednoho měsíce od doručení reklamace služby. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno. Přenos i Změna jsou pro účastníka bezplatné. Postup Přenosu je upraven ve Zvláštních podmínkách LAMA Mobile/Zvláštních podmínkách pro Telly Pevná a Změna ve Zvláštních podmínkách Telly Internet, dostupných na tomto webu.