

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. **Telly internet** **Kód technika** Dodatek ke Smlouvě č. **o poskytování služeb elektronických komunikací - Telly internet - ze dne****POSKYTOVATEL** Telly s.r.o., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, IČO: 046 68 529, DIČ: CZ 046 68 529 (dále jen „Telly“)**ÚČASTNÍK****Jméno:** **Příjmení / Obch. firma:** **Titul:** **RČ / IČO:****Číslo OP / pasu:** **Tel. číslo / mob.tel.:** **E-mail:****Osoba oprávněná jednat za Účastníka (pouze u právnické osoby): Jméno, příjmení:** **RČ:****Trvalé bydliště / místo podnikání / sídlo právnické osoby:****Ulice:** **Č. popisné/orientační:** **Město:** **PSČ:****Stát:****Adresa instalace (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):****Ulice:** **Č. popisné/orientační:** **Město:** **PSČ:**

Účastník prohlašuje, že v případě adresy instalace jiné než ve vlastní nemovitosti zajistil souhlas s instalací.

Adresa pro doručování písemností (pouze v ČR) (je-li odlišná od trvalého bydliště / místa podnikání / sídla právnické osoby):**Ulice:** **Č. popisné/orientační:** **Město:** **PSČ:****PŘEDMĚT PLNĚNÍ****Varianta Smlouva:** Smluvní strany tímto uzavírají níže uvedeného dne smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou se Telly zavazuje Účastníkovi za podmínek sjednaných v této Smlouvě a Smluvních dokumentech poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v níže uvedeném rozsahu a Účastník se za tyto služby zavazuje hradit sjednanou Odměnu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle platného Ceníku.**Varianta Dodatek:** Smluvní strany uzavřely Smlouvu, na základě které Telly poskytuje Účastníkovi sjednané Služby. Uzavřením tohoto Dodatku se Smluvní strany dohodly na úpravě obsahu poskytovaných Služeb, spočívajících v rozšíření, nebo jině změně Služeb nebo změně jiných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, které jsou v tomto Dodatku výslovně uvedeny.**Smlouva / Dodatek na dobu:** **24 měsíců¹⁾ (standardní ceny)** **neurčitou (standardní ceny)**

1) Účastník se v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou zavazuje využívat Služby objednané touto Smlouvou/Dodatkem nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy/Dodatku. Nedohodnou-li se Smluvní strany před uplynutím této doby na prodloužení/vázanosti či ukončení nebo nebude-li Smlouva v souladu s čl. 10 VP jednostranně ukončena, přechází tato Smlouva uplynutím této doby do režimu smlouvy neurčitě, v souladu s čl. 5.2 Všeobecných podmínek.

2) Kombinovanou smlouvu je oprávněn využít Účastník, který má s Telly ke dni uzavření této Smlouvy/Dodatku platnou smlouvu na službu Telly a současně poskytnutí této slevy pro daný balíček umožňuje Ceník. Voulbou kombinované slevy dochází k prodloužení/vázanosti smlouvy na Telly o 24 měsíců ode dne aktivace Služby objednané touto Smlouvou/Dodatkem.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY: **Ceník:****1. Balíček:****2. Zařízení:** **Vlastní³⁾** **Prodej^{4) 6)}** **Nájem^{5) 6)}** **2a. Typ zařízení:**

3) Telly zaručuje funkčnost Služby jen při využití Zařízení pořízeného prostřednictvím Telly (12.2 Zvláštních podmínek).

4) Účastník je povinen uhradit cenu Zařízení podle Ceníku.

5) Účastník je povinen hradit cenu za pronájem Zařízení podle Ceníku.

6) Nepřevzeme-li Účastník zášilku obsahující Zařízení, je Telly oprávněna přistoupit k aktivaci Služby i bez dodání Zařízení (čl. 12.3 Zvláštních podmínek).

3. Zřízení Služby: **Nová Služba** **Přenos od jiného poskytovatele** **Service ID:** **Telefonní číslo:****4. Instalace:** **Instalace technikem (poplatek podle Ceníku)** **Samoinstalace (instalace na vlastní riziko a náklady)****Běžné účtovací období a frekvence plateb:** **Měsíčně** **OKÚ INT:****Způsob hrazení:** **SIPO – Č. SIPO:** **Inkaso – Č. účtu / kód banky:** **Platební brána** **Jiný způsob****Doručování výúčtování:** **E-mailem** **Poštou (cena podle Ceníku)** **Zákaznický portál**

Telly se zavazuje provést aktivaci Služby do 60 dnů ode dne uzavření Smlouvy v souladu s čl. 5.1 ZP. Do doby, než je ověřena dostupnost Služby v Místě instalace, Telly negarantuje aktivaci Služby.

I. Účastník bere na vědomí a podpisem Smlouvy souhlasí s těmito smluvními pokutami a sankcemi:

I.1. Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za: (i) prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního závazku Účastníka více než 30 dní; (ii) nezprístupnění Místa instalace Technikovi ani přes předchozí výzvu ke zpřístupnění nebo při výjezdu na žádost Účastníka, nebo (iii) nenahášení změny kontaktních údajů Účastníka v případě způsobení újmy na straně Telly.

I.11. Účastník je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě: (i) neoprávněné sdílení Služby s třetí osobou (čl. 8.3.1 ZP); nebo (ii) nevrácení, poškození nebo zničení pronajatého Koncového zařízení.

I.111. Účastník je povinen uhradit paušální odškodnění ve výši jedné dvacetiinouti měsíčních Odměn zbyvajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy v případě jejího předčasného ukončení ze strany Účastníka, ze strany Telly z důvodu porušení povinností Účastníka (dle čl. 4.4 a čl. 8.2 VP) nebo dohodou Smluvních stran, a to za dobu ode dne následujícího po předčasném ukončení Smlouvy do dne konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše uvedené paušální odškodnění je Účastník povinen uhradit pouze v případě ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření. Bude-li ukončena Smlouva jenom ve své části, vypočte se paušální odškodnění z celkové výše Odměn připadajících na ukončovanou část (předmět plnění) Smlouvy (čl. 10.11 VP). Výše jednotlivých měsíčních Odměn se určí dle cen, které by účastník skutečně uhradil, pokud by Smlouvou neukončil.

I.IV. Jakýkoli nárok Telly dle tohoto článku I. této Smlouvy vzniká okamžikem porušení příslušné povinnosti Účastníkem. Účastník je povinen uhradit příslušnou částku nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě Telly.

I.V. Neposkytne-li Účastník Telly součinnost k řádnému plnění dle Smlouvy, neztrácí tím Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to ani v situaci, kdy neposkytnutí součinnosti ovlivnilo, omežilo nebo znemožnilo Účastníkovi příjem Služby (čl. 14.1 VP). Dojde-li k přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodu prodlení s hrazením Odměny nebo jiného důvodu na straně Účastníka (čl. 8.2 VP), neztrácí Telly nárok na Odměnu za poskytování Služby, a to až do obnovy Služby nebo do zániku Smlouvy.

II. Závěrečná ujednání:II.1. Pojmy a zkratky použité v této Smlouvě/Dodatku mají stejný význam jako tytéž pojmy uvedené a definované ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (v textu jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“), Zvláštních podmínkách pro službu Telly internet (v textu jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) a Ceníku pro službu Telly internet (v textu jen „Ceník“). Veškeré tyto dokumenty jsou dostupné pro jednotlivé služby v sekci Dokumenty na <https://telly.cz/podpora/>.

II.II. Všeobecné podmínky, Zvláštní podmínky a Ceník jakož i jiné Smluvní dokumenty tvoří neoddělitelnou součást této Smlouvy.

II.III. Při uzavření Smlouvy/Dodatku mimo prostory obvyklé k podnikání anebo pomocí prostředků komunikace na dálku má Spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 14 dnů od jejího uzavření (v případě odstoupení od Dodatku se Smlouva obnovuje ve znění před uzavřením Dodatku). Práva a povinnosti, která nejsou tímto Dodatkem výslovně upravena, zůstávají v platnosti v původním znění. Účastník tímto výslovně žádá Telly, aby Službu započala poskytovat Účastníkovi již před uplynutím lhůty k odstoupení od této Smlouvy dle tohoto bodu Smlouvy. Pokud Telly dle vlastního uvážení Službu započne poskytovat, je oprávněna požadovat v případě odstoupení Účastníka dle tohoto bodu Smlouvy poměrnou část Odměny za již poskytnuté Služby. Účastník má právo odstoupit od zakoupeného Zařízení do 14 dnů ode dne jeho doručení, v takovém případě ponese náklady spojené s jeho vrácením. Odstoupí-li Účastník od koupě Zařízení a nevyplývá-li z takového jednání jinak, nemá odstoupení vliv na platnost ujednání vztahující se k poskytování služeb.

II.IV. Tato Smlouva se řídí výhradně ustanoveními v ní uvedenými a Smluvními dokumenty. Telly tímto výslovně vylučuje užití jakýchkoli obchodních podmínek třetích stran. Úpravy tohoto formuláře lze činit pouze tak, jak to předpokládá jeho struktura, jiné změny a úpravy budou Telly pokládány za protinabídku, kterou Telly není povinna akceptovat. Smlouvou/Dodatkem nelze uzavřít s výhradou, pod podmínkou, či s odchylkou od smluvních ujednání.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ **Účastník při uzavření smlouvy udělil následující souhlasy se zpracováním svých osobních údajů:** Souhlasím se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách Telly a členů skupiny LAMA ENERGY GROUP v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek; Souhlasím s poskytnutím osobních údajů (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail) společnosti LAMA energy a.s. pro písemné a telefonické informování o novinkách a zvýhodněných energiích pro zákaznický skupiny LAMA ENERGY GROUP.Výše uvedené souhlasy je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat. Osobní údaje Účastníka zpracovává Telly v souladu s čl. 17 Všeobecných podmínek. Telly je oprávněna v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními VP získat informace o jeho platební morálce/bonitě (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků Účastníka vůči jiným subjektům) z negativních registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 693 46 925, případně dalších registrů vedených podle zvláštního právního předpisu a v případě porušení závazků Účastníka předat údaje o jeho platební morálce do těchto registrů. Při existenci důvodů vyplývajících z ověření platební morálky má Telly právo odmítnout uzavření Smlouvy nebo požadovat předplacení Služeb a/nebo složení kauce. Telly je oprávněna Účastníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o nabídkách a službách Telly, v souvislosti s Účastníkem odebranými službami, nevylučuje-li s tím Účastník svůj nesouhlas. Další informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na www.telly.cz nebo prostřednictvím Zákaznické linky. Účastník svým podpisem níže potvrzuje, že před podpisem Smlouvy/Dodatku převzal a byl řádně seznámen s Všeobecnými podmínkami, Zvláštními podmínkami, Ceníkem, předmluvními informacemi v rozsahu dle příslušných právních předpisů a v případě koupě Technického zařízení také Podmínkami prodeje. Účastník se tímto zavazuje plnit své povinnosti vůči Telly v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě/Dodatku a Smluvních dokumentech.**Předvyplněné údaje si před podpisem smlouvy zkontrolujte! V případě dotazů se na nás neváhejte obrátit.****V** **dne****Jméno, příjmení Účastníka / zmocněnce (hůlkovým písmem):** **Jméno, příjmení zástupce Telly (hůlkovým písmem):****Podpis Účastníka / zmocněnce:** **Podpis zástupce Telly:** **Podpis Telly s. r. o. – Ing. Pavel Ondra, jednatel**