

Ceník pro službu Kombinovaného vysílání Telly

Úvodní poznámky, vysvětlivky a seznam použitých zkratk

Kód ceníku: 22.09.01.04.Telly | Název ceníku: Telly 09/2022 | Platnost ceníku: od 1. 9. 2022 do odvolání ze strany Telly.

Není-li uvedeno jinak, platí ceny uvedené v tomto Ceníku pro zákazníky se smlouvou uzavřenou na dobu určitou (s vázaností) i neurčitou (bez vázanosti). Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny vč. platné sazby DPH (aplikuje-li se podle zákona). Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky, nikoliv jednotlivé televizní programy. Aktuální přehled TV programů v jednotlivých programových balíčcích naleznete na webových stránkách www.telly.cz.

Telly televize zahrnuje satelitní a internetové vysílání. Maximální počet STB SAT/STB NET/CAM na jednu smlouvu v jakékoliv kombinaci je 2 ks. V případě, že je součástí balíčku i možnost sledování přes Telly aplikaci, je maximální počet STB SAT/STB NET/CAM a Telly aplikací na jednu smlouvu celkem 4 ks, přičemž platí že maximální počet STB SAT/STB NET/CAM v jakékoliv kombinaci je 2 ks, pokud není v poznámce k balíčku uvedeno jinak. Jiná kombinace pouze na základě individuální dohody s Telly.

SAT TV	satelitní TV;
NET TV	TV přes internet;
STB SAT	set-top box pro satelitní TV;
STB NET	set-top box pro TV přes internet;
STB	STB SAT a/nebo STB NET;
CAM	CA Modul (zasouvací dekodovací modul) pro SAT TV;
LNB	konvertor satelitního signálu;
MZ	mobilní zařízení;
Telly	Telly s.r.o.
STAND.	Standardní

Telly aplikace je softwarová aplikace poskytnutá společností Telly, použitelná k příjmu nebo přístupu ke Službě, které si Účastník může stáhnout v příslušných portálech a nainstalovat v Koncových/Mobilních zařízeních, přičemž přístup ke Službě je podmíněn zadáním platných Přístupových údajů dle čl. 5.2 ZP. Telly aplikace je podporována pro operační systémy iOS (chytrý telefon, tablet), Android (chytrý telefon, tablet), Windows10 (chytrý telefon, tablet, herní konzole xBox) a aplikace pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupné v příslušných portálech (Apple Store, Google Play Store, Microsoft Store, Samsung Smart Hub).

Část I. Služby Telly televize

(Tuto službu je možné objednat nejpozději od 1. září 2022)

A. Programové balíčky Telly televize

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
MALÝ balíček pro SAT TV	Ize přiojednat další balíčky	250 Kč
MALÝ balíček pro NET TV	Ize přiojednat další balíčky	250 Kč
STŘEDNÍ balíček pro SAT TV	Ize přiojednat další balíčky	450 Kč
STŘEDNÍ balíček pro NET TV	Ize přiojednat další balíčky	450 Kč
VELKÝ balíček pro SAT TV	Ize přiojednat další balíčky	650 Kč
VELKÝ balíček pro NET TV	Ize přiojednat další balíčky	650 Kč
SPORT	nelze přiojednat další balíčky ¹⁾	250 Kč
HBO balíček	nelze samostatně, nutný minimálně MALÝ nebo SPORT balíček	200 Kč
HBO Max balíček	pouze v kombinaci s HBO balíčkem	50 Kč
Telly aplikace	automaticky součástí NET TV balíků	50 Kč

1) V případě balíčku SPORT je počet Technických zařízení na jednu smlouvu omezen na 2 STB SAT/STB NET/CAM, nebo na sledování Vysílání na 2 zařízeních prostřednictvím Telly aplikace. V případě vyřazení balíčku SPORT z nabídky je Telly s.r.o. oprávněna navrhnout Účastníkovi přechod na balíčky MALÝ, STŘEDNÍ a VELKÝ. Návrh sdělí Telly Účastníkovi ve lhůtě podle čl. 9.2 VP. Účastník je oprávněn návrh neakceptovat a Smlouvu ukončit bez sankcí ke dni vyřazení balíčku SPORT z nabídky. Nevyjádří-li se Účastník ve stanovené lhůtě, platí, že návrh akceptoval.

Ceny obsahují Poplatek z převzatého televizního vysílání, který je Telly povinna hradit Státnímu fondu kinematografie (SFK) na základě ustanovení zákona č. 496/2012 Sb., o audiovizuálních dílech a podpoře kinematografie a o změně některých zákonů (zákon o audiovizí) v platném znění.

B. Poplatky za pronájem a servis Set-top boxů a CA modulu

Název balíčku	Stand. cena za měsíc
CA MODUL pro SAT TV (Nagravision)	50 Kč
SET-TOP BOX pro SAT TV (Kaon HD Nagravision)	90 Kč
SET-TOP BOX pro NET TV (Arris VIP, bez WIFI)	90 Kč

Všechna zařízení jsou určena výhradně pro zákazníky Telly, Telly negarantuje funkčnost zařízení mimo služby Telly

C. Prodejní ceny set-top boxů a ostatního zařízení

Název zařízení	Stand. cena
CA MODUL pro SAT TV (Nagravision)	1 000 Kč
SET-TOP BOX pro SAT TV (Kaon HD Nagravision)	2 500 Kč
SET-TOP BOX pro NET TV (Arris VIP, bez WIFI)	2 500 Kč
POWER LINE ADAPTER KIT (Sada síťových adaptérů pro rozvod internetu pomocí elektrické sítě)	1 000 Kč

Všechna zařízení jsou určena výhradně pro zákazníky Telly, Telly negarantuje funkčnost zařízení mimo služby Telly.

D. Ostatní poplatky a upomínky

Položka	Stand. cena
Aktivace služby pro nové zákazníky	0 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného ovladače k STB SAT	500 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného napájecího zdroje k STB SAT	200 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného ovladače k STB NET	500 Kč
Poplatek za výměnu poškozeného nebo ztraceného napájecího zdroje k STB NET	500 Kč
Upomínka odeslaná na obrazovku koncového zařízení zákazníka	0 Kč
Písemná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	100 Kč
Závěrečná upomínka odeslaná e-mailem nebo poštou	300 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb odeslané poštou	30 Kč
Poplatek za servisní zásah (neoprávněná reklamace nebo na žádost zákazníka)	950 Kč
Poplatek za montáž Standardní instalace satelitního kompletu (single/dual) technikem DCZ	1000 Kč
Poplatek za demontáž Standardní instalace satelitního kompletu (single nebo dual LNB)	1500 Kč
Poplatek za instalaci satelitního Partner Boxu	1000 Kč
Poplatek za instalaci STB NET	500 Kč
Poplatek za montáž Nadstandardní instalace satelitního kompletu	Poplatek za montáž Standardní instalace + práce a materiál nad rámec dle ceníku materiálu a prací
Poplatek za demontáž Nadstandardní instalace satelitního kompletu	Poplatek za montáž Standardní instalace + práce a materiál nad rámec dle ceníku materiálu a prací
Poplatek za doručení zásilky kurýrní nebo poštovní službou	Dobírkou podle aktuálního ceníku kurýrní nebo poštovní služby

Část II.

Původní programové balíčky

(Tato služba je určena pouze pro stávající zákazníky za podmínek níže uvedených)

V případě vázaných zákazníků (se smlouvou na dobu určitou), u nichž po datu platnosti tohoto ceníku (tj. od 1. září 2022) dojde k přechodu smlouvy na dobu neurčitou, nedochází od 1. září 2022 k žádným změnám cen za programové balíčky ani pronájem STB nebo CAM. Předchozí věta neplatí u zákazníků s balíčkem CHYTRÁ ANTÉNA pro SAT TV, NET TV, MZ, u kterých se cena za programový balíček po datu platnosti tohoto ceníku (tj. od 1. září 2022) mění na Stand. cenu za měsíc v níže uvedené výši. Ceny uvedené v části I. Služby Telly televize, písm. C. Prodejní ceny set-top boxů a ostatního zařízení a písm. D. Ostatní poplatky a upomínky tohoto ceníku se taktéž vztahují na zákazníky dle předchozí věty a u těchto nedochází k žádným změnám.

A. Původní programové balíčky

Název balíčku	Informace	Stand. cena za měsíc
ZÁKLADNÍ balíček pro SAT TV	Ize přibjednat další balíčky	299 Kč
ZÁKLADNÍ balíček pro NET TV, MZ	Ize přibjednat další balíčky	349 Kč
ZÁKLADNÍ balíček pro NET TV, SAT TV, MZ	Ize přibjednat další balíčky	399 Kč
EXTRA balíček	nelze samostatně, nutný ZÁKLADNÍ balíček	99 Kč
SPORT balíček	nelze samostatně, nutný ZÁKLADNÍ balíček	149 Kč
CINEMAX balíček	nelze samostatně, nutný ZÁKLADNÍ balíček	89 Kč
HBO balíček	nelze samostatně, nutný ZÁKLADNÍ balíček	199 Kč
HBO GO balíček	pouze v kombinaci s HBO balíčkem	50 Kč
HBO GO PLUS balíček	bez nutnosti HBO balíčku	129 Kč
MAXI balíček pro SAT TV	ZÁKLADNÍ+EXTRA+SPORT+CINEMAX+HBO	799 Kč
MAXI balíček pro NET TV, MZ	ZÁKLADNÍ+EXTRA+SPORT+CINEMAX+HBO	849 Kč
MAXI balíček pro SAT TV, NET TV, MZ	ZÁKLADNÍ+EXTRA+SPORT+CINEMAX+HBO	899 Kč
SPORT PLUS balíček ¹⁾	nelze přibjednat další balíčky ^{1) 2)}	349 Kč
START balíček pro SAT TV	nelze přibjednat další balíčky ²⁾	149 Kč
START balíček pro NET TV, MZ	nelze přibjednat další balíčky ²⁾	149 Kč
START balíček pro SAT TV, NET TV, MZ	nelze přibjednat další balíčky ²⁾	199 Kč
CHYTRÁ ANTÉNA pro SAT TV, NET TV, MZ	nelze přibjednat další balíčky ²⁾	200 Kč

1) V případě balíčku SPORT PLUS je počet Technických zařízení na jednu smlouvu omezen na 1 STB SAT/STB NET/CAM, nebo na sledování Vysílání na 1 zařízení prostřednictvím Telly aplikace. V případě vyřazení balíčku SPORT PLUS z nabídky je Telly oprávněna navrhnout Účastníkovi přechod na balíčky ZÁKLADNÍ a SPORT. Návrh sdělí Telly Účastníkovi ve lhůtě podle čl. 9.2 VP. Účastník je oprávněn návrh neakceptovat a Smlouvu ukončit bez sankcí ke dni vyřazení balíčku SPORT PLUS z nabídky. Nevyjádří-li se Účastník ve stanovené lhůtě, platí, že návrh akceptoval.

2) Neplatí pro balíček HBO GO PLUS.

Ceny obsahují Poplatek z převzatého televizního vysílání, který je Telly povinna hradit Státnímu fondu kinematografie (SFK) na základě ustanovení zákona č. 496/2012 Sb., o audiovizuálních dílech a podpoře kinematografie a o změně některých zákonů (zákon o audiovizí) v platném znění.

B. Poplatky za pronájem a servis set-top boxů a CA modulu

Název zařízení	Stand. cena za měsíc
CA MODUL pro SAT TV (Nagravision)	49 Kč
SET-TOP BOX pro SAT TV (Kaon HD Nagravision)	89 Kč
SET-TOP BOX pro NET TV (Arris VIP, bez WIFI)	89 Kč

Část III.

Ceník materiálu a prací satelitního vysílání

A. Ceník materiálu a prací satelitního vysílání

Položka	Cena/jednotku
LNB Single	200 Kč/ks
LNB Dual	400 Kč/ks
LNB Quattro	500 Kč/ks
LNB Quad	600 Kč/ks
LNB Octo	1200 Kč/ks
Parabola (min. průměr 80 cm)	500 Kč/ks
F – konektor (šroubovací)	15 Kč/ks
F – konektor (kompresní)	30 Kč/ks
F – spojka (F/F)	20 Kč/ks
Koaxiální kabel vnitřní	15 Kč/m
Koaxiální kabel venkovní	20 Kč/m
RJ45 konektor	15 Kč/ks
Síťový UTP kabel, včetně konektorů RJ45	15 Kč/m
HDMI kabel (délka 1,5 m až 2 m)	100 Kč/ks
HDMI kabel (délka 15 m)	1000 Kč/ks
HDMI rozbočovač (1/2)	1400 Kč/ks
HDMI spojka (F/F)	80 Kč/ks

HDMI přepěťová ochrana	650 Kč/ks
SCART kabel redukce (délka min. 1,5 m)	150 Kč/ks
Balkonový držák na parabolu B20, délka 20 cm	200 Kč/ks
Balkonový držák na parabolu B35, délka 35 cm	220 Kč/ks
Balkonový držák na parabolu B50, délka 50 cm	240 Kč/ks
Standardní držák na zeď Z35, délka 35 cm	200 Kč/ks
Standardní držák na zeď Z50, délka 50 cm	220 Kč/ks
Standardní držák na zeď Z70, délka 70 cm	240 Kč/ks
Stožárový držák S20, délka 20 cm	200 Kč/ks
Stožárový držák S40, délka 40 cm	220 Kč/ks
Stožárový držák S50, délka 50 cm	240 Kč/ks
Držák 35/120 s křížem V120, délka 120 cm	630 Kč/ks
Trojnožka OEM 1 m T100, délka 100 cm	1450 Kč/ks
Stožár anténní (výška 1,5 m) S150	400 Kč/ks
Stožár anténní (výška 2 m) S200	600 Kč/ks
Držák na komín bez vrtání DK	600 Kč/ks
Držák stožáru DS	400 Kč/ks
Náhradní objímka LNB	70 Kč/ks
Přerušovač zemní smyčky	1000 Kč/ks
Hmoždinka pro zateplené fasády	600 Kč/ks
Kotevní technika (80 – 120 mm)	50 Kč/ks
TV/R/SAT zásuvka koncová	155 Kč/ks
TV/R/SAT zásuvka průběžná	165 Kč/ks
TV a SAT FTE slučovač	150 Kč/ks
LAN zásuvka 1x Keystone	250 Kč/ks
Ostatní drobný materiál	100 Kč/ks
Práce Technika každých započatých 15 minut	100 Kč
Doprava Technika k zákazníkovi (nad stanovený limit)	20 Kč/km

B. Standardní instalace, nadstandardní instalace a partner box pro satelitní vysílání

Standardní instalace satelitního kompletu (SAT TV)

Zahrnuje dojezd Technika do vzdálenosti ujetých 25 km z místa výjezdu, montáž zařízení Telly u zákazníka a provedení následujících úkonů u zákazníka (v časovém rozsahu celkem max. 120 min.):

- Demontáž stávajícího satelitního kompletu (či jeho části) od jiného poskytovatele satelitního TV vysílání,
- uchycení držáku paraboly na dobře dostupném místě (balkón, stěna...) – zákazník je vždy povinen zajistit přístup k místu instalace paraboly,
- upevnění a dotažení držáku a nastavení paraboly,
- montáž LNB (single/dual) a měření síly signálu pomocí měřicího přístroje,
- instalace kabeláže do délky 10 m ke každému STB/CAM celkem za exteriér i interiér,
- propojení STB/CAM s parabolou a televizí, kontrola nastavení a naladění STB/CAM vč. Přístupové karty,
- seznámení zákazníka s obsluhou STB/CAM doporučení pro zákazníka a provedení zákazníkem požadovaných oprav nad rámec Standardní instalace v souladu s Ceníkem materiálu a prací.

Instalace jiného LNB, než single/dual, pouze na základě individuální dohody s Telly. Uživatel vždy hradí plnou cenu LNB dle Tarifu. V případě prací a materiálu nad rámec Standardní instalace budou tyto účtovány podle platného Ceníku materiálu a prací

Nadstandardní instalace satelitního kompletu (SAT TV)

Rozumí se jiná než Standardní instalace.

Satelitní partner box (SAT TV)

Zahrnuje dojezd Technika do vzdálenosti ujetých 25 km z místa výjezdu, montáž zařízení Telly (druhý STB nebo CAM k již existující instalaci s LNB single) u zákazníka a provedení následujících úkonů u zákazníka (v časovém rozsahu celkem max. 120 min.):

- Výměna LNB single za dual,
- měření síly signálu pomocí měřicího přístroje,
- nastavení paraboly,
- instalace kabeláže do délky 10 metrů ke každému STB SAT/CAM celkem za exteriér i interiér,
- propojení STB SAT/CAM s parabolou a televizí,
- kontrola nastavení a naladění STB SAT/CAM vč. Přístupové karty,
- seznámení zákazníka s obsluhou STB SAT/CAM doporučení pro zákazníka a provedení zákazníkem požadovaných oprav nad rámec Instalace Partner box v souladu s Ceníkem materiálu a prací.

Instalace jiného LNB, než single/dual, pouze na základě individuální dohody s Telly. Uživatel vždy hradí plnou cenu LNB dle Tarifu. V případě prací a materiálu nad rámec Standardní instalace budou tyto účtovány podle platného Ceníku materiálu a prací.

Standardní instalace NET TV

Zahrnuje dojezd Technika do vzdálenosti ujetých 25 km z místa výjezdu, montáž STB NET u zákazníka, propojení STB NET s Koncovým zařízením Účastníka (TV) a zprovoznění STB NET. Vše v časovém rozsahu celkem max. 60 min. Kabeláž není součástí standardní instalace. Součástí instalace není zprovoznění a předvedení Služby na Koncovém zařízení Účastníka.

Servisní zásah

Zahrnuje dojezd Technika do vzdálenosti ujetých 25 km z místa výjezdu, montáž zařízení Telly u zákazníka a provedení servisních úkonů u zákazníka v časovém rozsahu celkem max. 60 min.