

Pravidla marketingové akce „Telly TV se Skip Pay“

vydané společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099 (dále jen „Telly“)

Článek 1

Úvodní ujednání

- 1.1 Tato Pravidla marketingové akce „Telly TV se Skip Pay“ (dále jen „Pravidla“ a „Akce“) stanovují podmínky pro aktivaci služby Telly prostřednictvím Skip Karty, získané v rámci smlouvy o revolvingovém úvěru od společnosti Skip Pay s.r.o., IČO: 070 93 331, se sídlem U Garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 293724 (dále jen „Skip Karta“ a „Skip Pay“), a to v rámci jedinečné a časově omezené akce, jejíž závazné podmínky jsou definovány <https://promo.skippay.cz/telly/>.
- 1.2 Právní vztahy Pravidly neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“). Ujednání Pravidel má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání Pravidel v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.

Článek 2

Definice

- 2.1 Službou Telly se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (čl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet, které je zahájeno zkušební dobou v délce 180 Dní dotovanou Skip Pay a následně automaticky změněno na placenou službu, za kterou bude uživateli účtováno Předplatné pro Předplacené období (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě Pravidel používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
 - 2.2.1 „**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje na webu www.telly.cz (dále jen „Web Telly“) za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uskuteční platbu Skip Kartou prostřednictvím Platební brány.
 - 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
 - 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
 - 2.2.4 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v

obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracování platebních karet).

- 2.2.5 „**Portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese moje.telly.cz nebo zona.telly.cz, zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po Aktivaci Služby možnost provádět její správu.
 - 2.2.6 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.
 - 2.2.7 „**Předplaceným obdobím**“ se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období činí 30 dní, počínaje prvním dnem po vyčerpání Zkušebního období.
 - 2.2.8 „**Předplatným**“ se rozumí předem uhrazená Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období.
 - 2.2.9 „**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.
- 2.3 Účastníkem pro účely Služby se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Webu Telly za účelem aktivace Služby a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

Článek 3

Uzavření a vznik Smlouvy

- 3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.
- 3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Webu Telly.

- 3.3 Účastník získává po Aktivaci Služby přístup do Portálu, v rámci kterého provádí správu Služby.
- 3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník na Webu Telly po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „*Objednat a zaplatit*“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením opravit.
- 3.5 Po uzavření Smlouvy je poskytování Služby zahájeno zkušební dobou v délce 180 Dní, dotovanou Skip Pay, přičemž cílem zkušební doby Služby je umožnit uživateli, aby si službu vyzkoušel (*dále jen „Zkušební doba“*). Uživatel má možnost kdykoli před ukončením Zkušební doby službu bezplatně ukončit.
- 3.6 Podmínkou pro využívání Služby (*a Aktivací Služby*) je poskytnutí nezbytných údajů (*vč. údajů o platební metodě*), které je uživatel povinen vyplnit při registraci Služby. V rámci poskytnutí platební metody uživatel vyplní platební údaje, které budou použity v případě, kdy uživatel neukončí Službu během Zkušební doby.
- 3.7 Pokud uživatel Službu neukončí nejpozději v poslední den Zkušební doby, bude Zkušební doba automaticky změněna na placenou službu, která bude zpoplatněna Předplatným na Telly Online STŘEDNÍ balíček. První platba Předplatného bude uživateli účtována první den, který následuje po ukončení Zkušební doby a bude následně účtována s pravidelnou 30ti denní frekvencí v souladu s registračními údaji, které uživatel vyplnil.
- 3.8 Účastník se zavazuje hradit Předplatné za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány. V případě rozporu mezi výší Předplatného uvedeného na Webu Telly a výší Předplatného uvedeného v Ceníku má přednost výše Předplatného uvedená v Ceníku.
- 3.9 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení první platby za Zkušební období prostřednictvím Skip Karty dle Smlouvy.
- 3.10 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytnou.

Článek 4

Trvání Smlouvy a Předplatné

- 4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou s Předplaceným obdobím a Programovým balíčkem dle volby Účastníka. Úhradu Odměny za poskytované Služby lze provádět výlučně prostřednictvím Předplatného za Předplacené období a Programový balíček, jehož variantu si Účastník zvolí přímo při uzavírání Smlouvy. K úhradě Zkušebního období je Účastník povinen využít Skip Kartou.

- 4.2 Výše Předplatného je stanovena v aktuálním platném Ceníku.
- 4.3 K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uhradí první platbu prostřednictvím Skip Karty za Službu prostřednictvím Platební brány. Není-li první platba prostřednictvím Skip Karty připsána na účet Telly, nemá Telly povinnost aktivovat Službu.
- 4.4 Pro úhradu Předplatného je Účastník povinen využívat platbu prostřednictvím Skip Karty přes platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)** dle čl. 5 těchto ZP, přičemž jiný způsob platby Předplatného Telly neumožňuje.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce Předplaceného období, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku.
- 4.6 Úprava dle čl. 4.5 Pravidel se neuplatní na Zkušební období, kdy v případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran ve Zkušebním období, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.7 Pro Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.
- 4.8 Jakékoli provedené platby ze Předplatného jsou nevratné a peníze za částečně vyčerpaná Předplacená období a neshlédnutý obsah Telly nebude vracet.

Článek 5

Platba přes Platební bránu

- 5.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.4 Pravidel nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 7 Pravidel.
- 5.2 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslou na adresu elektronické pošty Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána vždy 1x za 30 Dní po celou dobu trvání Smlouvy, počínaje prvním dnem po vyčerpání Zkušebního období dle Smlouvy. Výše strhávané částky je variabilní v závislosti na zvolené Službě a dle toho vystavené Faktury, přičemž min. strhávaná částka činí 50,-Kč a max. strhávaná částka činí 5.000,-Kč.
- 5.3 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces.

Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách www.telly.cz, a také na Portále.

- 5.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Portále na adrese moje.telly.cz (přes tlačítko „Zrušit předplatné“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

Článek 6

Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 6.8 Pravidel). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden na Webu Telly.
- 6.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (čl. 3.9 a 4.3 Pravidel).
- 6.3 Maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání je stanoven na 4 ks. Ujednání dle předchozí věty má přednost před úpravou v Ceníku. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 6.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikací Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.
- 6.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 6.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 6.8 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální

požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.

- 6.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*).
- 6.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

Článek 7

Zánik Smlouvy a Omezení Služby

- 7.1 Smlouva zaniká:
- 7.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - 7.1.2 písemnou výpovědí, resp. uplynutím výpovědní doby (čl. 4.5 a 4.6 Pravidel);
 - 7.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Portálu v případě, kdy z jakéhokoliv důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.8 Pravidel;
 - 7.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva, tyto ZP nebo právní předpisy ČR;
 - 7.1.5 ukončením ze strany Účastníka/Telly ve Zkušební době;
 - 7.1.6 ukončením ze strany Telly ve Zkušební době z důvodu, že Účastník nevyužil k Aktivaci Služby Skip Kartou.
- 7.2. Telly je taktéž oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže Účastník zcela spotřebuje Předplatné pro Předplacené období dle Smlouvy, aniž by provedl úhradu Předplatného pro další přímo navazující Předplacené období Služby.
- 7.3. Telly si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení omezit způsobilost k využívání Služby a omezit délku trvání Zkušební období. Službu může využít pouze nový zájemce o služby Telly, který k Aktivaci Služby použije Skip Kartou, a to pouze jednou. K ověření způsobilosti k využívání Služby je Telly oprávněna využít především jméno a příjmení uživatele, e-mailovou adresu, telefonní číslo uživatele, ID zařízení registrovaného ke službě a platební metodu.

Článek 8

Odpovědnost za škodu

- 8.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 8.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

Článek 9

Zakázaná užití Služby

- 9.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 9.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.
- 9.3 Účastník není oprávněn využívat Službu *(zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání)* pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.

- 9.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 9.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

Článek 10

Závěrečná ujednání

- 10.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15. prosince 2022.

Za Telly s.r.o.
Ing. Pavel Ondra, jednatel