

Zvláštní podmínky pro službu Telly televize

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Článek 1

Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly televize (*dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“*) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací - Telly televize (*dále jen „Smlouva“*) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (*dále jen „Telly“*) a fyzickými nebo právními osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (*„Všeobecné podmínky“*). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.

Článek 2

Definice, podmínky poskytování Služby

- 2.1 Službou Telly televize (*dále jen „Služba“*) se rozumí šíření převzatého vysílání, které lze přijímat prostřednictvím satelitního vysílání (*SAT TV*) a/nebo prostřednictvím sítě internet (*NET TV*). Volbu způsobu příjmu Služby (*SAT TV a/nebo NET TV*) provede Účastník ve Smlouvě v závislosti na svých technických možnostech a preferencích.
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, vztahují se veškerá ujednání těchto Zvláštních podmínek pro SAT TV i NET TV (*s výjimkou čl. 5 a čl. 6 ZP*).
- 2.3 Službu lze poskytovat pouze na území České republiky.
- 2.4 Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, resp. Technického zařízení, případně jinými vhodnými způsoby*). Příjem těchto televizních programů na Telly aplikaci nemusí být Účastníkovi umožněn a takové nezpřístupnění nelze považovat za porušení Smlouvy. Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 2.5 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
 - 2.5.1 **„Instalací“** se rozumí připojení Technického zařízení k síti a propojení s Koncovým zařízením Účastníka, případně provedení dalších úkonů potřebných pro příjem nebo přístup ke Službě Technikem;

- 2.5.2 **„Kartou“** se rozumí zařízení vztahující se k vnitřní jednotce satelitního set-top boxu/CA Modulu (*smart karta*), bez něhož nelze přijímat Službu (pouze u SAT TV). Karta zůstává po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Telly;
- 2.5.3 **„Koncovým zařízením Účastníka“** se rozumí zobrazovací zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby, nebo instalaci Telly aplikace (*zejména TV, chytrá TV, monitor apod.*);
- 2.5.4 **„Místo instalace“** je adresa uvedená ve Smlouvě, na které je za účelem příjmu nebo přístupu ke Službě nainstalováno Technické zařízení;
- 2.5.5 **„Mobilní zařízením“** je zařízení Účastníka vybavené datovým připojením a kompatibilním operačním systémem (*zejména mobilní telefon nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS*);
- 2.5.6 soubor informací o použití, zapojení a údržbě Technického zařízení se označuje jako **„Návod“**;
- 2.5.7 **„Programovým balíčkem“** se rozumí skladba televizních programů (*jak volně dostupných, odkódovaných na každé Kartě, tak programů v rámci Služby, za které se hradí Odměna*), jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Není-li u příslušného Programového balíčku uvedeno jinak, je každému Účastníkovi v rámci Služby bezplatně poskytnuta po dobu trvání Smlouvy Karta s volně dostupnými odkódovanými programy (*Telly karta*). Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (*např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG*). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.
- 2.5.8 **„Servisní zásah“** je zásah Technika na Místě instalace za účelem Instalace, opravy, úpravy, údržby Technického zařízení, případně nastavení Služby, odstranění Poruchy nebo závady, která není Poruchou, apod.
- 2.5.9 **„Technickým zařízením“** se rozumí zařízení potřebné k příjmu nebo přístupu ke Službě, které je za tímto účelem poskytnuto Účastníkovi společností Telly (*set-top box, CA Modul*). Není-li uvedeno jinak, rozumí se *Technickým zařízením i Karta*;
- 2.5.10 **„Technik“** je osoba oprávněná společností Telly zajistit všechny úkony v rámci Servisního zásahu;
- 2.5.11 **„Telly aplikace“** je softwarová aplikace poskytnutá společností Telly, použitelná k příjmu nebo přístupu ke Službě, kterou si Účastník může stáhnout v příslušných portálech a nainstalovat v Koncových/Mobilních zařízeních, přičemž přístup ke Službě je podmíněn zadáním platných Přístupových údajů dle čl. 5.2 ZP;
- 2.5.12 **„Vysíláním“** se rozumí šířením televizní programy, včetně volně dostupných odkódovaných programů (*Telly karta*), a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v Programových balíčcích.

Článek 3 Odměna

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit Odměnu za Službu podle platného a příslušného Ceníku. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvolených Programových balíčků, poskytnutých Technických zařízení a dalších zvolených služeb, poplatků a nákladů.
- 3.2 Účastník je povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, od kterého mu bylo umožněno užívat Službu (*dále jen „aktivace Služby“*).
- 3.3 Je-li Účastníkovi umožněno přijímat Službu samostatně na několika Technických zařízeních či Telly aplikaci a/nebo různými způsoby (*SAT TV a NET TV*), je Účastník povinen hradit Odměnu za Programové balíčky ode dne, kdy mu byla Služba zpřístupněna na prvním z těchto zařízení alespoň jedním způsobem.
- 3.4 Poplatek za pronájem a servis Technického zařízení Účastník hradí až ode dne, kdy mu bylo umožněno přijímat Službu na tomto zařízení (*tj. den doručení Technického zařízení nebo den Instalace*).
- 3.5 Účastník nemá nárok na slevu z Odměny za Programové balíčky, bylo-li možné Službu přijímat bez Poruchy alespoň na jednom Technickém zařízení či Telly aplikaci.
- 3.6 Telly se zavazuje aktivovat Službu do 30 dní ode dne uzavření Smlouvy. Tato doba se prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka.

Článek 4 Práva a povinnosti smluvních stran k Technickému zařízení

- 4.1 Účastník není oprávněn provádět žádné zásahy do Technického zařízení, použít ho k jiným než sjednaným účelům nebo s ním nakládat v rozporu s Návodem.
- 4.2 Ztráta, poškození, zničení, zbavení se, předání nebo vrácení Technického zařízení Telly před ukončením Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti hradit Odměnu do ukončení Smlouvy. Předčasné vrácení Technického zařízení bude Účastníkovi zasláno zpět po úhradě souvisejících nákladů.
- 4.3 Účastník je povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby na Technickém zařízení nevznikla žádná škoda, a to až do vrácení Technického zařízení Telly podle čl. 4.5 Zvláštních podmínek.
- 4.4 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen Technické zařízení vrátit Telly ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy (*Ukončí-li Účastník Smlouvu částečně, platí tato povinnost ve vztahu k dotčenému Technickému zařízení*).
- 4.5 Vrácením Technického zařízení ze strany Účastníka se rozumí jeho odeslání a doručení na adresu skladů Telly uvedených na webových stránkách Telly, protokolární odevzdání Technikovi, nebo odevzdání v provozovně Telly.
- 4.6 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Telly ztrátu, krádež, zničení nebo poškození Technického zařízení. Neprokáže-li Účastník, že ke ztrátě, krádeži, zničení či poškození nedošlo porušením jeho povinností, Telly vymění nebo opraví Technické zařízení až poté, co Účastník uhradí cenu takového zařízení včetně úhrady nákladů spojených s opravou nebo výměnou.
- 4.7 Účastník má právo na slevu z poplatku za pronájem a servis Technického zařízení, nemohl-li Technické zařízení užívat, nebo mohl-li Technické zařízení užívat jen s obtížemi z důvodu vady, kterou

nezpůsobil porušením svých povinností. Telly opraví Technické zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce od rádného oznámení vady.

- 4.8 Účastník je povinen potvrdit převzetí Technického zařízení včetně příslušenství. Náklady na doručení Technického zařízení hradí Účastník ve výši podle Ceníku, není-li sjednáno jinak. Nepřevezme-li Účastník zásilku s Technickým zařízením, je povinen nahradit Telly náklady spojené s jejím zasláním.

Článek 5 Podmínky NET TV

- 5.1 Služba NET TV je dostupná prostřednictvím Telly aplikace (*dedikované aplikace*), případně prostřednictvím Technického zařízení (*NET STB*) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 5.2 Přístupové údaje potřebné pro registraci Technického zařízení a Telly aplikace před prvním užitím Služby zašle Telly Účastníkovi spolu s doručovaným Technickým zařízením. Nebude-li Účastníkovi doručováno Technické zařízení, zašle mu Telly přístupové údaje e-mailem nebo SMS zprávou. Registraci Telly aplikace, včetně dalších změn Služby, provede Účastník na Zákaznickém portálu (*moje.telly.cz*). Telly je oprávněna stanovit jiné způsoby registrace.
- 5.3 Služba je aktivována (i) dnem, kdy Účastníkovi byly sděleny přístupové údaje, nebo (ii) dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením, případně (iii) dnem Instalace, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.
- 5.4 Telly v Ceníku stanoví maximální počet kombinace Technických zařízení a Telly aplikace, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Registrace (*přidání, odebrání nebo změnu Telly aplikace*) lze spravovat prostřednictvím Zákaznického portálu. Telly je zároveň oprávněna stanovit maximální počet změn, které lze provést v jednom Období.
- 5.5 Telly je oprávněna zpřístupnit Vysílání i doplňkovým způsobem, prostřednictvím webového prohlížeče, po přihlášení na Zákaznický portál. Sledování Vysílání prostřednictvím webového prohlížeče se pro účely Smlouvy považuje za sledování prostřednictvím Telly aplikace a platí pro něj limity podle čl. 5.4 ZP (*maximální počet kombinace Technických zařízení a Telly aplikace a maximální počet změn v předemném období*). Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím webového prohlížeče omezit nebo omezovat z důvodu ochrany autorských práv, tzn. na webovém prohlížeči nemusí být dostupné veškeré televizní programy (*zejména, nikoliv však výlučně, exkluzivní sportovní obsah*), nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy. Účastník dále bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím Telly aplikace omezit nebo omezovat z důvodů na straně provozovatelů operačních systémů (iOS, Android, Windows 10) a provozovatelů aplikací pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupných v příslušných portálech. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy a použije se úprava v čl. 2.5.7 těchto ZP.
- 5.6 Není-li sjednáno jinak, instalaci Technického zařízení provádí Účastník sám na vlastní riziko a náklady prostřednictvím samoinstalačního balíčku, jehož součástí je dodané Technické zařízení včetně Návodu a nezbytné dokumentace k zapojení Technického zařízení ke Koncovému zařízení Účastníka.
- 5.7 Podmínkou využití Služby prostřednictvím internetu je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Technické zařízení a Telly aplikaci. Rychlost datového připojení závisí zejména od technických specifikací Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a technických specifikací Koncového/Mobilního zařízení, prostřednictvím kterého

dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby prostřednictvím NET TV vysílání je 6 Mbit/s na jedno Technické zařízení nebo Telly aplikaci. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 5.8 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 5.9 Při užívání NET TV dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (*FUP*) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 5.10 Mobilní/Koncová zařízení musí mít pro řádný provoz služby NET TV nainstalován kompatibilní operační systém a potřebné aktualizace. Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Mobilní/Koncová zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Mobilních/Koncových zařízeních. Aktuální seznam podporovaných Mobilních/Koncových zařízení a požadavky na jejich minimální konfiguraci zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.

Článek 6 Podmínky SAT TV

- 6.1 Služba je dostupná prostřednictvím Technického zařízení (*SAT STB/CAM*) propojeného s Koncovým zařízením Účastníka.
- 6.2 Služba je aktivována dnem Instalace nebo dnem, kdy Účastníkovi byla doručena zásilka s Technickým zařízením, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.
- 6.3 Podmínkou pro využití Služby prostřednictvím satelitního vysílání je dispozice vhodným místem s dobrou dostupností signálu pro umístění parabolické antény. Příjmu signálu mohou bránit veškeré pevné překážky v blízkosti parabolické antény (*např. stromy, stavby, apod. orientované směrem k příjmu signálu*).
- 6.4 Telly neodpovídá za výpadky, sníženou kvalitu Služby či výpadky některých televizních programů způsobené počasím v oblasti příjmu signálu nebo v bodech předávání signálu (*po trase signálu*).

Článek 7 Odpovědnost za škodu

- 7.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („*obsah Vysílání*“).
- 7.2 Telly není odpovědná za kvalitu Služby v případě, že Účastník použil Technické zařízení v rozporu s Návodem, nebo v případech, kdy provedla instalaci, opravu, údržbu, montáž, přemístění, výměnu nebo zapojení Technického zařízení jiná osoba než Telly či Technik.
- 7.3 Telly není odpovědná za škodu způsobenou instalací Telly aplikace, použitím technicky nevyhovujícího Koncového/Mobilního zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového/Mobilního zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

- 7.4 V případě, že v dohodnutý termín nebude Účastník přítomen v Místě instalace a z toho důvodu nebude možné vykonat Servisní zásah, je Účastník povinen uhradit poplatek za marný výjezd ve výši podle Ceníku. Ujednání věty první platí obdobně, není-li možné provést Servisní zásah z jiného důvodu na straně Účastníka (například nezajistil-li Účastník potřebná povolení, souhlasy pro vstup do objektů Místa instalace a Instalaci).
- 7.5 Účastník se zavazuje uhradit poplatek za vyžádaný výjezd k neoprávněné reklamaci, tj. opravě závady, která není Poruchou, případně opravě vady Technického zařízení způsobené porušením povinností Účastníka, ve výši podle Ceníku.

Článek 8 Zakázaná užití Služby

- 8.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 8.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti. Je-li Účastník právnickou osobou, zavazuje se užívat Službu pouze pro vnitřní potřebu právnické osoby.
- 8.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (*zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání*) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 8.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 8.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

Článek 9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 13. února 2023.