



## Zvláštní podmínky pro službu Telly Sport online a Telly Red online

vydané v souladu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

### ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

#### Článek 1

##### Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly Sport online a Telly Red online (dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Telly Sport online (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) a fyzickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Zvláštní podmínky neupravují vztahy vznikající při prodeji Zařízení či jiného zboží Telly Účastníkům.

#### Článek 2

##### Definice

- 2.1 Službou Telly Sport online a Telly Red online se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (čl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet, které Telly poskytuje Účastníkovi na základě předem uhrazeného předplatného pro určité předplacené období (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
  - 2.2.1 „**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje v Objednávkovém portálu za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně

uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány.

- 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
- 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
- 2.2.4 „**Objednávkový portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz), zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po založení uživatelského účtu možnost uzavřít Smlouvu či kontrolovat stav Služeb.
- 2.2.5 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).
- 2.2.6 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)



změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.

2.2.7 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 14 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 14 Dní od Aktivace Služby.

2.2.8 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 30 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 30 Dní od Aktivace Služby.

2.2.9 **Programovým balíčkem „Sport online/ Red online na 365 Dní“** se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 365 Dní od Aktivace Služby.

2.2.10 **„Předplaceným obdobím“** se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období volí Účastník skrze příslušné varianty v Objednávkovém portálu. Účastník je oprávněn zvolit tyto varianty Předplaceného období:

2.2.10.1 **14 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 14 Dní);

2.2.10.2 **30 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 30 Dní);

2.2.10.3 **365 Dní** od Aktivace Služby (Sport online/ Red online na 365 Dní).

2.2.11 **„Předplatným“** se rozumí předem uhrazená Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období.

2.2.12 **„Vysíláním“** se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.

2.3 Účastníkem pro účely Služby Telly Sport online a Telly Red online se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Objednávkovém portálu za účelem

aktivace Služby Telly Sport online a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

### Článek 3

#### Uzavření a vznik Smlouvy

3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.

3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Objednávkového portálu.

3.3 Účastník získává přístup do Objednávkového portálu založením uživatelského účtu (*dále jen „Registrace“*). Údaje vyplněné Účastníkem v rámci Registrace lze kdykoli upravit v Objednávkovém portálu.

3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník v Objednávkovém portálu po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko *„Objednat a zaplatit“*. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepřavdivé údaje před uzavřením v Objednávkovém portálu opravit.

3.5 Účastník se zavazuje hradit Odměnu ve formě Předplatného za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány bezodkladně po uzavření Smlouvy. Výše Odměny se odvíjí od Účastníkem zvolené varianty Předplatného. V případě rozporu mezi výší Odměny uvedené v Objednávkovém portálu a výší Odměny uvedené v Ceníku má přednost výše Odměny uvedená v Ceníku.

3.6 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení prvního Předplatného dle Smlouvy.

3.7 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



## Článek 4

### Trvání Smlouvy a Předplatné

- 4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou s Předplaceným obdobím dle volby Účastníka. Úhradu Odměny za poskytované Služby lze provádět výlučně prostřednictvím Předplatného za Předplacené období, jehož variantu si Účastník zvolí přímo při uzavírání Smlouvy (čl. 2.2.10 ZP).
- 4.2 Výše Předplatného za jednotlivá Předplacená období je stanovena v aktuálním platném Ceníku.
- 4.3 K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uhradí první Předplatné za Službu prostřednictvím Platební brány. Není-li Předplatné připsáno na účet Telly, nemá Telly povinnost aktivovat Službu.
- 4.4 Pro úhradu Předplatného je Účastník povinen využívat platbu přes platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)** dle čl. 5 těchto ZP, přičemž jiný způsob platby Předplatného Telly neumožňuje.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce Předplaceného období, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku.
- 4.6 Úprava dle čl. 4.5 ZP se neuplatní na Smlouvy s Programovým balíčkem „Sport Online na 365 Dní“, kdy v případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku. V případě ukončení Smlouvy dle tohoto článku vrátí Telly Účastníkovi nespotřebované Předplatné v hodnotě, které dosahovalo v okamžiku zániku Smlouvy (počítané ze zbývajících nespotřebovaných Dní Předplaceného období), a to ve lhůtě do 60 dnů ode dne zániku Smlouvy, na účet, ze kterého bylo Předplatné hrazeno.

- 4.7 Pro Služby se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.

## Článek 5

### Platba přes Platební bránu

- 5.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.4 ZP nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 7 ZP.
- 5.2 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána 1x za 14 Dní, 1x za 30 Dní nebo 1x za 365 Dní (v závislosti na Účastníkem zvolené variantě Předplaceného období) po celou dobu trvání Smlouvy, a to zpravidla poslední den aktuálně Předplaceného období. Výše strhávané částky je variabilní v závislosti na zvoleném Předplaceném období a dle toho vystavené Faktury, přičemž min. strhávaná částka činí 50,-Kč a max. strhávaná částka činí 5.000,-Kč.
- 5.3 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces. Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz), a také na Objednávkovém portále.
- 5.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Objednávkovém portále na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz) (přes tlačítko „Zrušit předplatné“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
[info@telly.cz](mailto:info@telly.cz)  
[www.telly.cz](http://www.telly.cz)



## Článek 6

### Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 6.8 ZP). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden v Objednávkovém portálu.
- 6.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (čl. 3.6 ZP).
- 6.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Objednávkového portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy. Účastník dále bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů dostupných prostřednictvím Telly aplikace omezit nebo omezovat z důvodů na straně provozovatelů operačních systémů (iOS, Android, Windows 10) a provozovatelů aplikací pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, dostupných v příslušných portálech. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy a použije se úprava v čl. 2.2.6 těchto ZP.
- 6.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikacích Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.
- 6.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 6.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 6.8 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 6.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*). Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku, popř. čl. 3.1 těchto ZP (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 6.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

## Článek 7

### Zánik Smlouvy

- 7.1 Smlouva zaniká:
- 7.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - 7.1.2 písemnou výpovědí, resp. uplynutím výpovědní doby (čl. 4.5 a 4.6 ZP);
  - 7.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Objednávkového portálu v případě, kdy z jakéhokoliv důvodu nedojde

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz



k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.5 ZP;

7.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva, tyto ZP nebo právní předpisy ČR.

7.2. Telly bez dalšího od Smlouvy odstupuje, jestliže Účastník zcela spotřebuje Předplatné pro Předplacené období dle Smlouvy, aniž by provedl úhradu Předplatného pro další přímo navazující Předplacené období Služby. V tomto případě Smlouva končí uplynutím naposledy Předplaceného období.

## Článek 8

### Odpovědnost za škodu

8.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).

8.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

## Článek 9

### Zakázaná užití Služby

9.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.

9.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.

9.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (*zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání*) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.

9.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.

9.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

## Článek 10

### Závěrečná ujednání

10.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 13. února 2023.

Za Telly s.r.o.  
Ing. Pavel Ondra, jednatel

#### Sídlo

Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

#### Kontaktní údaje

Telly s.r.o.  
P.O. BOX 34  
639 34 Brno

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz