

# Pravidla marketingové akce „Předplacená karta ke Službě Telly TV“

vydané společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099 (*dále jen „Telly“*)

## I. Úvodní ujednání

- 1.1 Tato Pravidla marketingové akce Předplacená karta ke Službě Telly TV (*dále jen „Pravidla“ a „Akce“*) stanovují podmínky pro používání speciálního poukazu při aktivaci služby Telly. Službou Telly se rozumí šíření převzatého vysílání, které lze přijímat prostřednictvím sítě internet - NET TV (*dále jen „Služba Telly“*) a uzavírání smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací na Službu Telly (*dále jen „Smlouva“*) mezi společností Telly s.r.o. (*dále jen „Telly“*) a fyzickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Pravidly neupravené se řídí *Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“)*. Ujednání Pravidel má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání Pravidel v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.
- 1.3 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě Pravidel používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:  
„**Aktivací Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu Telly použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje v Objednávkovém portálu za účelem pořízení Služby Telly, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uzavře platnou a účinnou Smlouvu.  
„**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.  
„**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby Telly (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).

„**Objednávkový portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese [moje.telly.cz](http://moje.telly.cz), zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po založení uživatelského účtu možnost uzavřít Smlouvu či kontrolovat stav Služeb.

„**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.

Programovým balíčkem „**Sport Online na 90 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 90 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Sport Online na 180 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 180 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Sport Online na 365 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 365 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Střední Online na 30 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 30 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Střední Online na 90 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 90 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Střední Online na 365 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 365 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Střední Online na 180 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 180 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Red Online na 90 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 90 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Red Online na 180 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 180 Dní od Aktivace Služby.

Programovým balíčkem „**Red Online na 365 Dní**“ se rozumí Programový balíček, jehož Předplacené období činí 365 Dní od Aktivace Služby.

„**Předplaceným obdobím**“ se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období volí Účastník skrze příslušné varianty v Objednávkovém portálu. Účastník je oprávněn zvolit tyto varianty Předplaceného období:

- a) 30 Dní od Aktivace Služby (Střední Online na 30 Dní)
- b) 90 Dní od Aktivace Služby (Sport Online na 90 Dní/Střední Online na 90 Dní/Red Online na 90 dní);
- c) 180 Dní od Aktivace Služby (Sport Online na 180 Dní/ Střední Online na 180 Dní/Red Online na 180 dní);

- d) 365 Dní od Aktivace Služby (Sport Online na 365 Dní/Střední Online na 365 Dní/Red Online na 365 dní)

„**Předplatným**“ se rozumí předem uhrazená Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období. V rámci Akce se předplatné hradí výhradně formou Poukazu.

„**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby Telly.

„**Účastníkem**“ pro účely Služby Telly se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Objednávkovém portálu za účelem aktivace Služby Telly a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu. Účastníkem musí být osoba starší 18 let.

## II. Základní pravidla Akce

- 2.1 Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která pro aktivaci Služby Telly a uzavření Smlouvy uplatní pro úhradu Odměny poukaz s jedinečným dvanáctimístným kódem (*dále jen „Poukaz“*), na jehož základě mu vznikne možnost využívat jeden z Programových balíčků. Pořízený Poukaz a vybraný Programový balíček se svým označením musí zcela shodovat (*tj. např. pro aktivaci Smlouvy na Programový balíček „Sport Online na 180 Dní“ lze použít výlučně Poukaz „Sport Online na 180 Dní“*). Bližší parametry nadepsaných Programových balíčků jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto Pravidel.
- 2.2 Uplatnění Poukazu a uzavření Smlouvy probíhá výhradně prostřednictvím Objednávkového portálu. Účastník získává přístup do Objednávkového portálu založením uživatelského účtu (*dále jen „Registrace“*). Údaje vyplněné Účastníkem v rámci Registrace lze kdykoli upravit v Objednávkovém portálu. Přihlašovací údaje vyplněné Účastníkem v rámci Registrace lze využít při každém dalším pořízení

Poukazu, tj. pro každý jednotlivý Poukaz není třeba nová Registrace.

- 2.3 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je platně a účinně uzavřena v okamžiku, kdy Účastník v Objednávkovém portálu po zvolení Programového balíčku, vyplní bezchybně celé znění kódu z platného Poukazu, zobrazí si celý text Smlouvy, zaškrtně check-boxy odkazujících na Smluvní dokumenty a klikne na tlačítko „Objednat“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepřesné údaje před uzavřením v Objednávkovém portálu opravit. Platným a účinným uzavřením Smlouvy dojde k Aktivaci Služby a začíná běžet doba, po kterou může Uživatel službu využívat. Na každou jednotlivou Smlouvu lze využít pouze jeden Poukaz. V případě, že Účastník disponuje více Poukazy Programového balíčku stejného zaměření (tj. např. 2x Sport Online na 90 Dní, popř. 1x Sport Online na 90 Dní a 1x Sport Online na 180 Dní apod.), které chce pro uzavření Smlouvy využít, nabyde Smlouva na později uplatněný Poukaz účinnosti a dojde k Aktivaci Služby až uplynutím Předplaceného období předcházejícího Poukazu. Předchozí věta se neuplatní na situace, kdy Účastník chce využít současně Poukazy na Sport Online v kombinaci se Středním Online, kdy u těchto může dojít k současnému využívání.
- 2.4 Úhrada Odměny ve formě Předplaceného za Službu Telly probíhá výhradně formou platného Poukazu. Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.
- 2.5 Poukaz opravňuje k jednorázové aktivaci Služby výslovně uvedené na Poukazu a jejímu využívání po dobu uvedenou v bodu 2.1 těchto Pravidel (tím není dotčeno ujednání bodu 2.6 těchto

Pravidel). Smlouva je uzavřena na dobu určitou a uplynutím Předplaceného období Poukazu poskytování Služby končí.

- 2.6 Poukaz je nutné uplatnit do doby uvedené na Poukazu, jinak Poukaz pozbývá platnosti bez náhrady a právo aktivovat Službu zaniká.
- 2.7 Hodnota Poukazu není úročena. Poukaz nelze vrátit oproti vrácení finančních prostředků; výjimkou z tohoto představuje odstoupení od Smlouvy upravené v bodu 2.8 těchto Pravidel. V případě odstoupení od Smlouvy Telly Poukaz zneaktivní a neumožní další využívání služby.
- 2.8 Účastník má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od okamžiku uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy lze zaslat v písemné formě na e-mailovou adresu info@telly.cz. Účastník může pro tento účel taktéž využít vzorový formulář uvedený v Příloze č. 1 VP. V případě odstoupení Účastníka je Telly oprávněna požadovat Odměnu za již poskytnuté Služby. Odměna za poskytnuté Služby náleží Telly za každý započatý Den poskytování Služby a stanoví se dle příslušných sazeb uvedených v těchto Podmínkách.
- 2.9 Pro Služby Telly se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby Telly použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.

### III. Podmínky poskytování Služby Telly

- 3.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na koncovém zařízení (tj. zobrazovací zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby, nebo instalaci Telly aplikace, zejména TV, chytrá TV, monitor apod., dále jen „Koncové zařízení“), které je způsobilé k využívání Služby (čl. 3.7 Pravidel). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden v Objednávkovém portálu.
- 3.2 Telly v příloze č. 1 Pravidel stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Objednávkového portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.

- 3.3 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 3.4 Podmínkou využití Služby Telly je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikací Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby Telly. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby Telly je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.
- 3.5 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 3.6 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 3.7 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 3.8 Účastník bere na vědomí, že Služba Telly může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (nezletilé).

Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*).

#### IV. Odpovědnost za škodu a zakázaná užití Služby Telly

- 4.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 4.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.
- 4.3 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby Telly k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 4.4 Účastník se zavazuje užívat Službu Telly pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.
- 4.5 Účastník není oprávněn využívat Službu Telly (zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 4.6 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.



Telly s.r.o.  
Na Florenci 2116/15  
110 00 Praha

IČO 046 68 529  
DIČ CZ 046 68 529  
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533  
info@telly.cz  
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

4.7 Účastník není oprávněn užívat Službu Telly k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

5.3 Tato Akce trvá od 1.4.2023 do odvolání ze strany Telly.

#### V. Závěrečná ujednání

5.1 Telly si vyhrazuje právo v odůvodněných případech změnit Pravidla, pokud o změně informuje účastníky, kteří se Akce účastní, nejméně 1 měsíc před nabitím účinnosti změny.

5.2 Podmínky Akce těmito Pravidly neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky,

Za **Telly s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel



## Příloha č. 1 Pravidel

Název Programového balíčku:	Předplatné:	Poznámka:
Sport Online na 90 Dní	800,- Kč (denní sazba: 8,89 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Sport Online na 180 Dní	1.550,- Kč (denní sazba: 8,61 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Sport Online na 365 Dní	3.000,- Kč (denní sazba: 8,22 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Střední Online na 90 Dní	1.300,- Kč (denní sazba: 14,44 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Střední Online na 180 Dní	2.500,- Kč (denní sazba: 13,89 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Střední Online na 365 Dní	4.900,- Kč (denní sazba: 13,42 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Red Online 90 dní	700,- Kč (denní sazba: 7,78 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Red Online 180 dní	1.300,- Kč (denní sazba: 7,22 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky
Red Online 365 dní	2.500,- Kč (denní sazba: 6,85 Kč)	k balíčku nelze přiojednat další balíčky

Předplatné pro **SLEVOMAT** dostupné [zde](#).

Předplatné pro **GIVERY** dostupné [zde](#).

**Způsob hrazení Předplatného:** Poukaz (jiný způsob hrazení není možný)

**Poplatek – náhrada nákladů při vrácení přeplatku:** 200 Kč

Počet Koncových zařízení (tj. zobrazovacích technických zařízení Účastníka, umožňujících příjem Služby, zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač apod.) na jednu Smlouvu je omezen na sledování Vysílání prostřednictvím 2 Zařízení s Telly aplikací. Telly aplikací se rozumí softwarová aplikace poskytnutá společností Telly, použitelná k příjmu nebo přístupu ke Službě, které si účastník může stáhnout v příslušných portálech a nainstalovat v Koncových zařízeních, přičemž přístup ke Službě je podmíněn zadáním platných přístupových údajů. Telly aplikace je podporována pro operační systémy iOS (chytrý telefon, tablet), Android (chytrý telefon, tablet), Windows10 (chytrý telefon, tablet, herní konzole xBox) a aplikace pro využívání televizní služby Telly pro Android TV, Apple TV a Samsung Smart TV, LG TV, dostupné v příslušných portálech (Apple Store, Google Play store, Microsoft Store, Samsung SmartHub, LG store).

K Programovým balíčkům není možné zakoupení ani pronájem STB NET.

Aktuální nabídka programů Programového balíčku Sport Online na 90/180/365 Dní (Nabídka se může měnit v souladu s podmínkami Telly): Premier Sport 1 HD, Premier Sport 2 HD, Nova sport 1 HD, Nova sport 2 HD, Nova sport 3 HD, Nova sport 4 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD, Golf Channel, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 3 HD, ČT 24 HD, ČT sport HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Strike HD.

Aktuální nabídka programů Programového balíčku Střední Online na 30/90/180/365 Dní je dostupná na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz) pod označením „Střední balíček“ pro Internetovou televizi. Aktuální nabídka programů Programového balíčku Red Online na 30/90/180/365 Dní je dostupná na webových stránkách [www.telly.cz](http://www.telly.cz) pod označením „Red online balíček“ pro Internetovou televizi.