

Informace o přístupnosti služeb společnosti Telly s.r.o.

Společnost Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Telly“), jako poskytovatel služeb převzatého televizního vysílání a provozovatel webových stránek <https://telly.cz>, tímto prohlašuje, že její služby a uvedené webové stránky jsou navrženy tak, aby byly přístupné v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb.

Společnost Telly se zavazuje, aby její služby byly dostupné všem uživatelům, a to včetně osob se zdravotním postižením.

Společnost Telly není poskytovatelem služby připojení k síti Internet ani univerzální služby, a tedy není povinna nabízet zvláštní tarify s cenovým zvýhodněním a specializovaná koncová zařízení podle Zákona o elektronických komunikacích. Sluchově postiženým je k dispozici běžný objednávkový formulář a email společnosti, se kterým mohou komunikovat i výlučně, pokud tuto potřebu uvedou. Pro zrakově postižené uživatele jsou zaměstnanci společnosti Telly k dispozici telefonicky, a to na níže uvedeném kontaktním telefonním čísle.

Stav souladu

Přístupnost služeb Telly je v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, resp. standardem EN 301 549, verze 3.2.1., s omezeními uvedenými níže.

Přístupnost a omezení přístupnosti

I. Webových stránek a aplikací

Web Telly i aplikace Telly jsou částečně v souladu s požadavky standardu WCAG 2.1 na úrovni AA, a to z důvodu následujících výjimek:

- Webové stránky nebo prvky mobilní aplikace nemusí mít v současnosti optimálně nastavenou strukturu nadpisů, čímž mohou být hůře navigovatelné při použití asistivních technologií.
- Webové stránky nebo prvky nemusí být plně fokusovatelné a ovladatelné pomocí klávesnice.
- Některé grafické prvky, jako obrázky či ikony, nemusí obsahovat vhodné textové alternativy.
- Obsah webových stránek nemusí být plně čitelný při zvětšení nebo natočení zobrazení.
- Některé prvky nemusí být plně kompatibilní s asistivními technologiemi (např. čtečkami obrazovky), jako např. karusely, nebo vyskakovací okna.
- Schémata zobrazující technické informace nebo obrázkové informace o produktech nemusí mít vždy přístupné alternativy pro zrakově postižené uživatele, používající čtečku obrazovky.
- Některé ovládací prvky nemusí být dostatečně popsány pro screenreadery

Pracujeme na průběžném odstraňování těchto nedostatků.

II. Omezení přístupnosti služeb poskytování přístupu k audiovizuálním mediálním službám

Služby poskytování přístupu k audiovizuálním mediálním službám spočívají v šíření převzatého mediálního obsahu prostřednictvím sítě elektronických komunikací a poskytování souvisejících doplňkových služeb. Samotný mediální obsah, doručovaný prostřednictvím těchto služeb, náleží třetí straně, a jeho přístupnost je v odpovědnosti poskytovatele/vlastníka tohoto obsahu (tzn. není zajišťována společností Telly). Z tohoto důvodu je proto např. dostupnost skrytých titulků dostupná pouze u těch pořadů, které jsou s těmito prvky dodávány.

III. Omezení přístupnosti koncových zařízení

Po přechodné období, max. do 28. 6. 2030 mohou být služby poskytovány s využitím koncových zařízení s omezenou přístupností (např. set top box), uvedených na trh před 28. 6. 2025. V případě potřeby, a na žádost uživatele/zákazníka, může být takovéto zařízení s omezenou přístupností nahrazeno zařízením přístupným, v souladu s platnými právními předpisy, pokud je takové zařízení v daném čase dostupné.

Zpětná vazba a kontakt

Pro zpětnou vazbu, anebo v případě jakýchkoli dotazů, nás neváhejte kontaktovat:

- Prostřednictvím e-mailu: info@telly.cz
- Telefonicky na čísle: **+420 533 427 533**
- Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb:
Telly s.r.o., P. O. BOX 34, 608 Brno

Datum vypracování

Toto prohlášení bylo vypracováno s platností ke dni 28. 6. 2025.