

Pravidla marketingové akce „Doporuč Telly“

vydané společností Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099
(dále jen „Telly“)

1. Úvodní ujednání

- 1.1. Tato Pravidla marketingové akce Doporuč Telly (dále jen „Pravidla“ a „Akce“) stanovují podmínky účasti zákazníků Telly na Akci, v rámci které mohou zákazníci doporučit služby Telly svým známým (dále jen „zájemce“) a za doporučení mohou zákazníci i zájemci získat odměnu.

2. Základní pravidla Akce

- 2.1. Akce se může účastnit každá fyzická osoba, která má s Telly uzavřenou platnou smlouvu o poskytování služeb Telly a v době registrace na Akci nemá vůči Telly žádné neuhrazené závazky po splatnosti (dále jen „účastník“).
- 2.2. Pro účast na Akci je nutné na internetové stránce Telly: www.telly.cz/doporuc do formuláře vyplnit údaje účastníka v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a číslo smlouvy o poskytování služeb Telly a údaje zájemce v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa, zaškrtnout souhlas s Pravidly a následně tento formulář odeslat.
- 2.3. Po úspěšném vyplnění a odeslání údajů a při splnění všech náležitostí (dále jen „poskytnutí údajů“) bude zájemce následně osloven ze strany Telly za účelem uzavření smlouvy o poskytování služeb Telly. Samotným poskytnutím kontaktních údajů není uzavřena smlouva o poskytování služeb Telly.
- 2.4. Účastník je oprávněn doporučit zájemcům služby internetové nebo satelitní televize Telly v rozsahu MALÉHO, STŘEDNÍHO nebo VELKÉHO balíčku, přičemž podrobnější popis těchto služeb a balíčků je uveden na webových stránkách www.telly.cz. Účastník tímto bere na vědomí, že Akce se vztahuje výlučně na služby a balíčky dle předchozí věty. Za jiné doporučené služby či balíčky účastníkovi nenáleží provize.
- 2.5. Telly se zavazuje poskytnout účastníkovi a zájemci provizi ve výši **750,- Kč** s DPH (sedm set padesát korun českých) za každou smlouvu o poskytování služeb internetové či satelitní televize Telly (dále jen „smlouva“) v rozsahu programového balíčku **MALÝ, STŘEDNÍ či VELKÝ**, uzavřenou se zájemcem na základě doporučení účastníka, za podmínek uvedených v těchto Pravidlech. Zájemce i účastník berou na vědomí, že jim za každou smlouvu může být provize vyplacena pouze jedenkrát.

3. Podmínky nároku na provizi

- 3.1. Podmínkou pro vznik nároku na provizi je, že na základě doporučení a poskytnutí údajů ze strany zájemce, uzavře Telly se zájemcem smlouvu na některý z nadepsaných programových balíčků, od které zájemce neodstoupí ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, resp. ode dne předání písemného souhrnu smluvních podmínek, dále dojde k aktivaci služby (resp. případné úhradě kauce) a zároveň zájemce uhradí řádně a včas (tj. v plné výši a ve lhůtě splatnosti) prvních šest vystavených faktur (vyúčtování) za poskytované služby.

- 3.2. Provize náleží účastníkovi a zájemci za smlouvu uzavřenou na dobu určitou či neurčitou. Smlouva se zájemcem musí být uzavřena nejpozději ve lhůtě 3 měsíců ode dne úspěšné registrace zájemce.
- 3.3. Provize je splatná do 30 dnů od okamžiku, kdy zájemce řádně a včas uhradil všech šest faktur za služby, kterému byly ze strany Telly vystaveny.
- 3.4. Úhrada provize bude provedena na účet účastníka i zájemce, který uvedli na své platné smlouvě o poskytování služeb, příp. ze kterého provádí úhradu pravidelného vyúčtování za poskytované služby, nedohodnou-li se s Telly jinak.
- 3.5. V Případě porušení nebo nesplnění jakéhokoli ujednání těchto Pravidel účastníkovi ani zájemci nárok na provizi nevzniká.
- 3.6. Účastníkovi ani zájemci nevzniká nárok na úhradu nákladů ani jiných výdajů spojených s účastí v Akci a úspěšnou registrací zájemce.
- 3.7. Provize, na kterou účastníkovi či zájemci vznikl nárok, nemůže být započítaná vůči jakýmkoli platbám za poskytované služby ze strany Telly.

4. Povinnosti účastníka

- 4.1. Účastník není oprávněn jednat jménem Telly ani činit jménem Telly žádná právní jednání.
- 4.2. Účastník se zavazuje k doporučování služeb Telly a registraci zájemců využívat pouze výše uvedenou internetovou stránku Telly. Účastník se zavazuje nepředat Telly žádné osobní údaje ani kontakt na zájemce, pokud dopředu neinformoval zájemce o účelu kontaktních údajů a nezískal od zájemce souhlas.
- 4.3. Účastník není oprávněn aktivně nabízet služby Telly formou přímého marketingu, v rámci kterého by docházelo k oslovování většího počtu osob nebo předem neznámých osob, formou placené či neplacené reklamy v médiích, vč. internetu nebo veřejnou nabídkou služeb.
- 4.4. Účastník se zavazuje vědomě neposkytovat zájemcům nepravdivé či zavádějící informace o službách Telly.
- 4.5. Účastníkovi nevzniká povinnost doporučit Telly zájemce. V případě, že účastník nedoporučí Telly zájemce, nevzniká Telly v této souvislosti nárok na jakékoliv sankce či smluvní pokutu vůči účastníkovi.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Oznámení, zprávy a další jednání ve věcech Akce sděluje Telly účastníkovi a zájemci zejména prostřednictvím elektronické pošty (emailu) nebo telefonního čísla, které vyplnili při registraci k Akci. Účastník a zájemce doručuje Telly oznámení a zprávy zejména prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách Telly: www.telly.cz. V případě doručování elektronickou poštou (emailem) se zpráva považuje za doručenou opuštěním e-mailového serveru Telly.
- 5.2. Telly si vyhrazuje právo v odůvodněných případech změnit Pravidla. O změnách Pravidel Telly informuje účastníka a zájemce nejpozději 15 dnů před nabytím účinnosti těchto změn.
- 5.3. Účastník a zájemce berou na vědomí, že z důvodu účasti na Akci zpracovává Telly jejich osobní údaje za účelem realizace a zajištění průběhu a vyhodnocení Akce. Za tímto účelem po dobu trvání Akce a po zákonnou dobu po jejím ukončení, zpracovává Telly osobní údaje účastníka a zájemce v rozsahu: jméno a příjmení, kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa), číslo smlouvy, fakturační adresa, fakturační údaje. Telly zpracovává osobní údaje účastníka a

- zámce v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.
- 5.4. Účastník a zájemce mají právo na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že by se domnívali, že Telly provádí zpracování osobních údajů v rozporu příslušnými právními předpisy, mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Účastníka a zájemce mají vždy právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zásadách ochrany a zpracování osobních údajů lze nalézt zde: <https://telly.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/>.
- 5.5. Telly je oprávněna Akci kdykoliv ukončit. Ukončení Akce nemá vliv na právo účastníka a zájemce na provizi, pokud byly splněny podmínky dle těchto Pravidel.
- 5.6. Telly je oprávněna ukončit účast zájemce či účastníka na Akci pokud:
- 5.6.1. účastník či zájemce poruší ustanovení těchto Pravidel nebo zneužijí podmínky Akce;
 - 5.6.2. z četnosti registrovaných zájemců ze strany účastníka, hodnoty provizí, časové návaznosti a dalších okolností bude vyplývat, že účastník má záměr vykonávat tuto činnost soustavně za účelem dosažení zisku;
 - 5.6.3. účastník či zájemce v době účasti na Akci budou v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči Telly.
- 5.7. Účastník i zájemce jsou oprávněni kdykoliv ukončit svoji účast na Akci.
- 5.8. Podmínky Akce těmito Pravidly neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 5.9. Tato Akce trvá od 1. 1. 2026 do odvolání ze strany Telly.

Za Telly s.r.o.
Ing. Pavel Ondra, jednatel