



Zvláštní podmínky pro službu Telly Online

vydané v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku společnosti Telly s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 261099.

ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

Článek 1

Úvodní ujednání

- 1.1 Tyto Podmínky pro službu Telly Online (dále jen „Zvláštní podmínky“ nebo „ZP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Telly Online (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Telly s.r.o. (dále jen „Telly“) a fyzickými osobami, jakožto uživateli těchto služeb.
- 1.2 Právní vztahy Zvláštními podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně Dostupných služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“). Ujednání ZP má přednost před ujednáním Všeobecných podmínek, jsou-li v rozporu. Je-li ujednání ZP v rozporu se Smlouvou, má přednost Smlouva.

Článek 2

Definice

- 2.1 Službou Telly Online se rozumí šíření převzatého televizního vysílání, tedy Programových balíčků (čl. 2.2.6 ZP), prostřednictvím sítě internet, které může být zahájeno bezplatnou zkušební dobou a které Telly poskytuje Účastníkovi na základě předem uhrazeného Předplatného pro předplacené období (dále jen „Služba“).
- 2.2 Není-li uvedeno nebo nevyplývá-li jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto bodě ZP používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech:
 - 2.2.1 „**Aktivaci Služby**“ se rozumí okamžik, od kterého mohl Účastník Službu použít poprvé, který vždy nastane bezodkladně po tom, co se Účastník zaregistruje na webu

www.telly.cz (dále jen „**Web Telly**“) za účelem pořízení Služby, zvolí variantu Programového balíčku a úspěšně uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány, anebo ověřovací platbu ve výši 1,- Kč prostřednictvím Platební brány v případě poskytnutí Zkušební doby.

- 2.2.2 „**Dnem**“ se rozumí časový úsek trvající 24 hodin.
- 2.2.3 „**Koncovým zařízením**“ se rozumí zobrazovací technické zařízení Účastníka, umožňující příjem Služby (zejména televize, chytrý telefon, tablet, počítač, apod.).
- 2.2.4 „**Platební bránou**“ se rozumí webové rozhraní, prostřednictvím kterého Účastník hradí Odměnu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).
- 2.2.5 „**Portál**“ je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese moje.telly.cz nebo zona.telly.cz, zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého má Účastník po Aktivaci Služby možnost provádět její správu.
- 2.2.6 „**Programovým balíčkem**“ se rozumí skladba televizních programů, jež je jako celek nabízena a poskytována Účastníkům v rámci Služby. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Programové balíčky o určitém obsahovém zaměření, nikoliv jednotlivé televizní programy. Telly je oprávněna jednostranně upravovat skladbu

Sídlo

Telly s.r.o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

Kontaktní údaje

Telly s.r.o.
P.O. BOX 34
608 00 Brno

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

televizních programů a související služby (např. přidat, odebrat či zaměnit televizní programy, změnit rozlišení, vysílací dobu či změnit elektronického programového průvodce – EPG). Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programových balíčků, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétních televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Účastníka Smlouvu ukončit.

2.2.7 „**Předplaceným obdobím**“ se rozumí období, v rámci kterého Účastník čerpá Předplatné. Předplacené období činí 30 dní, počínaje Aktivací služby, případně prvním dnem po vyčerpání Zkušební doby.

2.2.8 „**Předplatným**“ se rozumí předem uhrazená

Odměna stanovená v aktuálním platném Ceníku pro Službu na určité Předplacené období.

2.2.9 „**Vysíláním**“ se rozumí šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím internetu a veškeré další součásti vysílání a služby s tím související, které jsou nabízeny Účastníkovi v rámci Služby.

2.3 Účastníkem pro účely Služby Telly Online se rozumí pouze fyzická osoba, která se zaregistrovala na Webu Telly za účelem aktivace Služby a která za tímto účelem uzavře s Telly Smlouvu.

Článek 3

Uzavření a vznik Smlouvy

3.1 Účastníkem musí být osoba starší 18 let.

3.2 Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Webu Telly.

3.3 Účastník získává po Aktivaci Služby přístup do Portálu, v rámci kterého provádí správu Služby.

3.4 Smlouva mezi Účastníkem a Telly je uzavřena v okamžiku, kdy Účastník na Webu Telly po zvolení příslušné varianty Služby, zobrazení celého textu Smlouvy a zaškrtnutí check-boxů odkazujících na Smluvní dokumenty, klikne na tlačítko „*Objednat*“. Účastník je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením opravit.

3.5 Po uzavření Smlouvy může být poskytování Služby zahájeno bezplatnou zkušební dobou. Cílem bezplatné zkušební doby Služby je umožnit uživateli, aby si službu vyzkoušel (dále jen „**Zkušební doba**“).

3.6 Podmínkou pro využívání Telly Online (a Aktivaci Služby) je poskytnutí nezbytných údajů (vč. údajů o platební metodě), které je uživatel povinen vyplnit při registraci Služby. V rámci poskytnutí platební metody uživatel vyplní platební údaje, které budou použity pro platbu Předplatného. Při registraci Služby se zkušební dobou bude uživateli účtována vratná částka 1,- Kč pro ověření funkčnosti platební metody (dále jen „**Ověřovací platba**“).

3.7 Pokud uživatel Službu neukončí nejpozději 24 hodin před koncem Zkušební doby (byla-li Zkušební doba poskytnuta), bude Zkušební doba automaticky změněna na placenou službu, která bude zpoplatněna Předplatným, přičemž první platba Předplatného bude uživateli účtována nejdříve 24 hodin před skončením Zkušební doby a bude následně účtována s pravidelnou 30ti denní frekvencí v souladu s registračními údaji, které uživatel vyplnil.

3.8 Účastník se zavazuje hradit Předplatné za Službu podle platného a příslušného Ceníku prostřednictvím Platební brány. V případě rozporu mezi výší Předplatného uvedeného na Webu Telly a výší Předplatného uvedeného v Ceníku má přednost výše Předplatného uvedená v Ceníku.

3.9 Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy příslušné autorizační centrum Platební brány schválí zaplacení prvního Předplatného, resp. ověřovací platby v případě Zkušební doby, dle Smlouvy.

3.10 Text Smlouvy a souvisejících Smluvních dokumentů bude Účastníkovi zaslán v elektronické podobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to bezodkladně po uzavření Smlouvy. Smlouva i Smluvní dokumenty budou taktéž uchovány v systémech Telly, která tyto Účastníkovi na jeho výslovnou žádost poskytne.

Článek 4

Trvání Smlouvy a Předplatné

4.1 Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou s Předplaceným obdobím a Programovým balíčkem dle volby Účastníka. Úhradu Odměny za poskytované Služby lze provádět výlučně prostřednictvím Předplatného za Předplacené období a Programový

balíček, jehož variantu si Účastník zvolí přímo při uzavírání Smlouvy.

- 4.2 Výše Předplatného je stanovena v aktuálním platném Ceníku.
- 4.3 K Aktivaci Služby dojde bezodkladně poté, co Účastník úspěšně uhradí první Předplatné za službu, anebo Ověřovací platbu v případě zkušební doby, prostřednictvím Platební brány. Není-li platba připsána na účet Telly, nemá Telly povinnost aktivovat Službu.
- 4.4 Pro úhradu Předplatného je Účastník povinen využívat platbu přes platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)** dle čl. 5 těchto ZP, přičemž jiný způsob platby Předplatného Telly neumožňuje.
- 4.5 V případě, že bude Smlouva ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, odpovídá výpovědní doba počtu dnů, které zbývají do konce Předplaceného období (resp. Zkušební doby při výpovědi ve Zkušební době, pokud ještě nedošlo ke stržení předplatného pro další období), ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí výpovědní doby dle tohoto článku.
- 4.6 Pro Služby se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze vzhledem k povaze Služby použít, jakožto ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami tohoto článku.
- 4.7 Jakékoli provedené platby jsou nevratné a peníze za částečně vyčerpaná Předplacená období a neshlédnutý obsah Telly nebude vracet.

Článek 5

Platba přes Platební bránu

- 5.1 Účastník provádí úhradu Předplatného, resp. vystavených Faktur za poskytované Služby přes zabezpečenou Platební bránu formou **automatického strhávání plateb z platební karty (tzv. opakované platby)**. Po poskytnutí relevantních platebních údajů Účastníkem při platbě první vystavené Faktury budou tyto údaje opakovaně automaticky používány pro účely plateb dalších pravidelně vystavovaných Faktur za Předplatné, ledaže by Účastník platbu přes Platební bránu zrušil dle čl. 5.4 ZP nebo byla Smlouva EK zrušena dle čl. 7 ZP.
- 5.2 O založení opakované platby bude Uživatel informován zprávou zaslanou na adresu elektronické pošty

Účastníka po platbě první vystavené Faktury. Částka bude prostřednictvím Platební brány Účastníkovi strhávána vždy 1x za 30 Dní po celou dobu trvání Smlouvy, počínaje aktivací služby (resp. v období nejdříve 24 hodin před skončením Zkušební doby, byla-li poskytnuta). Výše strhávané částky je variabilní v závislosti na zvolené Službě a dle toho vystavené Faktury, přičemž min. strhávaná částka činí 50,-Kč a max. strhávaná částka činí 5.000,-Kč.

- 5.3 Dodavatelem Platební brány je smluvní partner Telly. Smluvní partner zabezpečuje a ručí za transakční proces. Podporované platební metody Platební brány jsou uvedeny na webových stránkách www.telly.cz, a také na Portále.
- 5.4 Zrušení opakované platby přes Platební bránu lze provést na Portále na adrese moje.telly.cz (přes tlačítko „Zrušit předplatné“), na zákaznické lince Telly, příp. prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Účastníkovi provozovatel Platební brány zaslal při první provedené platbě.

Článek 6

Podmínky poskytování Služby

- 6.1 Účastník je oprávněn užívat Službu pouze na Koncovém zařízení, které je způsobilé k využívání Služby (čl. 6.8 ZP). Seznam aktuálně podporovaných Koncových zařízení je uveden na Webu Telly.
- 6.2 Telly se zavazuje Aktivovat Službu bezodkladně po účinnosti Smlouvy (čl. 3.9 a 4.3 ZP).
- 6.3 Telly v Ceníku stanoví maximální počet Koncových zařízení, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Přidání, odebrání nebo změnu Koncového zařízení lze spravovat prostřednictvím Portálu. Telly je oprávněna stanovit maximální počet změn, které je Účastník oprávněn provést během doby trvání Smlouvy.
- 6.4 Účastník bere na vědomí, že Telly může nabídku televizních programů v Programových balíčcích omezit nebo omezovat i z důvodu ochrany autorských práv či požadavků dodavatelů televizních programů. V Programovém balíčku tak nemusí být dostupné veškeré televizní programy, nebo nemusí být dostupné po celou dobu Vysílání. Takové omezení nelze považovat za porušení Smlouvy.
- 6.5 Podmínkou využití Služby je dostatečně rychlé a stabilní datové připojení pro Koncové zařízení. Rychlost datového připojení závisí zejména na technických specifikacích Účastníkem využívaného

datového připojení, místa připojení Účastníka k síti elektronických komunikací jakož i technických specifikací Koncového zařízení, prostřednictvím kterého dochází k příjmu Služby. Minimální požadovaná rychlost na datové připojení Účastníka pro příjem Služby je 6 Mbit/s na jedno Koncové zařízení. Na rychlosti a stabilitě datového připojení Účastníka je závislá i dostupná kvalita obrazu. Obraz v HD kvalitě je dostupný jenom u dostatečně rychlého a stabilního datového připojení Účastníka.

- 6.6 Telly neodpovídá za datové připojení Účastníka ani za kvalitu, stabilitu či nedostupnost Služby z důvodů závady či výpadků datového připojení Účastníka.
- 6.7 Při užívání Služby dochází ke stahování většího množství dat. Telly neodpovídá za omezení rychlosti datového připojení Účastníka z důvodu překročení datového limitu (FUP) nebo zvýšení výdajů za datový přenos.
- 6.7 Účastník bere na vědomí, že v souladu s technologickým vývojem či bezpečnostními hrozbami může docházet ke změně technických požadavků a nároků na Koncové zařízení a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných Koncových zařízeních. Aktuální požadavky na konfiguraci Koncových zařízení zveřejňuje Telly na svých internetových stránkách.
- 6.9 Účastník bere na vědomí, že Služba může obsahovat televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let (*nezletilé*). Účastník je povinen zajistit, aby nezletilé osoby nemohly tyto televizní programy sledovat (*prostřednictvím funkcionality Rodičovský zámek nebo zámku kanálů, která je součástí Služby, případně jinými vhodnými způsoby*). Poruší-li Účastník ujednání tohoto článku, popř. čl. 3.1 těchto ZP (např. bude-li se nepravdivě vydávat za osobu starší 18 let), zakládá takové porušení právo Telly na odstoupení od smlouvy, a to v režimu čl. 10 Všeobecných podmínek.
- 6.10 Nastane-li případ předvídaný v čl. 11.10 Všeobecných podmínek a bude-li částka nákladů na vrácení přeplatku vyšší než část Odměny určená k vrácení Účastníkovi, není Účastník povinen tento rozdíl společnosti Telly hradit.

Článek 7

Zánik Smlouvy a Omezení Služby

- 7.1 Smlouva zaniká:
 - 7.1.1 písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - 7.1.2 písemnou výpovědí, resp. uplynutím výpovědní doby (čl. 4.5 ZP);
 - 7.1.3 ukončením Smlouvy Telly nebo Účastníkem prostřednictvím Portálu v případě, kdy

z jakéhokoliv důvodu nedojde k úspěšné platbě Odměny Účastníkem dle čl. 3.8 ZP;

- 7.1.4 v dalších případech, kdy to stanoví Smlouva, tyto ZP nebo právní předpisy ČR;
 - 7.1.5 ukončením ze strany Účastníka/Telly ve zkušební době, pokud ještě nedošlo ke stržení předplatného pro další období
- 7.2. Telly je taktéž oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže Účastník zcela spotřebuje Předplatné pro Předplacené období dle Smlouvy, aniž by provedl úhradu Předplatného pro další přímo navazující Předplacené období Služby. V tomto případě Smlouva končí uplynutím naposledy Předplaceného období.
 - 7.3. Telly si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení omezit způsobilost k využívání Telly Online a omezit poskytování Zkušební doby, či omezit délku trvání Zkušební doby. Telly Online může využít, zejména v případech Služby se Zkušební dobou a dalších případech stanovených Telly, pouze nový zájemce o službu Telly, a to pouze jednou. K ověření způsobilosti k využívání Telly Online je Telly oprávněna využít především jméno a příjmení uživatele, e-mailovou adresu, telefonní číslo uživatele, ID zařízení registrovaného ke službě a platební metodu.
 - 7.4. Uzavřením Smlouvy Účastník výslovně souhlasí se zpřístupněním služby bezprostředně po Aktivaci, tedy před uplynutím čtrnáctidenní zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy a účastník bere na vědomí, že nemá dle § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy v případě, že s užíváním Služby bylo započato s plněním (došlo k Aktivaci Služby) před uplynutím lhůty pro odstoupení, tj. před uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Telly proto výslovně upozorňuje, že účastník, jakožto spotřebitel, není po zpřístupnění Služby oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů.

Článek 8

Odpovědnost za škodu

- 8.1 Telly není odpovědná za informace, data a veškeré další údaje šířené prostřednictvím Vysílání („obsah Vysílání“).
- 8.2 Telly není odpovědná za škodu způsobenou použitím technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Účastníka a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Telly neodpovídá za odstraňování vad a výpadků v provozu Koncového zařízení Účastníka ani za újmu způsobenou v důsledku provozu takových zařízení.

Článek 9

Zakázaná užití Služby

- 9.1 Účastník se zavazuje zamezit užívání Služby k jiným než sjednaným účelům a rovněž zamezit užívání Služby mimo území České republiky.
- 9.2 Účastník se zavazuje užívat Službu pouze pro svoji osobní potřebu či potřebu členů své domácnosti.
- 9.3 Účastník není oprávněn využívat Službu (*zejména tedy není oprávněn sledovat nebo umožnit sledování Vysílání*) pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku. Účastník není oprávněn šířit ani umožnit šíření Vysílání do veřejně přístupných míst jako například restaurací, klubů, hotelů, obchodů, sportovních areálů, hřišť, kulturních center ani jiných veřejných prostorů.
- 9.4 Účastník není oprávněn sdělovat Vysílání veřejnosti, zabezpečit ani umožnit jakýkoliv opakovaný přenos Vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů, apod.
- 9.5 Účastník není oprávněn užívat Službu k nahrávání, kopírování či zaznamenávání Vysílání pro jinou než osobní potřebu.

Článek 10

Závěrečná ujednání

- 10.1 Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 2. února 2026.

Za **Telly s.r.o.**

Ing. Pavel Ondra, jednatel