

Prohlášení o přístupnosti služby Telly TV

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

1. Identifikace poskytovatele služby

Telly s.r.o., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 11000 Praha 1, IČO: 04668529, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 261099

2. Předmět prohlášení přístupnosti

Název služby: Telly TV

Kategorie služby podle § 2 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb.: služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám

Popis služby: Služba Telly TV umožňuje přístup k audiovizuálním mediálnímu obsahu (televiznímu vysílání). Službu Telly TV je možné přijímat dvěma základními způsoby:

- a) prostřednictvím internetu,
- b) prostřednictvím satelitu

Vysvětlivky a popisy nezbytné k pochopení fungování služby: V rámci služby Telly TV (dále jen „Služba Telly TV“) je poskytováno televizní vysílání a další audiovizuální obsah prostřednictvím sítě internetu či prostřednictvím satelitu. Služba umožňuje uživatelům sledovat televizní programy a další dostupný obsah prostřednictvím různých podporovaných zařízení, zejména chytrých televizorů, set-top boxů, počítačů a mobilních zařízení.

Služba Telly TV umožňuje uživatelům sledovat televizní vysílání v reálném čase, vybírat jednotlivé televizní programy prostřednictvím elektronického programového průvodce (EPG) a využívat další funkce a obsah dostupný v rámci služby.

Služba Telly TV je poskytována prostřednictvím webového rozhraní a aplikací určených pro podporovaná zařízení, včetně aplikací pro Smart TV, mobilní zařízení a dalších kompatibilních zařízení (set-top-box).

Informace o službě jsou v rozsahu odpovídajícím povaze jednotlivých částí služby poskytovány v přístupných formátech, zejména jako textový obsah dostupný prostřednictvím webových stránek, který lze využívat také s pomocí asistivních technologií.

3. Soulad služby s požadavky na přístupnost

A) Služba Telly TV splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu III zákona č. 424/2023 Sb

Musí být poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby používány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, včetně informace o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto výrobků s podpůrnými technologiemi, a to:

1.1 zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu,

Informace o službě Telly TV (a souvisejících výrobcích) jsou poskytovány zejména v textové a obrazové podobě a u vybraných funkcí také prostřednictvím zvukových informací. Uživatelé mohou informace a funkce služby využívat prostřednictvím webového rozhraní a aplikací pro různá podporovaná zařízení, včetně mobilních telefonů, tabletů, počítačů a Smart TV. Veškeré informace je rovněž možné zjistit a ověřit přes infolinku Telly.

1.2 prezentovány srozumitelným způsobem,

Informace o službě Telly TV jsou prezentovány srozumitelným a strukturovaným způsobem. Webové stránky obsahují informace o službě, podporovaných zařízeních, způsobu používání služby a návody a často kladené dotazy. Telly poskytuje také návody k používání služby prostřednictvím webových stránek podpory.

1.3 prezentovány tak, aby je uživatel byl schopen vnímat,

Informace o službě Telly TV jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek a aplikací určených pro různá podporovaná zařízení. Telly při jejich vývoji zohledňuje požadavky na přístupnost a kompatibilitu s asistivními technologiemi. Některé části webových stránek a aplikací však v současnosti mohou vykazovat omezení přístupnosti, zejména pokud jde o kompatibilitu některých prvků se čtečkami obrazovky, alternativní texty nebo strukturu obsahu. Na odstraňování těchto nedostatků Telly průběžně pracuje.

1.4 zpřístupněním obsah informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,

Informace o službě Telly TV jsou na webových stránkách poskytovány v textové podobě, zejména ve formátu HTML, který umožňuje jejich zpracování a prezentaci prostřednictvím podpůrných technologií, například čteček obrazovky

1.5 prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci,

Webové stránky a aplikace Telly používají standardní typografické a grafické prvky s cílem zajistit čitelnost poskytovaných informací. Telly při jejich vývoji zohledňuje požadavky na dostatečný kontrast a čitelnost obsahu.

1.6 doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu,

Netextový obsah na webových stránkách a v aplikacích Telly je v relevantních případech doplňován textovými informacemi nebo alternativními popisy. U některých grafických prvků, obrázků, ikon či schémat však v současnosti nemusí být alternativní textová informace dostupná v plném rozsahu. Dostupnost těchto alternativ je závislá na dodavateli audiovizuálního obsahu, které Telly nemá pod kontrolou.

1.7 poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb poskytované jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Elektronické informace potřebné pro využívání služby Telly TV jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek, webového přehrávače a aplikací pro podporovaná zařízení. Telly podporuje využívání služby na širokém spektru zařízení, včetně mobilních telefonů a tabletů se systémy Android a iOS, Smart TV, Apple TV, Xboxu a prostřednictvím běžných webových prohlížečů.

Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací musí být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Uživatelé mohou službu Telly využívat prostřednictvím webového rozhraní a mobilních aplikací pro zařízení se systémy Android a iOS, přičemž základní funkce služby jsou dostupné konzistentním způsobem napříč podporovanými platformami. Telly při návrhu a vývoji webových stránek a aplikací zohledňuje požadavky na jejich vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a kompatibilitu s asistivními technologiemi.

Web Telly i aplikace Telly jsou v souladu s požadavky standardu WCAG 2.1 na úrovni AA, ovšem s následujícími výjimkami:

- Webové stránky nebo prvky mobilní aplikace nemusí mít v současnosti optimálně nastavenou strukturu nadpisů, čímž mohou být hůře navigovatelné při použití asistivních technologií.
- Webové stránky nebo prvky nemusí být plně fokusovatelné a ovladatelné pomocí klávesnice.
- Některé grafické prvky, jako obrázky či ikony, nemusí obsahovat vhodné textové alternativy.
- Obsah webových stránek nemusí být plně čitelný při zvětšení nebo natočení zobrazení.
- Některé prvky nemusí být plně kompatibilní s asistivními technologiemi (např. čtečkami obrazovky), jako např. karusely, nebo vyskakovací okna.
- Schémata zobrazující technické informace nebo obrázkové informace o produktech nemusí mít vždy přístupné alternativy pro zrakově postižené uživatele, používající čtečku obrazovky.
- Některé ovládací prvky nemusí být dostatečně popsány pro screenreadery

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Tyto informace jsou poskytovány prostřednictvím infolinky služby Telly TV.

B) Služba Telly TV splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu IV zákona č. 424/2023 Sb., včetně způsobu zajištění přístupnosti:

1. poskytování elektronického programového průvodce musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní a musí poskytovat informace o dostupnosti přístupnosti

Elektronický programový průvodce (EPG) služby Telly TV poskytuje uživatelům přehled televizních kanálů a vysílaných pořadů a umožňuje orientaci v televizním programu a výběr požadovaného pořadu. EPG je dostupný v rámci podporovaných zařízení a aplikací Telly TV a je průběžně rozvíjen a aktualizován. Telly při jeho vývoji zohledňuje požadavky na přehlednost a snadné ovládání. Telly současně poskytuje informace o dostupnosti funkcí přístupnosti, zejména titulků a audiopopisu, u jednotlivých podporovaných televizních kanálů.

2. prvky přístupnosti audiovizuálních mediálních služeb, zejména otevřené nebo skryté titulky, audiopopis nebo tlumočení do českého znakového jazyka, musí být plně přenášeny v odpovídající kvalitě pro přesné zobrazení a synchronizovány se zvukem a videem, a současně umožňovat uživateli ovládání jejich zobrazení a používání,

Služba Telly TV umožňuje u podporovaného televizního vysílání využívat prvky přístupnosti, zejména skryté titulky a audiopopis. Tyto prvky jsou přenášeny jako součást příslušného televizního vysílání a na podporovaných zařízeních je možné jejich zobrazení nebo použití aktivovat prostřednictvím příslušného ovládání služby. Telly podporuje skryté titulky a audiopopis na vybraných televizních kanálech a na podporovaných zařízeních, včetně set-top boxů, Smart TV, mobilních zařízení, Apple TV, Xboxu a webového přehrávače.

Telly zajišťuje technický přenos těchto prvků v rámci poskytovaného televizního vysílání. Dostupnost, obsah a kvalita přístupnostních prvků jsou však závislé na tom, zda jsou příslušným provozovatelem televizního vysílání součástí konkrétního pořadu nebo vysílacího kanálu. Z tohoto důvodu nejsou titulky ani audiopopis dostupné u všech pořadů a na všech televizních kanálech.

Splnění následujících požadavků na přístupnost je zajištěno použitím harmonizované normy nebo technické specifikace podle § 16 zákona č. 424/2023 Sb.

Přístupnost služeb Telly je v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, resp. standardem EN 301 549, verze 3.2.1., s omezeními uvedenými v tomto dokumentu

4. Posouzení shody

Způsob posouzení shody s požadavky na přístupnost:

Posouzení shody s požadavky na přístupnost bylo vyhodnoceno částečně skrze sebesposouzení a částečně skrze posouzení třetí osoby (4NET.TV services s.r.o., dodavatele software řešení pro službu Telly TV přijímanou prostřednictvím sítě internet)

K posouzení shody této služby byly použity následující právní předpisy, technické normy, jiné normy nebo dokumenty: zákon č. 424/2023 Sb., standard EN 301 549, verze 3.2.1, standard WCAG 2.1

5. Kontakt na poskytovatele služeb

Kontakt pro uživatelskou zpětnou vazbu / Kontaktní údaje na telefonickou nebo písemnou podporu pro osoby se zdravotním postižením a pro uživatele podpůrných technologií

- Prostřednictvím e-mailu: info@telly.cz

- Telefonicky na čísle: +420 533 427 533

- Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb: Telly s.r.o., P. O. BOX 34, 608 Brno

6. Postupy pro prosazování práva

Kontaktní údaje příslušného orgánu dozoru:

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, pristupnost@mpo.gov.cz

Prohlášení o přístupnosti bylo vypracováno dne 28.6.2025

Datum poslední revize 1.8.2026