Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

Pravidla soutěže „Adventní soutěž Telly 2026“

Úvodní ustanovení

1. Tato pravidla (dále „Pravidla“) jsou jediným závazným dokumentem, který upravuje Adventní soutěž Telly 2026 (dále „Soutěž“). Pravidla mají přednost před obecnými Pravidly soutěží Telly i před jakýmkoli zkráceným zněním v propagačních materiálech.
2. Pořadatelem Soutěže je společnost Telly s.r.o., se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO 046 68 529, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 261099 (dále „Pořadatel“).
3. Soutěž probíhá na území České republiky na oficiálních účtech Pořadatele na Instagramu @tellyczech a Facebooku tellyczech (dále „Soutěžní účty“).
4. Soutěž má čtyři samostatná kola. Každé kolo začíná v uvedený den v 10:00 zveřejněním soutěžního příspěvku s cenou a soutěžní otázkou na Soutěžních účtech a příjem odpovědí končí v uvedený den ve 12:00 hodin. Specifikaci výherních cen pro každé kolo zveřejní Pořadatel v dostatečném předstihu. Pořadatel si vyhrazuje právo změny výherních cen, a to i již zveřejněných, přičemž případná náhradní cena musí být přinejmenším srovnatelné hodnoty a charakteru.

Kolo	Začátek	Konec příjmu odpovědí	Losování
1.	ne 29. 11. 2026 v 10:00 hodin	pá 4. 12. 2026 do 12:00 hodin	pá 4. 12. 2026
2.	ne 6. 12. 2026 10:00 hodin	pá 11. 12. 2026 do 12:00 hodin	pá 11. 12. 2026
3.	ne 13. 12. 2026 10:00 hodin	pá 18. 12. 2026 do 12:00 hodin	pá 18. 12. 2026
4.	ne 20. 12. 2026 10:00 hodin	st 23. 12. 2026 do 12:00 hodin	st 23. 12. 2026

5. Komentáře přidané po skončení příjmu odpovědí daného kola se do Soutěže nezapočítávají.

I. Účast v Soutěži

1. Soutěže se může zúčastnit svéprávná fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem a doručovací adresou v České republice, která je ke konci příjmu odpovědí daného kola smluvním zákazníkem Pořadatele na jakémkoli balíčku služeb Telly (dále „Soutěžící“). Nový zákazník se může zapojit od kola, ve kterém uzavřel smlouvu.
2. Soutěžící musí mít ke dni losování aktivní smlouvu a nesmí vůči Pořadateli evidovat žádnou splatnou neuhrazenou pohledávku. Kdo tuto podmínku nesplňuje, je ze Soutěže vyřazen.
3. Soutěže se nemohou zúčastnit zaměstnanci Pořadatele ani osoby jim blízké.
4. Každá osoba se může zúčastnit pouze s jedním svým skutečným účtem na každé sociální síti. Účast není podmíněna žádnou platbou ani změnou smlouvy nad rámec běžného zákaznického vztahu.
5. Zjistí-li Pořadatel porušení Pravidel nebo podvodné jednání (např. více účtů jedné osoby nebo uvedení balíčku, který Soutěžící nemá), Soutěžícího vyřadí a výhra mu nepřísluší. Pořadatel může ověřit totožnost výherce.
6. Přidáním soutěžního komentáře Soutěžící vyjadřuje souhlas s Pravidly. Účast může do konce příjmu odpovědí daného kola odvolat smazáním komentáře.

II. Soutěž

1. Cenu a soutěžní otázku každého kola Pořadatel zveřejní v soutěžním příspěvku na Soutěžních účtech v den začátku kola. Příspěvky na Instagramu a Facebooku tvoří v rámci kola jednu soutěž o jednu cenu.

Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

2. Soutěžící se zapojí tak, že pod soutěžní příspěvek daného kola napíše komentář se správnou odpovědí na soutěžní otázku a názvem balíčku služeb Telly, který má aktivní. Soutěžící bere na vědomí, že komentář je veřejný. Do komentáře Soutěžící neuvádí číslo smlouvy ani jiné osobní údaje.
3. Z každého účtu se v každém kole započítává pouze první platný komentář. Upravené komentáře se nezapočítávají. Pro účast v dalším kole je třeba okomentovat soutěžní příspěvek tohoto kola.
4. Do losování jsou zařazeny komentáře se správnou odpovědí a názvem existujícího balíčku Telly. Odpověď bez diakritiky se považuje za platnou. Komentáře nesouvisející se Soutěží, nevhodné nebo v rozporu s právními předpisy Pořadatel vyřadí.
5. Pořadatel neodpovídá za technické problémy nebo výpadky sociálních sítí ani za chyby v komentářích Soutěžících.
6. V den losování podle tabulky v odst. 4 úvodních ustanovení vylosuje tříčlenná komise Pořadatele náhodným výběrem z jednoho společného seznamu platných komentářů pod soutěžním příspěvkem daného kola na Instagramu i Facebooku jednoho výherce a pět náhradníků v pořadí. O losování se pořizuje protokol.
7. Každá osoba může v Soutěži vyhrát pouze jednou. Dosavadní výherci jsou z dalších losování vyřazeni.
8. Pořadatel výherce vyrozumí v den losování soukromou zprávou z oficiálního Soutěžního účtu. Výherce musí do 5 pracovních dnů odpovědět a sdělit své jméno, číslo smlouvy a údaje potřebné k předání ceny. Pořadatel ověří, že výherce splňuje podmínky podle čl. I a že uvedený balíček odpovídá jeho smlouvě.
9. Neodpoví-li výherce včas nebo nesplní-li podmínky, nárok na výhru zaniká a cena přechází na dalšího náhradníka v pořadí. Nepotvrdí-li výhru ani jeden z náhradníků, cena propadá Pořadateli.
10. Pořadatel nikdy nepožaduje platbu, hesla ani platební údaje. Zprávy od jiných, než oficiálních Soutěžních účtů nejsou od Pořadatele.
11. Věcné ceny zašle Pořadatel na své náklady na doručovací adresu v České republice nejpozději do 2 měsíců od potvrzení výhry. U pobytu si výherce termín rezervuje nejpozději do 14 dní od potvrzení výhry dle bodu 8 výše. Nevyužitý pobyt propadá. Pořadatel neodpovídá za ztrátu či poškození zásilky při přepravě.

III. Ochrana osobních údajů

1. Pořadatel zpracovává jméno profilu a obsah soutěžního komentáře Soutěžících a u vylosovaných také jméno, číslo smlouvy, kontaktní údaje a doručovací adresu, a to za účelem organizace Soutěže, ověření podmínek účasti a předání cen, v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., po dobu trvání Soutěže a 6 měsíců po jejím skončení.
2. Výherce bere na vědomí, že Pořadatel může pro účely propagace zveřejnit jméno jeho profilu na Soutěžních účtech.
3. Soutěžící má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz a právo vznést námitku; může se také obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více v [odkaz na zásady zpracování osobních údajů].

IV. Závěrečná ustanovení

1. Na ceny není právní nárok, nelze je vyměnit za peníze ani jiné plnění a Pořadateli z nich nevznikají žádné další povinnosti.
2. Soutěž není sponzorována, podporována ani spravována společností Meta Platforms ani sítěmi Facebook a Instagram, které za ni nenesou žádnou odpovědnost.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů Soutěž ukončit nebo změnit Pravidla. Změna je účinná zveřejněním na Soutěžních účtech a netýká se již uzavřených kol.
4. Úplné znění Pravidel je zveřejněno na [URL] a odkaz na ně je součástí každého soutěžního příspěvku.

V Praze dne 20.11. 2026

Telly s.r.o. Pavel Ondra, jednatel