Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

PRAVIDLA SOUTĚŽE „Kvíz Telly 2026/2027“

Úplná pravidla a podmínky účasti v soutěži

I. Úvodní ustanovení

1. **Pořadatel.** Pořadatelem soutěže „Kvíz Telly 2026/2027“ (dále jen „**Soutěž**“) je společnost **Telly s.r.o.**, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 046 68 529, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 261099 (dále jen „**Pořadatel**“).
2. **Místo konání.** Soutěž probíhá na webových stránkách https://kviz.telly.cz/ (dále jen „**Web**“), a to na území České republiky.
3. **Úplnost pravidel.** Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky Soutěže. Zkrácená pravidla na Webu a v propagačních materiálech mají jen informativní povahu. V případě rozporu platí tato pravidla.
4. **Bez vkladu.** Účast v Soutěži je zdarma. Není podmíněna nákupem zboží nebo služeb ani uzavřením smlouvy s Pořadatelem. Účastník hradí jen běžné náklady na připojení k internetu podle tarifu svého poskytovatele.

II. Doba trvání Soutěže a kola

1. Soutěž probíhá od **16. 11. 2026 00:00** do **28. 2. 2027 23:59** (dále jen „**Soutěžní období**“). Všechny časové údaje v těchto pravidlech se řídí časem platným v Praze.
2. Soutěžní období se dělí na tři soutěžní kola (dále jen „**Kolo**“):

Kolo	Termín
1. kolo	16. 11. 2026 až 30. 11. 2026
2. kolo	1. 12. 2026 až 31. 12. 2026
3. kolo	1. 1. 2027 až 28. 2. 2027

3. Každé Kolo začíná prvním dnem v 00:00 a končí posledním dnem ve 23:59. Každé Kolo má vlastní žebříček a vlastní vyhodnocení. Vedle toho se po celé Soutěžní období vede celkové pořadí pro Hlavní cenu (čl. IV odst. 8).

III. Podmínky účasti

1. **Účastník.** Účastníkem Soutěže může být jen plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem a doručovací adresou v České republice, která se do Soutěže zaregistruje podle čl. IV odst. 1 a vyjádří souhlas s těmito pravidly (dále jen „**Účastník**“). Registrací Účastník potvrzuje, že tyto podmínky splňuje.
2. **Noví i stávající zákazníci.** Soutěže se mohou účastnit noví i stávající zákazníci Pořadatele, a to ve všech jejích částech: voucher za první dohranou hru, výhry v žebříčku Kola i Hlavní cena.
3. **Jeden Účastník, jeden e-mail.** Každý Účastník se smí do Soutěže zapojit jen pod jednou e-mailovou adresou. Účastníka, který se zapojí pod více adresami (včetně jejich variant a aliasů), může Pořadatel ze Soutěže vyřadit i s body a výhrami získanými pod všemi adresami.
4. **Vyloučené osoby.** Ze Soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele, osoby v obdobném vztahu k Pořadateli a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zjistí-li se to až po předání výhry, je výherce povinen výhru vrátit.
5. **Závazky po splatnosti.** Do vyhodnocení Kola ani Hlavní ceny nebude zařazen Účastník, který ke dni předcházejícímu vyhodnocení má vůči Pořadateli závazky po splatnosti ze smlouvy s Pořadatelem.
6. **Ověření totožnosti.** Před předáním výhry je Pořadatel oprávněn požadovat ověření totožnosti a věku výherce, a to předložením průkazu totožnosti.

IV. Průběh hry a hodnocení

1. **Registrace.** Účastník se registruje zadáním e-mailové adresy a šestimístného ověřovacího kódu, který mu Pořadatel na tuto adresu zašle. Kód platí 10 minut. Před první hrou Účastník vyjádří souhlas s těmito pravidly. Bez tohoto souhlasu hrát nelze.

Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

2. **Přezdívka.** V žebříčku se u Účastníka zobrazuje přezdívka, kterou si zvolí, jinak zkrácená podoba jeho e-mailu. Přezdívka nesmí být vulgární, urážlivá, klamavá ani nesmí obsahovat cizí ochranné známky. Takovou přezdívku může Pořadatel bez náhrady změnit nebo odstranit.
3. **Jedna hra denně.** Každý Účastník smí odehrát jednu hru za kalendářní den (00:00 až 23:59). Novou hru lze začít po půlnoci.
4. **Otázky.** Hra se skládá z 9 otázek z oblasti filmů, seriálů a sportu: otázky 1 až 3 jsou lehké, 4 až 6 střední a 7 až 9 těžké. Každá otázka má čtyři možné odpovědi, z nichž právě jedna je správná. Otázky vybírá systém Pořadatele pro každého Účastníka zvlášť z databáze otázek podle obtížnosti. Účastníci proto nedostávají stejné otázky. V některých Kolech mohou být mezi otázkami tematické otázky (například vánoční).
5. **Časový limit.** Na otázky 1 až 6 má Účastník 20 sekund, na otázky 7 až 9 a na bonusovou otázku 15 sekund. Čas měří server Pořadatele od zobrazení otázky do přijetí odpovědi. Na zpoždění sítě server toleruje 2 sekundy navíc. Odpověď přijatá později se hodnotí jako vypršený čas.
6. **Bodování.**
   - Za správnou odpověď získá Účastník 100 bodů (lehká otázka), 150 bodů (střední) nebo 200 bodů (těžká).
   - K tomu získá až 50 bodů za rychlost, a to úměrně zbývajícímu času, zaokrouhleno na 5 bodů.
   - Za chybnou odpověď ani za vypršený čas se body neodečítají ani nepřičítají.
   - **Bonusová otázka:** Účastník, který v jedné hře odpoví správně aspoň na 7 z 9 otázek, může hrát bonusovou otázku za 300 bodů, bez bodů za rychlost. Bonus není povinný. Jedna hra tak může přinést nejvýše 2 100 bodů.
7. **Žebříček Kola.** Pořadí v žebříčku Kola určuje součet bodů ze všech her, které Účastník v daném Kole odehrál. Do dalšího Kola se body nepřenášejí, každé Kolo začínají všichni Účastníci s nulou.
8. **Celkové pořadí.** Pro Hlavní cenu se sčítají body ze všech her ve všech třech Kolech. Celkové pořadí uvidí Účastníci na Webu od 1. 12. 2026, body se do něj počítají od začátku Soutěže.
9. **Shoda bodů.** Mají-li Účastníci v žebříčku Kola nebo v celkovém pořadí stejný počet bodů, rozhoduje postupně:
   1. nižší součet časů odpovědí ze všech započítaných her; čas každé otázky se počítá nejvýše jejím časovým limitem, otázka s vypršeným časem nebo bez odpovědi se počítá celým limitem;
   2. dřívější okamžik, kdy Účastník dosáhl svého konečného počtu bodů.
10. **Nedohraná hra.** Hru je nutné dokončit v den, kdy ji Účastník začal.
    - Přeruší-li Účastník hru (například zavřením prohlížeče nebo ztrátou připojení), může ji téhož dne dokončit. Čas na otázku, která mu už byla zobrazena, ale běží dál. Po jeho uplynutí se otázka hodnotí jako vypršený čas. Obnovení stránky nezobrazí jinou otázku ani nespustí nový čas.
    - Hra, kterou Účastník do konce dne nedokončí, se považuje za nedohranou. Body za otázky, na které odpověděl, se mu započítají do žebříčku Kola i do celkového pořadí. Voucher za nedohranou hru Účastník nezíská.
    - **Dohraná hra** je hra, ve které Účastník odpověděl na všech 9 otázek (i když vypršel čas). Bonusová otázka se pro dohrání nevyžaduje.
11. **Chybná otázka.** Ukáže-li se, že otázka obsahovala chybu v zadání nebo v odpovědích, Pořadatel ji z databáze vyřadí. Všem Účastníkům, kterým byla zobrazena a kteří za ni body nezískali, připíše základní body podle její obtížnosti (bez bodů za rychlost). Účastníkům, kteří odpověděli správně, zůstávají body beze změny. Žebříčky se přepočítají. Chybu lze nahlásit na info@telly.cz nejpozději do konce Kola, ve kterém se otázka objevila.
12. **Technický výpadek.** Nemohl-li Účastník hru dokončit kvůli prokázanému výpadku na straně Pořadatele, Pořadatel rozhodne o přiměřeném řešení (například o uznání bodů nebo o náhradní hře). Za výpadky na straně Účastníka (zařízení, prohlížeč, připojení) Pořadatel neodpovídá.

V. Výhry

V Soutěži lze získat tři druhy výher (dále jen „**Výhra**“). Hodnoty balíčků jsou uvedené podle Ceníku Pořadatele platného od 1. 12. 2026, hodnota deskové hry a karet podle e-shopu Pořadatele shop.telly.cz, vše včetně DPH.

A) Voucher za první dohranou hru

1. Za první dohranou hru v každém Kole získá Účastník voucher na **balíček Střední na 14 dnů zdarma**. Jeden Účastník tak může získat nejvýše jeden voucher v každém Kole a nejvýše tři za Soutěžní období.
2. Kód voucheru se Účastníkovi zobrazí na Webu ihned po dohrání hry a Pořadatel mu ho zašle také e-mailem.

3. Za celé Soutěžní období je k dispozici **2 000 voucherů**. Po jejich vyčerpání Soutěž pokračuje bez této Výhry. Body se dál počítají do žebříčku Kola i do celkového pořadí. Na Webu se zobrazí, že vouchery jsou rozdané.
4. Voucher lze darovat jiné osobě. Je-li Účastník již zákazníkem Pořadatele, může voucher předat například známému.
5. Hodnota voucheru odpovídá poměrné části měsíční ceny balíčku Střední (490 Kč měsíčně).

B) Výhry v žebříčku Kola

V každém Kole získá 10 Účastníků s nejvyšším počtem bodů:

Pořadí v Kole	Výhra	Hodnota
1. místo	balíček Velký s balíčkem HBO & CINEMAX na 6 měsíců zdarma, desková hra „Dobře naladěná deskovka“ a hrací karty „Dobře naladěné karty“	6 140 Kč (balíčky 5 520 Kč, hra 500 Kč, karty 120 Kč)
2. a 3. místo	balíček Velký na 6 měsíců zdarma, desková hra „Dobře naladěná deskovka“ a hrací karty „Dobře naladěné karty“	4 760 Kč (balíček 4 140 Kč, hra 500 Kč, karty 120 Kč)
4. až 10. místo	balíček Střední na 3 měsíce zdarma	1 470 Kč

Výhru v žebříčku může Účastník získat v každém Kole znovu.

C) Hlavní cena

1. Hlavní cenou je **balíček Velký s balíčky HBO & CINEMAX a HBO Max na 12 měsíců zdarma** v hodnotě 12 000 Kč.
2. Hlavní cenu získá Účastník na 1. místě celkového pořadí, tedy s nejvyšším součtem bodů ze všech her ve všech třech Kolech (čl. IV odst. 8 a 9). Hlavní cenu může získat i Účastník, který již vyhrál v žebříčku některého Kola.

D) Společná ustanovení k Výhrám

1. Výhry v žebříčku Kola a Hlavní cenu nelze vyměnit za peníze ani za jiné plnění a nelze je převést na jinou osobu. Výjimkou je voucher podle bodu A) 4.
2. Na Výhru není právní nárok. Pořadatel může Výhru nepřiznat podle čl. IX odst. 3.

VI. Vyhodnocení

1. Vyhodnocení žebříčku Kola proběhne nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení Kola:

Kolo	Vyhodnocení nejpozději	Oznámení výhercům nejpozději
1. kolo	7. 12. 2026	22. 12. 2026
2. kolo	8. 1. 2027	23. 1. 2027
3. kolo a Hlavní cena	5. 3. 2027	20. 3. 2027

2. Celkové pořadí a výherce Hlavní ceny se vyhodnotí společně se 3. kolem.
3. Vyhodnocení provede pověřený pracovník marketingu Pořadatele za dozoru další osoby, která není zaměstnancem marketingu. Vyhodnocení není veřejné. O každém vyhodnocení se pořídí protokol (Kolo, datum, pořadí, výherci, vyřazení Účastníci a důvod), který podepíší obě osoby.
4. Před vyhodnocením Pořadatel uzavře všechny nedohrané hry Kola podle čl. IV odst. 10 a zkontroluje, zda Účastníci v první desítce a výherce Hlavní ceny splňují tato pravidla (zejména čl. III odst. 3 až 5 a čl. IX odst. 3).
5. **Náhradník.** Vyřadí-li Pořadatel výherce nebo jeho Výhra propadne, získá ji Účastník na dalším místě žebříčku Kola (11., 12. místo atd.), u Hlavní ceny Účastník na dalším místě celkového pořadí.

Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

VII. Oznámení a předání Výher

1. **Voucher.**
   - Voucher lze uplatnit zadáním získaného kódu na webu: https://moje.telly.cz/sale/promo. Uplatněním voucheru Účastník souhlasí s podmínkami uvedenými na webu Telly v sekci Podpora: https://telly.cz/podpora/tv-pres-internet/dokumenty/cenik-a-obchodni-podminky/.
   - Voucher je nutné uplatnit nejpozději do 31. 3. 2027, jinak propadá. Platnost nelze prodloužit.
   - Po vypršení lhůty přejde služba automaticky do placené verze podle Ceníku, pokud ji zákazník nezruší.
2. **Výhry v žebříčku Kola a Hlavní cena.**
   - Pořadatel výherce informuje e-mailem na adresu, pod kterou hrál, nejpozději v termínu podle čl. VI odst. 1.
   - Výherce do 5 pracovních dnů od odeslání e-mailu odpoví a uvede jméno, příjmení, telefon, obec bydliště, a je-li zákazníkem Pořadatele, číslo zákaznické smlouvy. Na výzvu doloží totožnost a věk (čl. III odst. 6).
   - Neodpoví-li výherce včas nebo nedoloží požadované údaje, Výhra propadá bez náhrady a Pořadatel ji předá náhradníkovi.
   - Balíčky Pořadatel aktivuje ve svém systému do 30 dnů od doručení odpovědi výherce. Zákazníkovi Pořadatele připíše Výhru k jeho smlouvě. Ostatním výhercům zašle kód k aktivaci, který je nutné uplatnit do 2 měsíců od doručení.
   - Má-li výherce v době předání aktivní stejný nebo vyšší balíček, než jaký vyhrál, nemá to na předmět ceny vliv.
   - Deskovou hru a karty Pořadatel zašle na doručovací adresu v České republice, kterou mu výherce sdělí, na své náklady.
3. Pořadatel neodpovídá za nedoručení e-mailu z důvodů na straně Účastníka (například chybná adresa, plná schránka, zařazení do nevyžádané pošty).

VIII. Osobní údaje

1. **Správce.** Správcem osobních údajů je Pořadatel. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na dpo@telly.cz.
2. **Účel a rozsah.** Pořadatel zpracovává osobní údaje Účastníků za účelem realizace Soutěže: registrace a přihlášení, vedení her a žebříčků, vyhodnocení, komunikace o Soutěži, předání Výher a vyřízení stížností. Zpracovává e-mail, přezdívku, průběh a výsledky her (včetně časů odpovědí), technické údaje nutné k ochraně proti podvodům (IP adresa, údaje o přihlášení) a u výherců také jméno, příjmení, telefon, obec a doručovací adresu. Právním základem je plnění podmínek Soutěže, kterých se Účastník účastní, a oprávněný zájem Pořadatele na jejím řádném a poctivém průběhu.
3. **E-maily o Soutěži.** Na e-mail zadaný při registraci posílá Pořadatel zprávy, které k Soutěži patří: ověřovací kód, voucher, oznámení o Výhře a informace o začátku a konci Kola.
4. **Obchodní sdělení.** Nabídky služeb Pořadatele nad rámec Soutěže posílá Pořadatel jen Účastníkům, kteří k tomu při registraci udělí samostatný a dobrovolný souhlas. Na udělení souhlasu nezávisí účast v Soutěži ani nárok na Výhru. Souhlas platí 2 roky a lze ho kdykoli odvolat odkazem v každém obchodním sdělení nebo e-mailem na info@telly.cz. Odvolání souhlasu účast v Soutěži neruší.
5. **Zpracovatelé.** Pořadatel využívá tyto zpracovatele: Google Cloud (Firebase) pro provoz Webu, data uložená v Evropské unii; Resend pro odesílání ověřovacích kódů, například certifikace Data Privacy Framework nebo standardní smluvní doložky; LeadHub jako služba pro e-maily.
6. **Doba zpracování.** Údaje Účastníků zpracovává Pořadatel po dobu Soutěže a dále do 30. 6. 2027, tedy asi 3 měsíce po předání Hlavní ceny, poté je smaže. Údaje výherců a protokoly o vyhodnocení uchovává 3 roky od skončení Soutěže kvůli případným nárokům. Souhlas s obchodními sděleními se řídí odst. 4.
7. **Zveřejnění výherců.** Pořadatel může na svém webu a sociálních sítích zveřejnit jméno, první písmeno příjmení a obec výherců. V žebříčcích na Webu se zobrazuje jen přezdívka nebo zkrácený e-mail.
8. **Práva Účastníka.** Účastník má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a vznesení námitky, a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Žádostí o výmaz během Soutěže účast v Soutěži končí, a to i s body. Více v Prohlášení o ochraně osobních údajů: https://telly.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/

Telly s. r. o.
Na Florenci 2116/15
110 00 Praha

IČO 046 68 529
DIČ CZ 046 68 529
č. ú. 1387945352/2700

+420 533 427 533
info@telly.cz
www.telly.cz

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 261099

IX. Organizace, kontrola a stížnosti

1. **Kontakt.** Dotazy a stížnosti k Soutěži přijímá Pořadatel na info@telly.cz a na lince 533 427 533 v pracovní dny od 8:00 do 18:00.
2. **Stížnosti.** Stížnost na průběh hry, hodnocení nebo vyhodnocení lze podat do 15 dnů od oznámení výsledků daného Kola. Pořadatel ji posoudí podle záznamů svého systému (časy zobrazení otázek a přijetí odpovědí) a odpoví do 30 dnů. Rozhodnutí Pořadatele o stížnosti je konečné.
3. **Nepoctivé jednání.** Pořadatel může Účastníka vyřadit ze Soutěže, odebrat mu body nebo mu Výhru nepřiznat, zejména pokud:
   - hrál pod více e-mailovými adresami (čl. III odst. 3),
   - použil automatizované nástroje, skripty nebo jiné zásahy do Webu,
   - zneužil chybu Webu nebo jednal v rozporu s dobrými mravy,
   - porušil tato pravidla jiným způsobem.
4. **Provoz Webu.** Pořadatel nezaručuje nepřetržitou dostupnost Webu. Za technické problémy na straně Účastníka neodpovídá.
5. **Komunikace o Soutěži.** Průběh Soutěže, žebříčky, termíny Kol a oznámení o vyčerpání voucherů zveřejňuje Pořadatel na Webu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Účastí v Soutěži vyjadřuje Účastník souhlas s těmito pravidly. Souhlas může kdykoli odvolat e-mailem na info@telly.cz. Dnem doručení odvolání jeho účast v Soutěži končí.
2. Pořadatel si v odůvodněných případech (zejména z ekonomických, legislativních nebo provozních důvodů) vyhrazuje právo Soutěž nebo Kolo přerušit, předčasně ukončit, změnit tato pravidla nebo nahradit Výhru jinou Výhrou stejné nebo vyšší hodnoty. Změna je účinná zveřejněním na Webu a na https://telly.cz/. Body získané do účinnosti změny zůstávají Účastníkům zachovány.
3. Pořadatel vůči Účastníkům nepřebírá jiné závazky než ty, které uvádějí tato pravidla.
4. Tato pravidla se řídí právním řádem České republiky.
5. Pravidla jsou zveřejněna na Webu a na https://telly.cz/ a jsou účinná od 16. 11. 2026.

V Praze dne 16.11. 2026

Pavel Ondra, jednatel společnosti Telly s.r.o.